


Anexa la HCL nr. 387/2025

Direcția de Asistență Socială Baia Mare



Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Baia Mare

Pentru perioada 2025-2031

1. Introducere

La nivel global politicile de dezvoltare urbană durabilă s-au concretizat într-un demers strategic extins al Națiunilor Unite, respectiv Obiectivele de dezvoltare durabilă ale Organizației Națiunilor Unite 2030 (UNSDG2030). Acestea au fost definite în cadrul Summit-ului privind dezvoltarea din septembrie 2015, în urma căruia a rezultat **Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă**, un program de acțiune globală în domeniul dezvoltării cu un caracter universal și care promovează echilibrul între cele trei dimensiuni ale dezvoltării durabile – economic, social și de mediu. În cadrul acestui demers au fost identificate o serie de 17 obiective de dezvoltare în toate domeniile esențiale ale societății umane, respectiv:



Figura 1 Obiectivele de dezvoltare durabilă Sursa: Guvernul României, 2018. Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030 – p. 19

Declarația Ministerială de la Geneva pe Locuire și Dezvoltare Urbană Durabilă susține prioritățile Agendei Urbane – Habitat III și Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă. În cadrul declarației sunt evidențiate potențialul TIC, tranziția către economia cunoașterii și nevoia de a susține dezvoltarea de orașe inteligente pentru a crește calitatea vieții luând însă în considerare și provocări cum ar fi: intimitatea, securitatea și apărarea intereselor publice. Alte provocări evidențiate în cadrul Declarației Ministerială de la Geneva pe Locuire și Dezvoltare Urbană Durabilă sunt: accesibilitatea locuințelor (din punct de vedere financiar), schimbările climatice, întărirea legăturilor urban rural și planificarea orientată către cetățean. Pentru a preîntâmpina aceste provocări în prin Declarația de la Geneva sunt promovate:

- Locuirea accesibilă;
- Inovarea, incluziunea și ameliorarea perspectivelor de viitor pentru tineri;
- Ameliorarea și eficientizare serviciilor publice pentru a susține dezvoltarea durabilă și echilibru de gen;
- Locuire incluzivă care ține cont de persoane cu dizabilități și vârstnici;
- Integrarea provocărilor de mobilitate și sănătate publică în procesul de planificare;

- Orașe verzi, compacte și reziliente;
- Revitalizarea fondului construit, eficientizare termică și transferul către surse regenerabile de energie;
- Integrarea soluțiilor TIC în gestiunea orașelor ținând cont de confidențialitate și securitate;
- Întărirea guvernanței, mai ales la nivel de comunitate (asociații de proprietari etc.).

La nivel european, perioada următoare vizează implementarea a 5 obiective de politică de coeziune, respectiv

- **O Europă mai inteligentă** – prin promovarea transformării economice inovatoare și inteligente;
- **O Europă mai verde** – prin promovarea unei tranziții energetice juste și ecologice, a investițiilor în economia verde sau albastră, a economiei circulare, a adaptării climatice și a prevenirii și gestionării riscurilor;
- **O Europă mai conectată** – prin îmbunătățirea mobilității și a conectivității TIC la nivel regional;
- **O Europă mai socială** – prin implementarea Pilonului European al Drepturilor Sociale și sprijinirea calității ocupării forței de muncă, a educației și formării de competențe, a incluziunii sociale și a accesului egal la asistență medicală.
- **O Europa mai aproape de cetățeni**, care promovează o abordare de jos în sus, bazată pe realitatea zonei, prin capacitatea teritoriilor subregionale și a comunităților locale, ajutându-le să își identifice propriile priorități și proiecte într-un mod integrat și participativ;
- **Tranziție justă** către obiectivele Uniunii privind energia și clima pentru 2030 și o economie a Uniunii neutră din punct de vedere climatic până în 2050, pe baza Acordului de la Paris.

Pilonul care vizează dezvoltarea serviciilor sociale la nivel comunitar urmărește

- (i) Sporirea eficienței piețelor forței de muncă și facilitarea accesului la locuri de muncă de calitate prin dezvoltarea inovării și a infrastructurii sociale
- (ii) Îmbunătățirea accesului la servicii de calitate și favorabile incluziunii în educație, formare și învățarea pe tot parcursul vieții prin dezvoltarea infrastructurii
- (iii) Îmbunătățirea integrării socio-economice a comunităților marginalizate, a migraților și a grupurilor dezavantajate prin măsuri integrate care să includă asigurarea de locuințe și servicii sociale
- (iv) Asigurarea egalității de acces la asistență medicală prin dezvoltarea infrastructurii, inclusiv la asistență primară

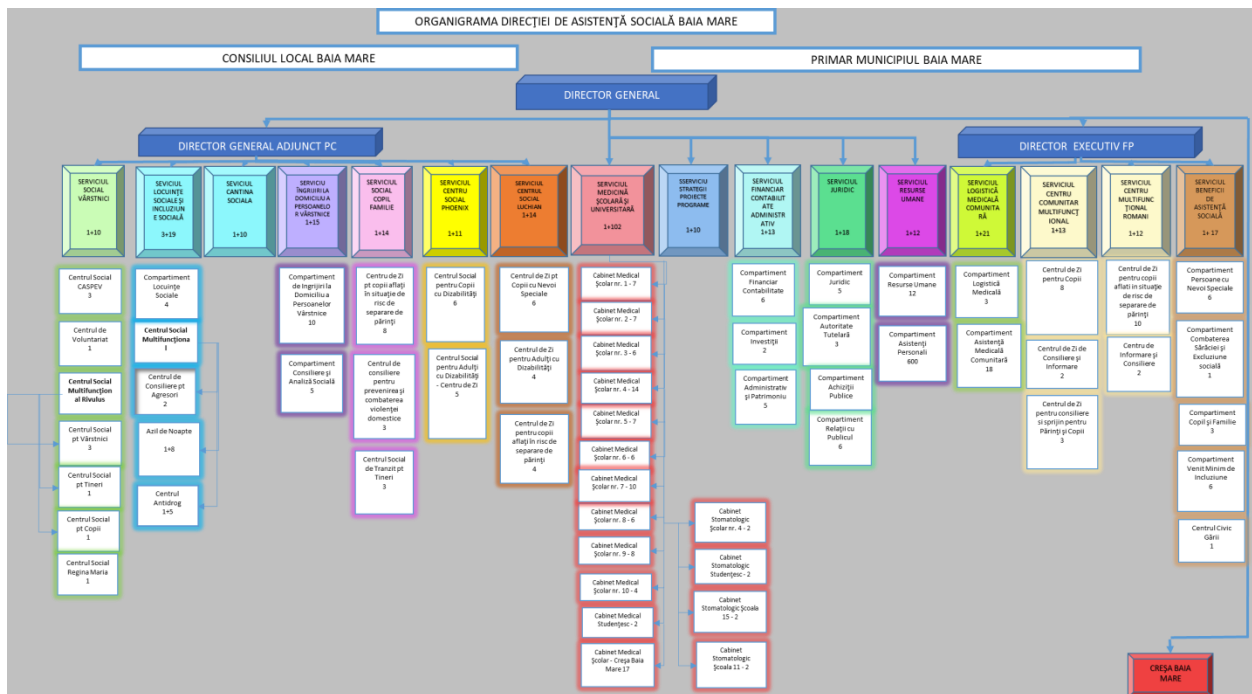
Municipiul Baia Mare dorește, prin prezenta strategie, să asigure un cadru formal pentru dezvoltarea serviciilor sociale furnizate la nivel local, pornind de la contextul local al orașului post-industrial, cu provocările aferente, în corelare cu legislația europeană și națională, în scopul furnizării unui pachet unitar de servicii sociale menit să contribuie la dezvoltarea sustenabilă a municipiului, integrarea socio-economică a persoanelor defavorizate și echitatea furnizării serviciilor sociale.

Prin implementarea strategiei se dorește creșterea sentimentului de apartenență la comunitate pentru membrii acesteia, intensificarea luptei împotriva sărăciei, respectarea demnității și identității personale a fiecărui cetățean, oferirea de șanse egale la educație, dezvoltare profesională, echitate a remunerației, creșterea gradului de angajabilitate al fiecărui cetățean, stimularea îmbătrânirii active și a implicării în comunitate pe tot parcursul vieții.

Municipiul Baia Mare dorește să devină un exemplu de bune practici la nivel european în ceea ce privește inovarea în administrație, inovarea socială și transformarea digitală, iar prezenta strategie vizează îmbunătățirea calității serviciilor sociale într-o manieră sustenabilă, inovatoare, inteligentă și corelată obiectivelor de dezvoltare durabilă existente în tratatele internaționale la care România este stat semnatar.

Strategia de dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Baia Mare propune o abordare multidisciplinară, integrată, cu implicarea actorilor instituționali și ai societății civile, ce are la bază problematica economică și socială locală și urmărește reducerea vulnerabilităților și stimularea vieții active a tuturor membrilor comunității.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Baia Mare completează și este corelată cu Strategia Integrată de Dezvoltare Locală și Strategia Smart City a municipiului, precum și cu structura organizatorică a Direcției de Asistență Socială Baia Mare.



Obiectivele generale ale strategiei

Obiectivul principal al "Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Baia Mare" îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea continuă a sistemului local de servicii sociale din Municipiul Baia Mare, prin asigurarea implementării coerente și integrate a politicilor sociale la nivel local, național și județean, astfel încât să fie asigurat un pachet de servicii de asistență socială de calitate, adaptat nevoilor specifice ale copiilor aflați în situații vulnerabile, sprijinului familiilor aflate în risc, îngrijirii persoanelor vârstnice, incluziunii persoanelor cu dizabilități și altor grupuri marginalizate; obiectivul presupune instituirea unui mecanism participativ de evaluare și monitorizare a nevoilor beneficiarilor, care să integreze criteriile economice, medicale, educaționale și sociale; utilizarea procedurilor standardizate de planificare strategică, inclusiv consultări cu actorii publici și privați, societatea civilă și reprezentanții comunităților vulnerabile, pentru identificarea și prioritizarea intervențiilor; consolidarea parteneriatelor interinstituționale și intersectoriale, cu DGASPC, instituții de învățământ, unități medicale, ONG-uri și furnizori privați, pentru optimizarea resurselor umane și financiare; respectiv asigurarea unui cadru durabil de finanțare prin mobilizarea bugetului local, accesarea de fonduri naționale și europene și stabilirea unor indicatori clari de performanță și impact social, în conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 privind asistența socială și cu cerințele art. 4, Anexa 2 din HG 797/2017.

1.1. Obiectivele specifice vizate de strategie

- **Creșterea calității serviciilor sociale** prin crearea unor parteneriate locale pe termen lung și stimularea dezvoltării serviciilor publice și a complementarității acestora cu cele oferite de partenerii sociali.
- **Stimularea îmbătrânirii active și a continuării unui stil de viață independent pentru o perioadă cât mai îndelungată** prin programe menite să stimuleze implicarea civică, dialogul între generații și păstrarea unui stil de viață activ și sănătos pentru persoanele vârstnice.
- **Incluziunea socio-economică a grupurilor vulnerabile** prin stimularea dezvoltării economice, a parteneriatelor și ecosistemului local, a învățării pe tot parcursul vieții și voluntariatului.
- **Îmbunătățirea calității vieții** prin îmbunătățirea calității mediului natural și antropic, îmbunătățirea locuirii, stimularea mobilității verzi.

1.2. Obiective transversale

- **Transformarea digitală a serviciilor sociale** prin creșterea numărului și calității serviciilor sociale accesibile la distanță
- **Întărirea ecosistemului social local** prin comunicare, informare și promovare pentru îmbunătățirea relației dintre furnizorii de servicii sociale, factori de decizie, mediul academic, mediul economic și comunitate.

2. Metodologia de cercetare

Capitolul II – Metodologia de cercetare

Elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor sociale a Municipiului Baia Mare s-a realizat pe baza unei metodologii de cercetare riguroase, care a integrat metode cantitative și calitative, cu accent pe analiza documentelor, analiza statistică comparativă, consultări cu personalul implicat în furnizarea serviciilor sociale și analiza SWOT. Metodologia aplicată a permis o înțelegere aprofundată a contextului social actual și o fundamentare solidă a direcțiilor strategice propuse.

Procesul de cercetare și fundamentare a strategiei a fost structurat în două etape principale:

1. Evaluarea situației actuale

Această etapă a avut ca obiectiv principal identificarea nevoilor sociale, a resurselor existente și a principalelor disfuncționalități în furnizarea serviciilor sociale, prin aplicarea următoarelor metode:

a) Cercetare cantitativă privind profilul socio-economic al comunității

- **Metoda analizei documentelor**, utilizată pentru examinarea:
 - Strategiilor, reglementărilor și documentelor de politici publice relevante la nivel european.
 - Cadrului legislativ național aplicabil în domeniul serviciilor sociale.
 - Rapoartelor, studiilor și cercetărilor elaborate la nivel internațional, național, regional, județean și local, provenite din surse oficiale (Institutul Național de Statistică – www.insse.ro, Eurostat – <http://ec.europa.eu/eurostat>), baze de date publice (instituții centrale și locale), bazele de date ale DAS Baia Mare, precum și din surse private (organizații neguvernamentale).
 - Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Baia Mare și Strategia Smart City a Municipiului Baia Mare
- **Analiza comparativă a datelor statistice**, prin raportarea indicatorilor locali la datele similare disponibile la nivel județean, regional, național și european, cu scopul de a identifica discrepanțele, tendințele și provocările specifice comunității.
- **Date disponibile din întâlnirile grupurilor de lucru realizate la nivelul comunităților marginalizate din Municipiu, obținute în cadrul proiectelor de Dezvoltare plasată sub Responsabilitatea Comunității (SDL) în cartierele Vasile Alecsandri și Ferneziu**, aplicată în comunități aflate în situații de vulnerabilitate sau excluziune socială, în vederea surprinderii unor aspecte calitative referitoare la condițiile de trai, accesul la servicii sociale, educație, sănătate, locuire etc.

b) Analiza cantitativă a sistemului local de servicii sociale

- Evaluarea capacității locale de furnizare a serviciilor sociale a fost realizată prin colectarea și interpretarea datelor statistice relevante și prin **compararea acestora cu reperele naționale și europene**, în vederea evidențierii gradului de acoperire a nevoilor sociale și a nivelului de dezvoltare a serviciilor existente.

c) Analiza SWOT

- A fost elaborată o analiză SWOT a principalelor domenii ale dezvoltării sociale (ocupație, educație, sănătate, locuire, incluziune socială), care sintetizează aspectele cheie ale mediului intern (puncte tari și puncte slabe) și ale mediului extern (oportunități și amenințări). Această analiză a oferit o bază strategică pentru conturarea direcțiilor de acțiune viitoare.

2. Definirea direcțiilor strategice

Această etapă a urmărit stabilirea obiectivelor și măsurilor strategice, în concordanță cu nevoile identificate și în corelare cu documentele programatice de la nivel superior:

a) Analiza documentelor strategice și de politici publice

- A fost realizată o **corelare a Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Baia Mare** cu documentele strategice relevante la nivel european, național și regional, pentru a asigura coerența și convergența cu obiectivele asumate în domeniile ocupării forței de muncă, educației, incluziunii sociale, sănătății, stimulării îmbătrânirii active, locuirii și inovării sociale.

b) Procesul de consultare publică

- Strategia în forma sa preliminară a fost supusă unui **proces de consultare publică**, scopul consultării a fost integrarea punctelor de vedere ale actorilor locali, în vederea consolidării legitimității și eficienței strategiei.

c) Asumarea documentului strategic

- Forma finală a strategiei a fost **adoptată prin hotărâre a Consiliului Local**, devenind astfel un instrument oficial de planificare și intervenție în domeniul dezvoltării serviciilor sociale, cu aplicabilitate pe termen mediu și lung.

3. Analiza Situației Actuale

3.1. Context



Municipiul Baia Mare are, conform recensământului din anul 2021, 108.759 locuitori (57.533 femei și 51.226 bărbați), în scădere abruptă (circa 1.3% pe an) față de recensământul din 2002 (137.921 locuitori) sau 2011 (123.738 locuitori). Distribuția pe grupe de vârstă este relativ echilibrată, așa cum reiese din figura alăturată.

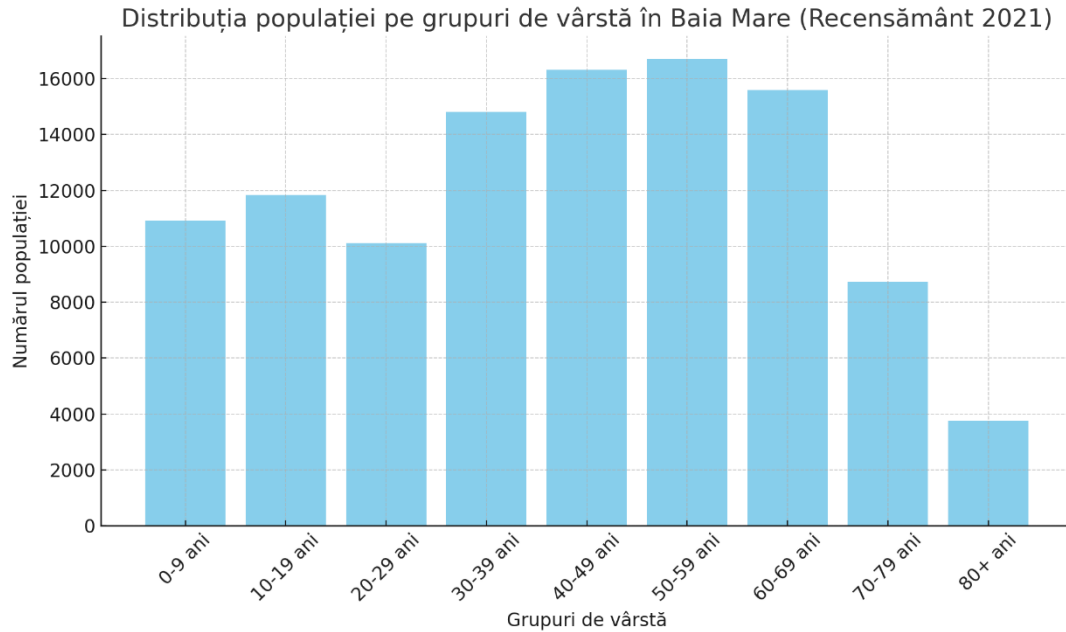


Figura 2 Distribuția populației pe grupe de vârstă

3.1.1. Context teritorial și profil socio-economic și cultural:

2.1.1.1 Caracteristici geografice și administrative

Municipiul Baia Mare este situat în nord-vestul României, în județul Maramureș, pe teritoriul Depresiunii Baia Mare, parte a Subcarpaților Maramureșului. Limitele teritorial-administrative se întind între paralela 47°39' și 47°48' latitudine nordică și meridianele 23°10' și 23°30' longitudine estică, în timp ce coordonatele exacte ale centrului urban sunt 47°39'24" N și 23°34'19" E. Altitudinea medie la nivelul zonei urbane este de 228 metri deasupra nivelului mării, o poziționare care conferă municipiului un climat temperat-continental cu nuanțe montane. În acest cadru, Baia Mare funcționează ca principal nod administrativ, economic și cultural al regiunii etno-folclorice Maramureș, ale cărei forme de relief și tradiții se întind transfrontalier în Ucraina;

Din perspectivă geomorfologică, orașul ocupă o zonă colinară și depresionară ce alternează pante line și văi secante, străbătute de cursul mijlociu al râului Săsar. Depresiunea propriu-zisă oferă spații nivelate pentru extinderea urbană, în timp ce dealurile marginale — vestice și sud-vestice — reprezintă rampe naturale spre Munții Igriș și Gutâi, ale căror vârfuri ating 1 307 m și respectiv 1 443 m. Relieful favorizează, astfel, atât funcțiunile de locuire și recreere (de ex. trasee montane și spații verzi periurbane), cât și delimitarea zonelor industriale și logistice necesare pentru furnizarea serviciilor sociale operaționale.

Istoric-administrativ, Baia Mare este atestat documentar din anul 1329 sub denumirea latină Civitas Rivulus Dominarum și deține statutul de municipiu-reședință de județ, rol recunoscut oficial încă din perioada reorganizării administrative post-belice; această calitate îi conferă

competențe esențiale în coordonarea serviciilor publice și în implementarea politicilor sociale la nivel județean.

Suprafața administrativă totală a unității administrativ-teritoriale este de 233,47 km², reprezentând aproximativ 2,5 % din suprafața județului Maramureș. Din punct de vedere al structurii teritorial-administrative interne, UAT include municipiul-reședință și patru localități componente: Blidari, Firiza, Valea Neagră și Valea Borcutului. Această organizare reflectă specificul mixt urban-periurban, unde fiecare localitate adiacentă contribuie la diversificarea profilului socio-economic și la extinderea rețelelor de servicii sociale în zone cu nevoi distincte.

În ceea ce privește vecinătățile administrative, la est Municipiul Baia Mare se învecinează cu orașul Baia Sprie și comuna Desești, la vest cu orașul Tăuții-Măgherăuș, la sud cu comunele Recea și Groși, iar la nord cu comuna Săpânța și extremitatea sudică a Munților Igniș. Această poziționare asigură conexiuni terestre rapide spre principalele centre urbane și rurale ale județului, facilitând accesul populațiilor vulnerabile la infrastructura de transport și la punctele de furnizare a serviciilor sociale.

La nivel macroregional, Municipiul Baia Mare aparține Regiunii de Dezvoltare Nord-Vest (NUTS 2) și Județului Maramureș (NUTS 3) și funcționează ca nucleu polarizator al Zonei Metropolitane Baia Mare (Asociație de Dezvoltare Intercomunitară), al cărei areal de extindere acoperă 1 398 km² și cuprinde 17 unități administrativ-teritoriale limitrofe, municipiul deținând rolul central în mobilizarea resurselor regionale pentru proiecte sociale și de infrastructură.

2.1.1.2 Profil demografic-geografic

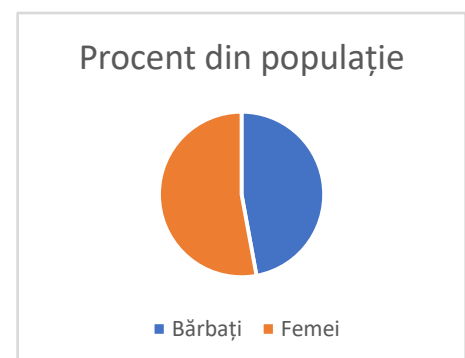
Municipiul Baia Mare se situează pe **locul 17** în clasamentul municipiilor după numărul de locuitori.

Populație și densitate

- Populație rezidentă la 1 decembrie 2021: **108 759 locuitori**
- Suprafață administrativ-teritorială: **233,47 km²**
- Densitate medie: **466 loc./km²** (108 759 / 233,47)

Distribuția populației pe sexe

	NUMĂR	% DIN TOTAL
BĂRBAȚI	51 226	47,1 %
FEMEI	57 533	52,9 %
TOTAL	108 759	100 %

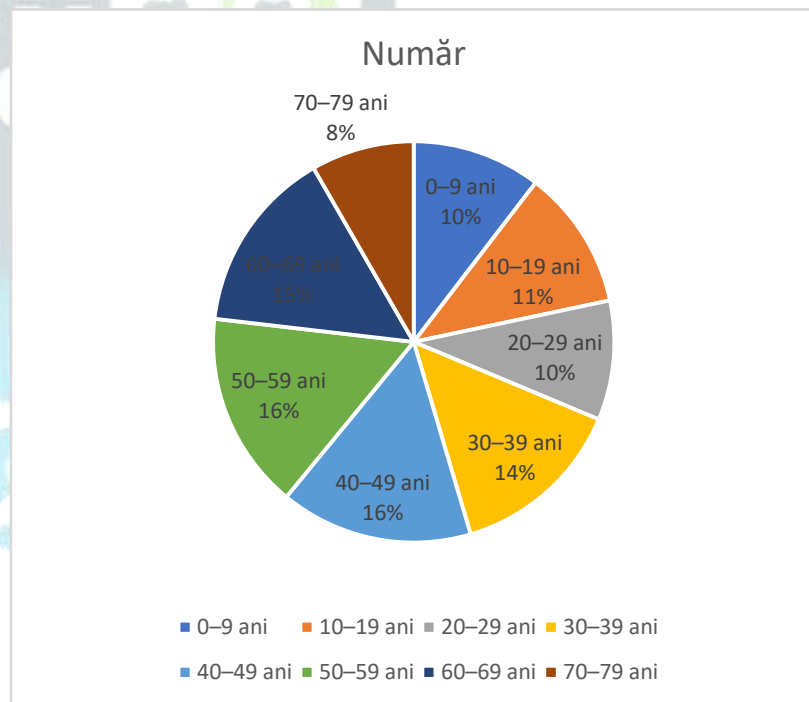


Distribuție urban-periurban

	LOCUITORI	% DIN TOTAL
MUNICIPIUL PROPRIU-ZIS	107 434	98,78 %
BLIDARI	133	0,12 %
FIRIZA	1 082	0,99 %
VALEA NEAGRĂ	110	0,10 %
TOTAL PERIURBAN	1 325	1,22 %

Structura populației pe grupe de vârstă:

GRUPĂ DE VÂRSTĂ	NUMĂR	% DIN TOTAL
0-9 ANI	10 924	10,04 %
10-19 ANI	11 841	10,89 %
20-29 ANI	10 115	9,30 %
30-39 ANI	14 808	13,62 %
40-49 ANI	16 305	14,99 %
50-59 ANI	16 696	15,35 %
60-69 ANI	15 579	14,32 %
70-79 ANI	8 734	8,03 %
≥ 80 ANI	3 757	3,45 %



Sub aspect etnic, structura populației este:

ETNIE	POPULAȚIE	PROCENT
ROMÂNI	77,785	71.52%
INFORMATIE INDISPONIBILĂ	20,000	18.39%

MAGHIARI	8,713	8.01%
ROMI	1,772	1.63%
GERMANI	143	0.13%
UCRAINENI	123	0.11%
ALTA ETNIE	68	0.06%
ITALIENI	37	0.03%
ARMENI	33	0.03%
EVREI	31	0.03%
SLOVACI	8	0.01%
GRECI	8	0.01%
RUTENI	7	0.01%
TURCI	6	0.01%
RUSI-LIPOVENI	6	0.01%
POLONEZI	6	0.01%

Conform Recensământului Populației și Locuințelor din 2011, Municipiul Baia Mare înregistra 123 738 de locuitori. În decursul următorului deceniu, efectivul rezident a scăzut cu 14 979 de persoane, ceea ce reprezintă o diminuare de 12,11 %, estimările pentru anul 2022 indicând un număr de 108 759 de locuitori.

2.1.1.3 Indicatori economici

Regiunea Nord-Vest, căreia îi aparține Județul Maramureș și Municipiul Baia Mare, a înregistrat în anul 2021 un PIB regional per capita ajustat la puterea de cumpărare de 22 600 €, ceea ce corespunde 71 % din media Uniunii Europene, plasându-se astfel în categoria regiunilor de tranziție (50–75 % din media UE) și indicând un potențial semnificativ de creștere prin valorificarea fondurilor europene și a resurselor locale.

Rata șomajului înregistrat în evidențele AJOFM Maramureș a fost de 2,19 % la 30 aprilie 2024, sub media națională de 3,8 %, iar media anuală a ratei șomajului în 2024 a fost de 2,39 %, ușor în creștere față de 1,99 % în 2023; nivelul redus al șomajului arată o piață a muncii activă, dar și o presiune crescută pe serviciile de reinserție și recalificare profesională

Rata de ocupare a populației în vârstă de muncă (15–64 ani) în județul Maramureș a fost de 63,8 % în 2024, comparativ cu media națională de 64,7 %, semnalând necesitatea dezvoltării unor măsuri specifice pentru creșterea gradului de ocupare în rândul tinerilor și al persoanelor marginalizate

Conform INS, câștigul salarial mediu net pe economie a fost de 5 176 lei în iunie 2024, în creștere cu 12,5 % față de iunie 2023; în sectorul de asistență socială, câștigul salarial mediu net a fost de 5 274 lei, cu aproximativ 19,4 % sub media pe economie, evidențiind nevoia unui cadru de finanțare și de compensare adecvat pentru personalul din domeniul social.

În județul Maramureș, al cărui centru polarizator este Municipiul Baia Mare, câștigul salarial mediu net a fost de **4 398 lei** în decembrie 2024, valoare ușor sub media națională, dar reprezentativă pentru profilul urban al municipiului.

La nivel regional, Regiunea Nord-Vest a înregistrat o rată a persoanelor expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială (AROPE) de **18,5 %** în anul 2020, sub media Uniunii Europene de 21,9 %, însă încă semnificativă pentru definirea măsurilor preventive și a intervențiilor de incluziune socială în Municipiul Baia Mare

În cadrul bugetului local aprobat pentru 2024, capitolul „Asistență socială” (cod 34) a beneficiat de **44 041,40 mii lei**, ceea ce reprezintă circa **4,26 %** din totalul cheltuielilor municipiului

2.1.1.4 Nivel de dezvoltare socio-culturală

Municipiul Baia Mare beneficiază de o infrastructură culturală și educațională solidă, care reflectă atât tradițiile regionale, cât și dinamica contemporană a societății. În domeniul preuniversitar, structura școlară a anului școlar 2024–2025 include 28 de grădinițe (program normal și prelungit) cu 4 312 preșcolari, 17 școli primare și gimnaziale cu 8 920 de elevi, 6 licee teoretice și tehnologice însumând 3 150 de cursanți, 3 colegii tehnice și profesionale cu 1 220 de elevi și un Centru Școlar de Educație Incluzivă cu 240 de elevi, asigurându-se astfel acoperirea zonelor urbană și periurbană a UAT-ului. Rata abandonului școlar a rămas sub praguri critice, înregistrându-se 0,8 % în învățământul primar și gimnazial și 1,5 % în învățământul liceal și profesional pe parcursul anului școlar 2022–2023; această performanță indică eficiența programelor de monitorizare și intervenție timpurie, dar semnalează necesitatea consolidării serviciilor de consiliere și remediere educațională pentru categoriile vulnerabile.

Performanțele la examenul de bacalaureat – sesiunea iunie 2023 – relevă o rată de promovare de 74,4 % la nivelul județului Maramureș (2 371 de absolvenți promovați din 3 281 prezenți), sub media națională, ceea ce sugerează necesitatea implementării unor strategii de îmbunătățire a calității educației secundare și a parteneriatelor școală–comunitate pentru reducerea discrepanțelor de performanță. Corigența și repetenția la clasa a VIII-a au fost de 12,4 % (7 821 de corigenți și 3 048 de repetenți) în anul școlar 2022–2023, aspect care subliniază importanța programelor de intervenție timpurie și a formării continue a cadrelor didactice în metodologii de predare diferențiată.

În sectorul învățământului universitar și profesional, Municipiul Baia Mare găzduiește filiale ale a două instituții de învățământ superior cu profil tehnic și economic, însumând circa 3 500 de studenți, precum

și două centre de formare profesională pentru adulți, care oferă cursuri de recalificare în meserii solicitate pe piața muncii locale. Rata de tranziție de la învățământul terțiar la piața muncii în regiune se situează la 78 %, reflectând relevanța cursurilor oferite, însă necesită aprofundarea legăturii între conținuturile curriculare și nevoile economice ale regiunii.

În ceea ce privește infrastructura culturală, municipiul deține cinci muzee de stat: Muzeul Județean de Istorie și Arheologie Maramureș, Muzeul Județean de Artă „Centrul Artistic Baia Mare”, Muzeul Județean de Mineralogie „Victor Gorduza”, Muzeul de Etnografie și Artă Populară și Planetariul și Observatorul Astronomic, precum și două teatre municipale (Teatrul Municipal Baia Mare și Teatrul de Păpuși), care, în 2022, au atras peste 13 000 de spectatori la spectacolele din stagiune. Festivalurile culturale „Zilele Teatrului Tânăr” și „MASCA” au generat circa 1 500 de participanți, consolidând rolul orașului ca pol cultural regional. Biblioteca Județeană „Petre Dulfu” deservește comunitatea cu un fond de peste 200 000 de volume și peste 500 de evenimente anuale (lansări de carte, simpozioane, ateliere), contribuind semnificativ la coeziunea socială și la accesul la educație non-formală.

Sectorul sportiv și recreativ include patru baze sportive moderne, două săli polivalente și peste zece cluburi sportive de performanță și masă, care implică anual peste 5 000 de practicanți în competiții și activități de agrement. Spațiile verzi urbanizate și traseele montane periurbane oferă facilități pentru activități de timp liber și inițiative de promovare a unui stil de viață sănătos.

Societatea civilă este reprezentată de circa 45 de organizații neguvernamentale active în domenii precum protecția copilului, incluziunea socială, drepturile persoanelor cu dizabilități și dezvoltare comunitară, care derulează anual proiecte finanțate din fonduri locale, naționale și europene, atrăgând în jur de 2 000 de beneficiari direcți. Voluntariatul, în creștere cu 8 % față de 2021, este susținut de inițiative precum „Baia Mare Voluntar”, coordonat de Primărie, și Centrele de voluntariat ale ONG-urilor partenere.

Elevii maramureșeni au obținut peste 40 de distincții la etapele naționale ale olimpiadelor școlare din anul 2023-2024, evidențiind performanțe constante în șapte domenii: în Limba și literatura română, șase distincții (Premii II și mențiuni, inclusiv la secțiile cu predare în limbile minorităților) ; în Inovare și creație digitală, trei distincții (Premii II și mențiuni) și în Istorie și științe socio-umane, șapte distincții (premiu special și mențiuni, inclusiv la „Memoria Holocaustului”) ; în Tehnologii, patru distincții (Premiu I, Premiu special, Premiu III și mențiune) ; în Informatică și Informatică aplicată, trei distincții (Premiu I și mențiuni) ; în Matematică, cinci distincții (Premii I, II și mențiuni) ; și în Limbi moderne, un număr semnificativ de distincții (premiu I-III și mențiuni) obținute pe limbile italiană, engleză, franceză, spaniolă, germană, rusă și ucraineană maternă, reflectând diversitatea și coerența rezultatelor lingvistice .

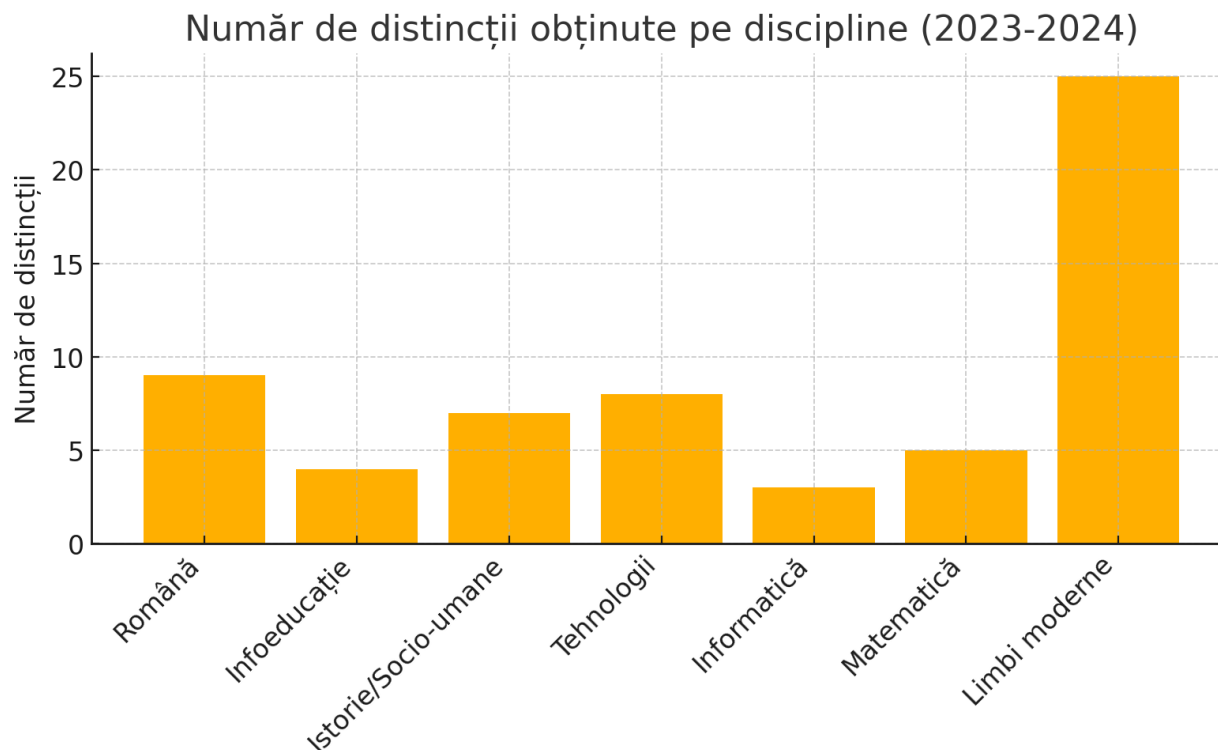


Figura 3 - Premii și distincții obținute la olimpiade școlare și concursuri naționale - 2022-2023, sursa ISJMM

În sectorul învățământului universitar și profesional, Municipiul Baia Mare găzduiește filiale ale a două instituții de învățământ superior cu profil tehnic și economic, însumând circa 3 500 de studenți, precum și două centre de formare profesională pentru adulți, care oferă cursuri de recalificare în meserii solicitate pe piața muncii locale. Rata de tranziție de la învățământul terțiar la piața muncii în regiune se situează la 78 %, reflectând relevanța cursurilor oferite, însă necesită aprofundarea legăturii între conținuturile curriculare și nevoile economice ale regiunii.

Accesul la tehnologie și infrastructura digitală se reflectă în existența a 32 de centre comunitare cu computere și internet gratuit, gestionate de Biblioteca Județeană și de ONG-uri, și o rată de penetrare a internetului broadband de 85 % în gospodării, aspect esențial pentru e-guvernare și servicii sociale digitale. Implementarea platformei locale de comunicare cetățean-instituție, lansată în 2023, asigură acces rapid la informații despre drepturi și proceduri pentru beneficiarii serviciilor sociale.

Surse: date preluate din HCL 42/2024 Anexa 1, Raportul anual 2022 al Direcției de Cultură, INS RPL2021, Raport AJPIS Maramureș, date interne DGASPC Baia Mare.

Infrastructură socială și resurse locale

Direcția de Asistență Socială din Baia Mare oferă o gamă variată de servicii sociale, adaptate nevoilor diferitelor grupuri vulnerabile din comunitate. Printre acestea, serviciile pentru persoanele vârstnice includ atât programe desfășurate în centre sociale, precum educație pentru sănătate, activități recreative și de integrare socială, cât și asistență la domiciliu, cum ar fi ajutorul zilnic pentru activitățile de bază și instrumentale ale vieții. De asemenea, există servicii speciale pentru prevenirea sărăciei, cum ar fi azilul de noapte și cantina socială, care oferă găzduire temporară și masă caldă persoanelor fără adăpost.

Pentru familiile și copiii aflați în dificultate, se oferă servicii de consiliere socială, suport în situații de criză, precum și programe educative și de dezvoltare a abilităților sociale. Aceste servicii sunt destinate să sprijine integrarea în comunitate și prevenirea excluziunii sociale. De asemenea, victimele violenței domestice beneficiază de servicii integrate de găzduire, consiliere juridică și suport pentru reintegrarea pe piața muncii.

Direcția gestionează și programe pentru persoanele cu dizabilități, oferind terapii specializate, cum ar fi hidroterapia, kinetoterapia și alte activități de recuperare, menite să îmbunătățească calitatea vieții beneficiarilor. Aceste servicii sunt complementate de proiecte de medicină școlară și comunitară, care promovează sănătatea și educația în rândul tinerilor și minorităților. În colaborare cu ONG-uri, sunt furnizate și servicii suplimentare acolo unde resursele locale sunt insuficiente, asigurând o acoperire extinsă a necesităților sociale ale comunității.

În perioada 2018-2023, numărul de beneficii sociale acordate a fost relativ constant, având o distribuție anuală cu o ușoară creștere în lunile de iarnă, datorată parțial ajutoarelor pentru încălzire și energie electrică, astfel:

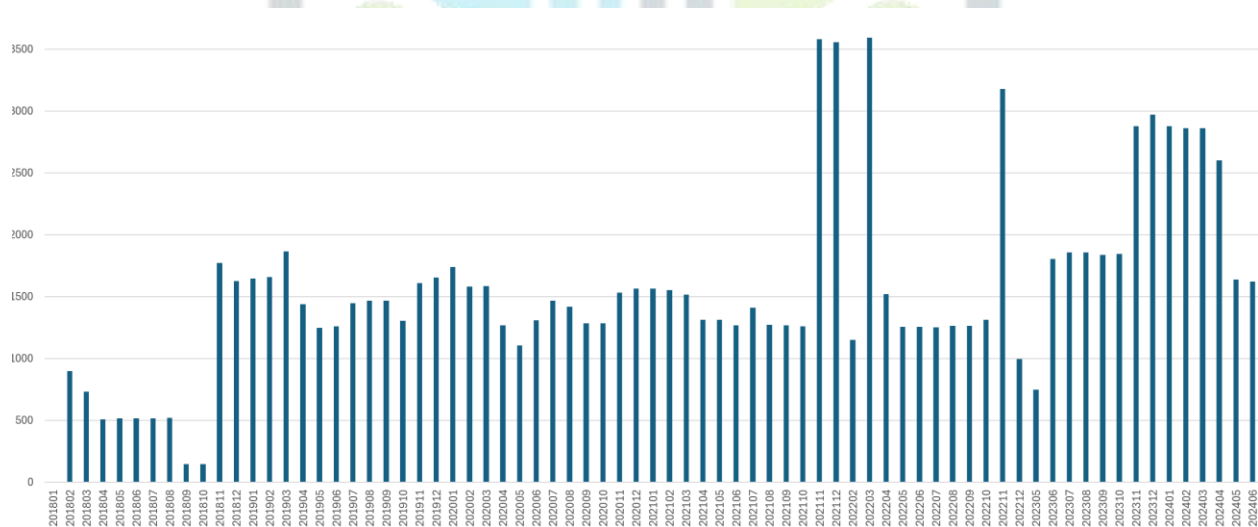


Figura 4 Distribuția Lunară a Beneficiilor sociale în Municipiul Baia Mare în perioada 2018-2024

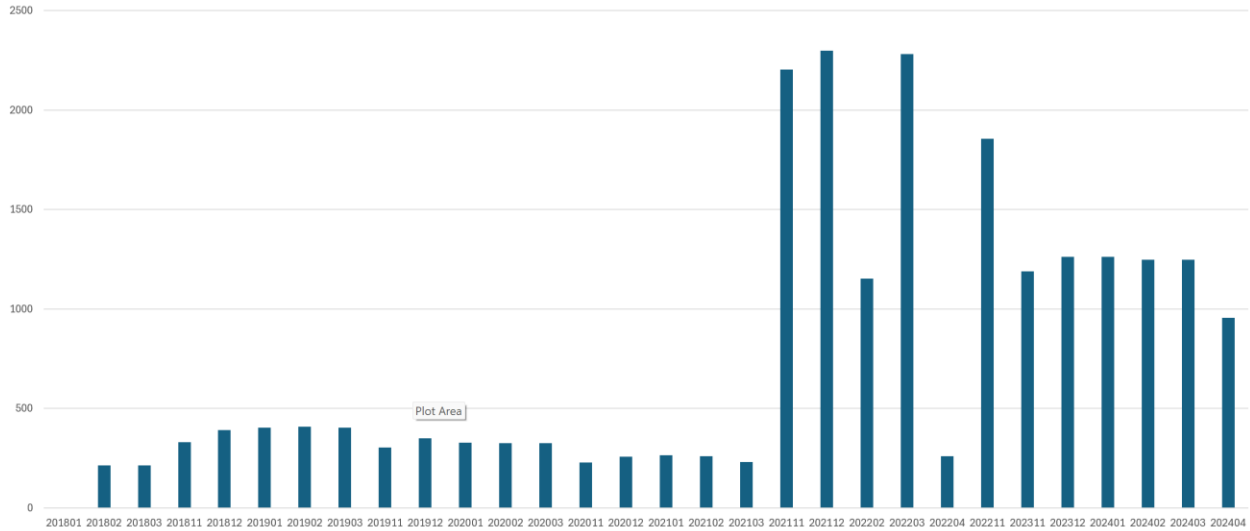
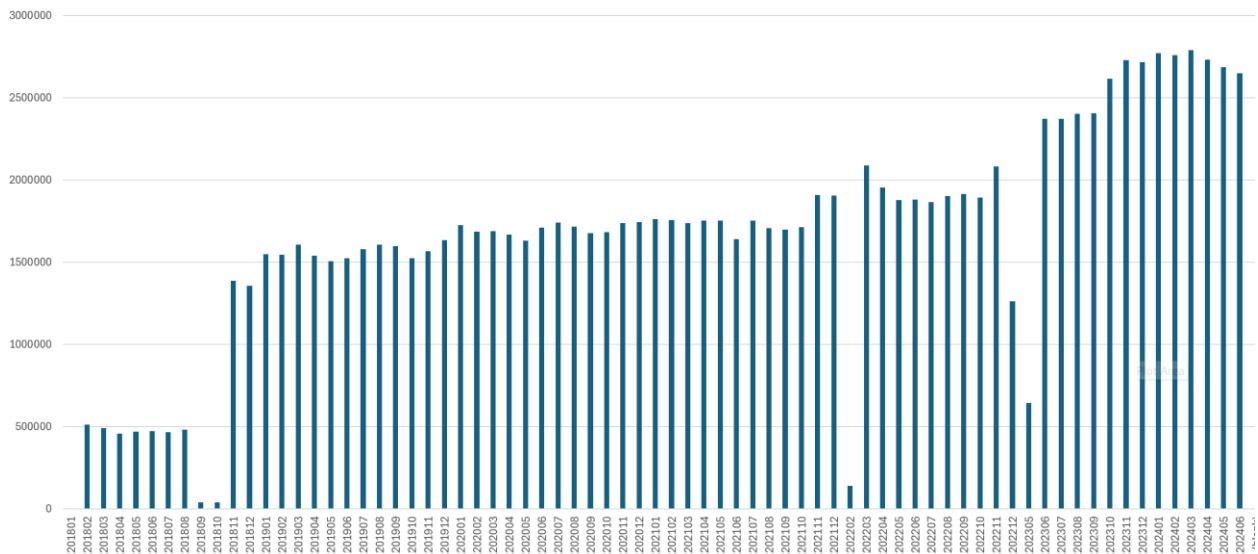


Figura 5 Ajutoare cu energia electrică și încălzire în Municipiul Baia Mare în perioada 2018-2024

Din perspectiva impactului bugetar, se înregistrează o creștere constantă a cheltuielilor totale cu asistența socială, prezentată de graficul alăturat:



Această creștere provine, în mare parte din indemnizațiile acordate persoanelor cu handicap

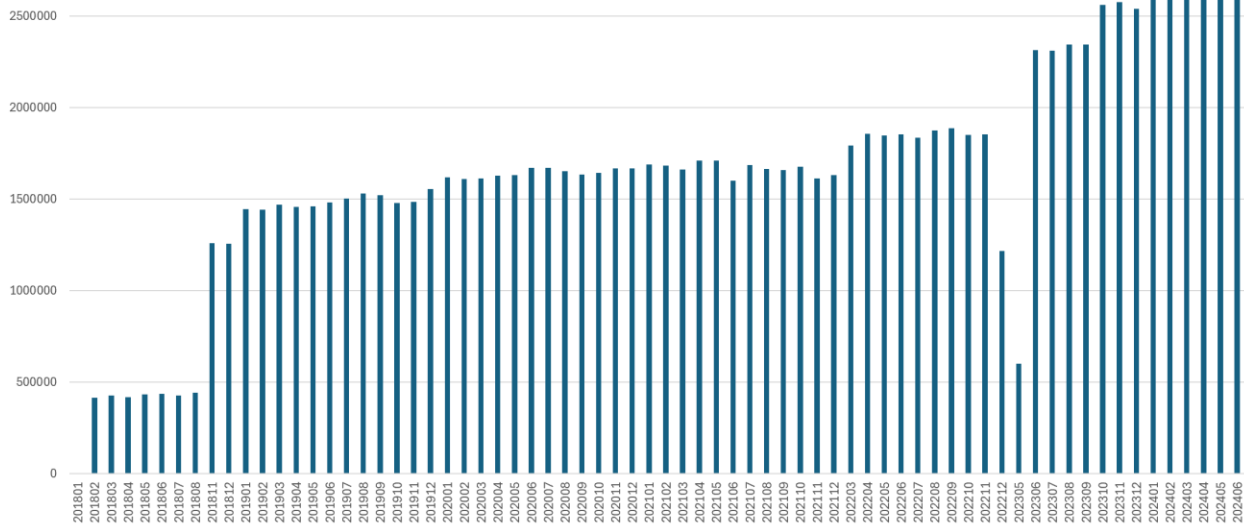


Figura 6 Indemnizații persoane cu handicap și asistenți personali - sume cheltuite

În timp ce din perspectiva sumelor acordate ca ajutor social, se înregistrează o ușoară scădere, ca urmare a proceselor de digitalizare a activității de verificare a dosarelor și a creșterii calității vieții în municipiu, respectiv a creării unor noi locuri de muncă.

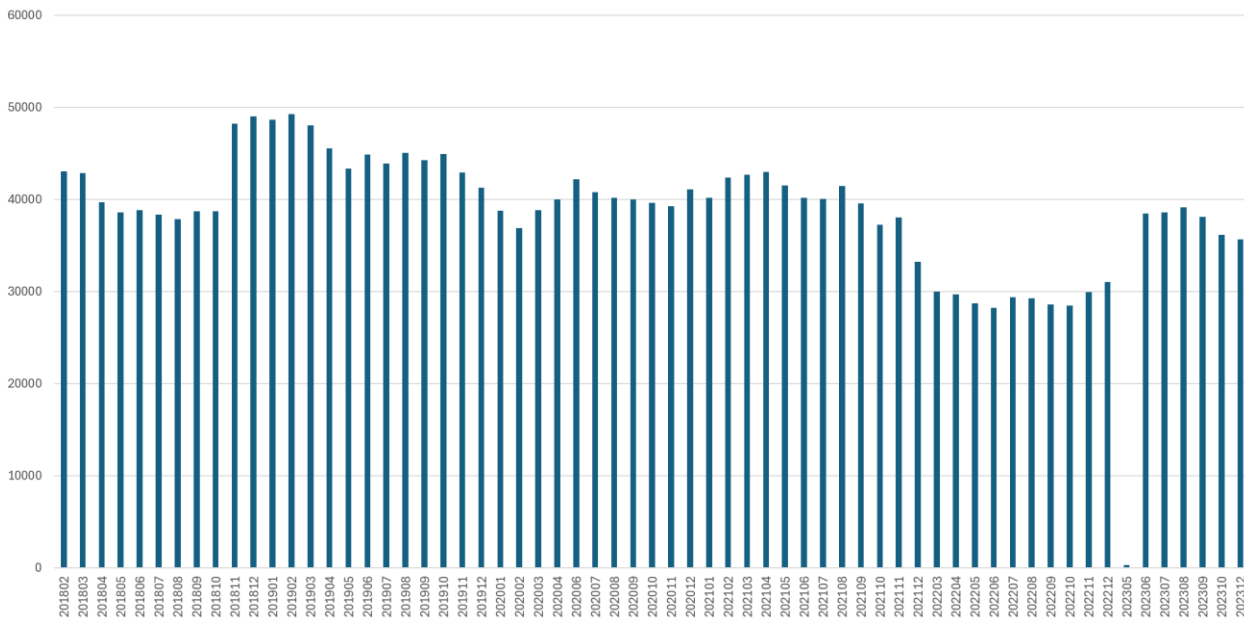


Figura 7 Ajutorul social - sume nete

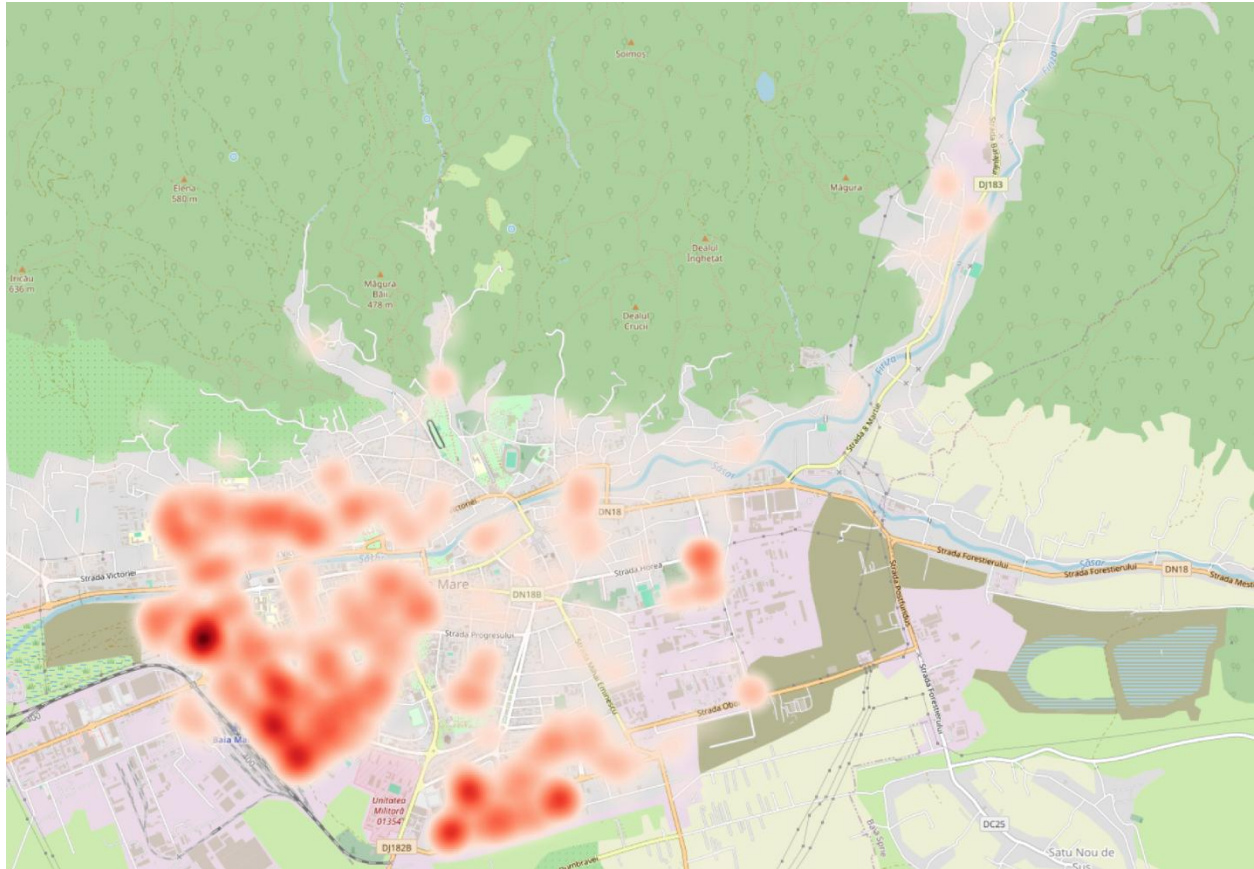


Figura 8 Polarizarea beneficiilor sociale la nivelul Municipiului Baia Mare, în perioada 2018-2024

La nivelul Municipiului se remarcă o polarizare a beneficiilor sociale în zonele vest și sud.

Distribuție spațială și concentrare a vulnerabilităților sociale

- Beneficiarii serviciilor sociale sunt aglomerați în clustere urbane clar definite (de exemplu, sud-vestul municipiului și câteva "insule" în est și centru). Această polarizare indică acumularea de factori de risc socio-economici (venituri scăzute, locuințe precare, acces inegal la servicii de sănătate și ocupare) în anumite cartiere, ceea ce degradează capacitatea de adaptare individuală și colectivă. (Fundamente teoretice: conceptul de vulnerabilitate socială în fața șocurilor urbane).

Sub aspectul impactului schimbărilor climatice asupra municipiului, a fost analizată Insula de Căldură Urbană, respectiv cele mai fierbinți puncte din localitate, prezentate în figura următoare:

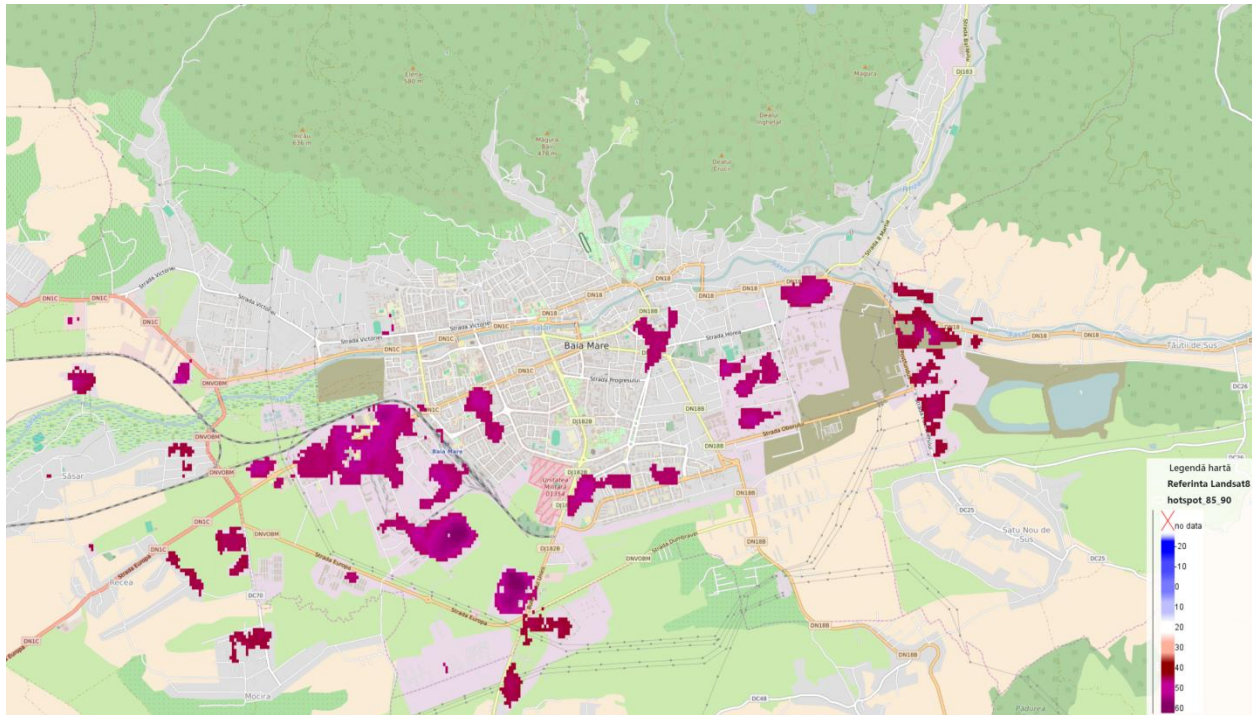


Figura 9 Insula de căldură urbană în Municipiul Baia Mare, sursa - proiect integrate www.integrate.indecsoft.ro, pentru data de 22.08.2023

Se observă o corelație între zona de vest și sud a Municipiului între condițiile de mediu afectate de insulele de căldură urbană și zonele de polarizare a acordării beneficiilor sociale, reprezentând implicit o corelare cu calitatea locuirii și a spațiilor verzi urbane. Astfel, este recomandabilă o intervenție în cartierele afectate de ambele fenomene sub aspectul îmbunătățirii condițiilor de mediu în scopul soluționării parțiale a problemelor sociale.

Suprapunerea expunerii termice cu concentrațiile de vulnerabilitate socială

- Zonele cu densitate mare de beneficiari sociali coincide parțial cu “hotspot”-urile insulei de căldură urbană, generând o expunere dublă: (a) vulnerabilitate socio-economică și (b) expunere climatică extremă. Aceasta crește riscul de efecte adverse asupra sănătății (insolație, afecțiuni cardiovasculare/respiratorii, stres termic), mai ales la grupuri cu resurse limitate pentru răcire sau mobilitate.

Mecanisme potențiale care alimentează această corelație

- Lipsa infrastructurii verzi (umbrire, acoperișuri cu reflecție termică scăzută, suprafețe impermeabile extinse) în cartierele vulnerabile agravează insula de căldură; aceste zone au adesea investiții istorice reduse în amenajări care atenuează temperatura.
- Sărăcia energetică face ca locuințele din aceste grupuri să fie slab adaptate la valuri de căldură (fără sisteme eficiente de ventilație sau răcire), amplificând impactul termic asupra populației.
- Deficite instituționale și de coordonare între planificarea urbană, sănătate publică și servicii sociale pot conduce la intervenții fragmentate, nereușind să abordeze combinația de riscuri duale.

Implicatii pentru livrarea serviciilor sociale

- Modelele convenționale de alocare “uniformă” a serviciilor sociale nu reflectă distribuția dublă a riscurilor; fără stratificare spațială și integrare cu date climatice, resursele riscă să nu ajungă la cei cu cea mai mare nevoie.
- Lipsa unei hărți operaționale care să includă simultan (i) vulnerabilitate socială, (ii) expunere la căldură și (iii) capacitate de adaptare locală face dificilă prioritizarea eficientă a intervențiilor.

Dimensiuni de echitate și justiție socio-ecologică

- Distribuția neuniformă a riscurilor combină inechități sociale cu inechități de mediu, ceea ce este caracteristic unui deficit de justiție socio-ecologică: grupurile deja marginalizate suportă costuri disproporționate ale expunerii continue la căldură.

Risc de efecte secundare ale intervențiilor dacă nu sunt proiectate echitabil

- Intervențiile verzi sau de consolidare a infrastructurii în aceste zone pot declanșa “gentrificare ecologică” -îmbunătățirile de mediu/„verzi” (spații verzi noi, reabilitări ecologice, infrastructură climatică) cresc atractivitatea unei zone, duc la creșterea valorii proprietăților și a costului vieții și, implicit, la înlocuirea (deplasarea) locuitorilor cu venituri mici care ocupau inițial zona- dacă nu există măsuri concomitente de protecție a locuirii pentru beneficiarii actuali, relocând tocmai populațiile vulnerabile pe care se intenționa să le susțină

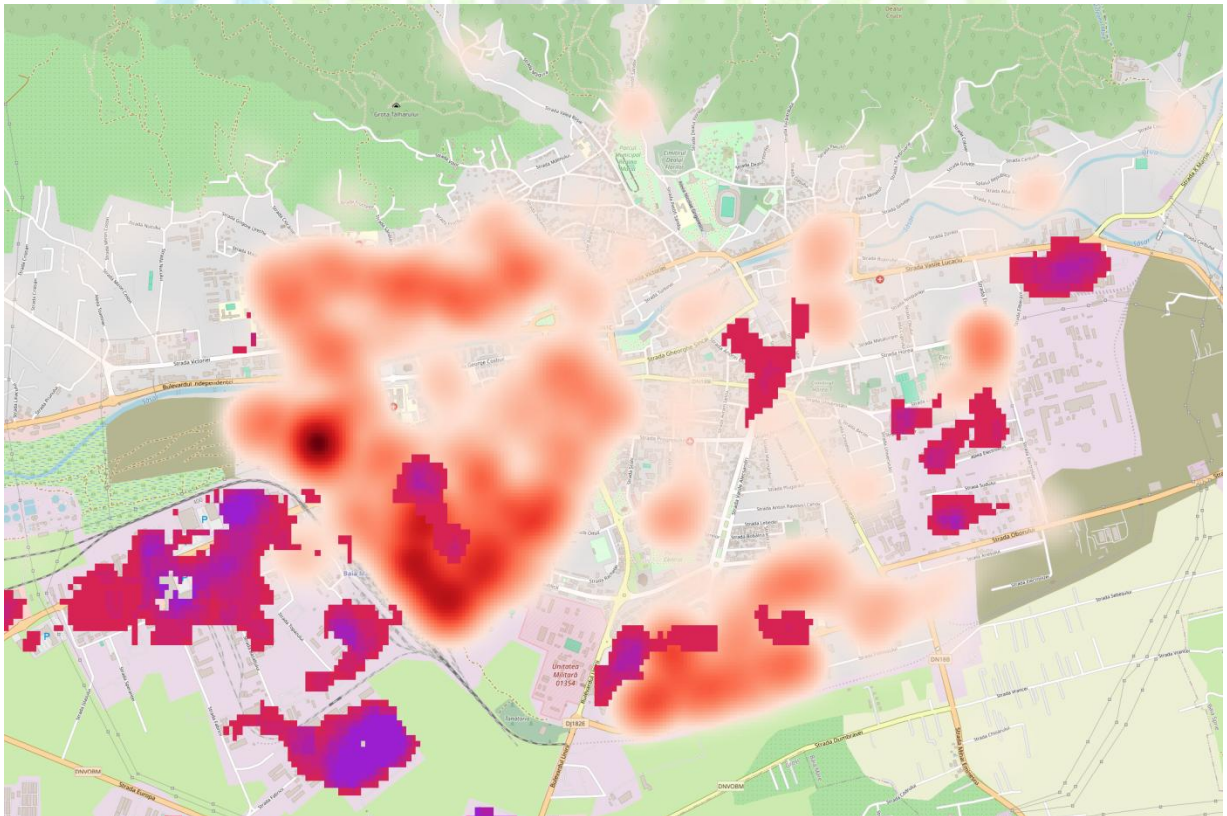


Figura 10 Corelarea zonelor cu intensitate ridicată a beneficiilor sociale acordate, respectiv zone expuse la impactul schimbărilor climatice (insule de căldură urbană).

Măsuri remediale structurate pe orizonturi temporale

A. Pe termen scurt (0–2 ani) – adaptare operațională și protecția directă a grupurilor vulnerabile

- Instituirea unui plan de urgență pentru valuri de căldură: deschidere de centre de răcire situate în interiorul sau în vecinătatea zonelor cu concentrație mare de beneficiari sociali; acces gratuit, mobilitate facilă și comunicare adaptată (prin asistenți sociali, cluburi de cartier, mese de informare).
- Campanii active de identificare și monitorizare a persoanelor cu risc (vârstnici, persoane cu boli cronice, familii cu venituri mici) în zonele de hotspot, prin lucru coordonat al asistenților sociali și servicii mobile; includ “check-in”-uri la domiciliu pe perioade de căldură intensă.
- Suport energetic temporar: subvenționarea costurilor de răcire (electricitate, ventilatoare) pentru beneficiarii de asistență socială, prin programe de tip “energy assistance” și acorduri cu furnizorii de utilități pentru suspendarea deconectărilor în perioade critice.
- Distribuție de kituri de răcire/educație: ventilatoare pasive, materiale informative despre semnele insolației și comportamente de auto-protecție; instruirea personalului social pentru includerea riscului termic în evaluările de nevoie.

B. Pe termen mediu (2–5 ani) – reducerea expunerii și consolidarea rezilienței

- Implementarea unei platforme GIS integrate care corelează date despre beneficiari ai serviciilor sociale, sănătate și insule termice pentru prioritizarea intervențiilor (alocări de resurse, locuri pentru centre comunitare, programe de reabilitare locativă).
- Intervenții de infrastructură verde în cartierele vulnerabile: plantare de copaci stradali, parcuri de proximitate (“buzunare verzi”), acoperișuri verzi, “pavaje reci” și elemente de umbră la punctele de transport și spațiile publice. Proiectarea cu implicarea comunității pentru acceptabilitate și întreținere, plus măsuri anti-gentrificare.
- Reabilitarea locuințelor sociale sau locuințelor ocupate de beneficiari cu accent pe eficiența energetică și adaptări pasive: izolații, acoperișuri reflectorizante, ventilație naturală, ferestre cu protecție solară.
- Dezvoltarea de programe educaționale și de conștientizare adresate direct comunităților vulnerabile cu privire la riscurile termice și resursele disponibile; instruirea asistenților sociali în domeniul sănătății legate de schimbări climatice.

C. Pe termen lung – restructurare strategică și echitate spațială

- Crearea unui mecanism intersectorial (task force sau unitate dedicată în strategia de dezvoltare socială) care să coordoneze politicile de adaptare la căldură urbană și distribuția serviciilor sociale, inclusiv guvernanta integrată între planificare urbană, sănătate publică, energie și servicii sociale.
- Instituționalizarea unui cadru de echitate spațială pentru plasarea noilor servicii sociale (clinici, centre comunitare, programe de sprijin) pe baza actualizărilor periodice ale hărților de vulnerabilitate duală (socială + termică).
- Investiții sistematice în infrastructura verde-albastră și materiale urbane răcoroase integrate în regulamente de dezvoltare urbană pentru a reduce permanent insulele de căldură în cartiere deficitare.

- Crearea de oportunități de angajare locală în proiecte de adaptare (mentenanță a spațiilor verzi, clustere de reziliență), legând dezvoltarea serviciilor sociale de co-beneficii economice.

Măsură de monitorizare și evaluare (KPI)

- Incidența problemelor de sănătate legate de căldură (vizite medicale, spitalizări) în zonele țintă.
- Acoperirea și utilizarea centrelor de răcire de către beneficiarii de asistență socială (accesibilizare și adoptare)
- Evoluția suprafeței cu acoperire arboricolă și a infrastructurii verzi în cartiere vulnerabile.
- Scăderea consumului energetic per gospodărie după intervenții de eficiență și adaptare locativă.
- Satisfacția și percepția beneficiarilor privind accesul echitabil la servicii social-termice și la informație.

Riscuri

Riscul de “gentrificare ecologică” dacă intervențiile verzi nu sunt însoțite de politici de menținere a accesului locativ pentru beneficiarii actuali; se recomandă mecanisme precum trusturi comunitare sau plafonarea chiriei.

- Necesitatea protejării datelor personale în integrarea bazelor de date sociale și de sănătate, cu acorduri de confidențialitate și utilizare etică.

Recomandare procedurală imediată

- Lansarea unei analize GIS de suprapunere între harta beneficiarilor de asistență socială și insulele de căldură pentru a defini “zonele critice” prioritare, urmată de pilotarea unui pachet combinat: centru de răcire + intervenție verde + asistență energetică în cartierele cu cea mai mare densitate dublă de vulnerabilitate.

3.1.2. Principalele probleme sociale identificate la nivelul Municipiului Baia Mare vizează:

1. Declin Demografic și Impactul Socio-Economic. Această problemă vizează 3 dimensiuni, respectiv:

- a. **Migrația tinerilor:** Documentele indică o tendință persistentă a tinerilor de a părăsi Baia Mare în căutarea unor oportunități mai bune în alte regiuni sau țări, atrași de salarii mai mari, educație de calitate superioară și un stil de viață urban mai dinamic. Acest exod este alimentat de lipsa oportunităților de muncă locale și de accesul restricționat la servicii moderne și facilități culturale. Migrația tinerilor educați contribuie la scăderea inovației locale și la erodarea bazei de cunoștințe, lăsând orașul fără vitalitatea și creativitatea necesare pentru dezvoltare sustenabilă.
- b. **Depopularea:** Ca urmare a migrației tinerilor, dar și datorită ratelor scăzute de natalitate, Baia Mare se confruntă cu o scădere continuă a populației. Depopularea afectează viabilitatea economică a orașului, diminuând baza de consumatori și forța de muncă necesară pentru susținerea activităților economice și pentru atragerea investițiilor.
- c. **Îmbătrânirea populației:** Îmbătrânirea demografică este accentuată de migrația tinerilor și de ratele scăzute de natalitate, rezultând într-un raport tot mai mare între populația vârstnică și cea activă din punct de vedere economic. Acest fenomen pune presiune pe sistemele de sănătate și asistență socială, crescând necesarul de servicii

medicale și de îngrijire adaptate nevoilor persoanelor în vârstă, în timp ce resursele municipale devin tot mai limitate.

2. Educație, învățare, abandon școlar și formare profesională

- a. **Educație și învățare:** Există discrepanțe semnificative în calitatea și accesibilitatea educației oferite, cu diferențe notabile între centrele urbane și cele rurale sau zonele defavorizate. Accesul la resurse educaționale moderne, inclusiv tehnologie și materiale didactice actualizate, este limitat în unele părți ale orașului, ceea ce afectează calitatea învățământului.
- b. **Abandon școlar:** Rata abandonului școlar este preocupant de ridicată, mai ales în rândul grupurilor vulnerabile, cum ar fi tinerii din familiile sărace sau din comunitatea romă. Factorii care contribuie la acest fenomen includ sărăcia, lipsa sprijinului familial sau instituțional, precum și relevanța percepută scăzută a educației pentru succesul pe termen lung.
- c. **Formare profesională:** Există un decalaj între nevoile pieței muncii și competențele dezvoltate prin programele de formare profesională, rezultând într-un număr insuficient de absolvenți pregătiți pentru sectoarele cheie ale economiei locale. Inițiativele de formare profesională sunt adesea nealinate cu cerințele industriilor locale emergente sau cu noile tehnologii, ceea ce reduce șansele tinerilor de a obține angajări stabile și bine remunerate.

3. Inegalități, segregare urbană, excluziune socială și sărăcie

- a. **Inegalități în piața muncii:** Documentele subliniază existența unor inegalități semnificative în ceea ce privește accesul la locuri de muncă bine remunerate și stabile. Tinerii și persoanele cu niveluri scăzute de educație se confruntă adesea cu dificultăți în găsirea unui loc de muncă, ceea ce duce la rate crescute ale șomajului în aceste grupuri. De asemenea, există o discrepanță între competențele deținute de forța de muncă disponibilă și cerințele pieței, ceea ce limitează posibilitățile de angajare.
- b. **Capcana venitului mediu:** Baia Mare, ca multe alte orașe în tranziție, se confruntă cu riscul stagnării economice în capcana venitului mediu, unde creșterea inițială rapidă este urmată de o perioadă de creștere lentă sau nulă. Aceasta este adesea caracterizată de lipsa inovației, dependența de industrii cu valoare adăugată scăzută și dificultăți în adaptarea la economia globală competitivă. Această capcană poate limita perspectiva creșterii veniturilor și îmbunătățirea standardelor de viață pentru majoritatea populației. Municipiul Reședință de Județ înregistrează o rată a șomajului de aproximativ 2%, cu 0,5% mai puțin decât cea la nivel județean (conform AJOFM Maramureș).
- c. **Zone urbane marginalizate, locuire informală și persoane fără adăpost** Municipiul Baia Mare are în componență zone marginalizate cu locuire informale sau condiții precare de locuire, în principal în zonele Craica, Pirită, Remiză Gară și Cuprom. Pentru ZUM Craica și cartierul Vasile Alecsandri, se intervine prin intermediul unei Strategii de Dezvoltare Locală la nivelul GAL Baia Mare, zonele Pirită, Remiză Gară și Cuprom necesitând intervenții suplimentare pe toate palierele integrării sociale (îmbunătățirea serviciilor sociale, educație, sănătate, ocupare, etc), .
- d. **Violența în familie, mame minore și persoane cu adicții** – Prezente în principal, dar fără a se limita la zonele marginalizate ale orașului, aceste probleme persistă la nivel local.

4. Acces la servicii de sănătate

- a. **Problema accesului la servicii de sănătate** în Baia Mare este accentuată de inegalități semnificative, mai ales în comunitățile marginalizate și zonele defavorizate. În ciuda unor investiții semnificative la nivelul unităților spitalicești, lipsa infrastructurii adecvate de sănătate și numărul insuficient de facilități medicale care să corespundă nevoilor întregii populații reprezintă în continuare o problemă. De asemenea, accesul limitat la servicii medicale specializate, servicii de telemedicină, îngrijiri paliative sau medicină de prevenție face dificilă gestionarea condițiilor de sănătate pe termen lung și crește riscul problemelor de sănătate nediagnosticate sau tratate inadecvat. Aceste probleme necesită soluții integrate pentru îmbunătățirea accesului la îngrijiri medicale eficiente și la timp pentru toți cetățenii.

Problemele sociale identificate la nivelul Municipiului Baia Mare sunt complexe și interconectate, reflectând atât dinamica demografică, cât și provocările structurale. Declinul demografic manifestat prin migrația tinerilor, depopularea și îmbătrânirea accentuată a populației creează presiuni semnificative asupra sistemelor de sănătate, asistență socială și piața muncii. Inegalitățile în educație și formare profesională, alături de accesul limitat la servicii de sănătate și la oportunități economice echitabile, subliniază necesitatea unor politici integrate care să abordeze aceste probleme într-un mod holistic. Strategiile de Dezvoltare a Serviciilor Sociale trebuie să vizeze atât îmbunătățirea infrastructurii educaționale și sanitare, cât și revitalizarea economică prin inovație și investiții, pentru a contracara efectele negative ale acestor probleme sociale și demografice.

3.1.3. Servicii sociale existente

3.1.3.1 Grup țintă vizat de strategie și beneficiari

Principalele grupuri țintă vizate de prezenta strategie sunt reprezentate de beneficiarii de servicii sociale, astfel:

Copii, tineri

- **Copil** – persoană care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu
- **Copil aflat în dificultate** – copil lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților, în situație de risc de abuz, neglijare, exploatare sau care nu poate fi lăsat în grija acestora
- **Copil cu handicap** – copil cu dizabilități fizice, psihice, intelectuale sau de dezvoltare, care necesită îngrijire specială, educație adaptată, recuperare și integrare
- **Copiii separați de părinți** – copil lipsit, temporar sau definitiv, de îngrijirea acestora, ca urmare a unei măsuri de protecție specială sau a unor cauze obiective (deces, abandon, lipsă capacitate parentală etc.). În această situație, copilul poate beneficia de măsuri de protecție specială: plasament, plasament de urgență sau supraveghere specializată
- **Copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate** - copilul cu părinți sau părintele unic susținător plecat în străinătate, care lasă copilul în grija altei persoane adulte (rude de până la gradul IV sau tutori desemnați legal). Este grup vulnerabil datorită riscului crescut de abandon școlar, depresie, neglijare emoțională, izolare socială.

- **Copiii abuzați, neglijați sau supuși exploatării** -*abuzul asupra copilului* reprezintă orice acțiune deliberată prin care se provoacă vătămare fizică, psihică sau emoțională; *neglijarea* este omisiunea de a asigura condițiile minime de hrană, adăpost, educație, îngrijire medicală sau siguranță; *exploatarea copilului* include munca forțată, cerșetoria, traficul, utilizarea în activități ilegale sau sexuale
- **Tânăr cu handicap** – persoană între 18 și 35 de ani cu deficiențe fizice, senzoriale, psihice sau mentale, pentru care mediul social neadaptat limitează accesul la viața societății, necesitând măsuri de incluziune socială și profesională
- **Delincvent juvenil** – persoană cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani care a săvârșit fapte penale, supusă măsurilor educative și de reinsertie
- **Tânăr NEET** – persoană tânără care nu urmează nicio formă de educație, nu este angajată și nu urmează programe de formare; criteriu utilizat în Recomandarea UE privind Garanția pentru Tineret
- **Tineri cu risc de emigrare** – tineri calificați în căutarea unor oportunități de educație și muncă mai bune, în alte comunități naționale sau internaționale
- Tinerii care părăsesc sistemul de protecție - tinerii ce au beneficiat de o măsură de protecție specială fie prin ocrotire din partea unui serviciu rezidențial, fie de o formă de ocrotire familială, dar nu au posibilitatea revenirii în propria familie și nu mai beneficiază de alte măsuri de protecție din partea statului, fiind confrunțați cu riscul excluderii sociale.

Adulți

- **Persoană cu handicap** – persoană căreia mediul social neadaptat deficiențelor îi împiedică total ori limitează accesul la viața societății, necesitând măsuri de protecție pentru incluziune
- **Persoană fără adăpost** – persoană singură sau familie care locuiește pe stradă, stă temporar cu cunoscuți, nu poate susține o locuință în regim de închiriere sau urmează a fi externată fără domiciliu
- **Victimă a violenței domestice** – persoană care a suferit violență fizică, psihică, sexuală sau economică de către membri ai familiei
- **Persoană dependentă de substanțe** – persoană cu dependență de alcool, droguri sau alte substanțe toxice, care necesită servicii integrate de reducere a riscurilor și reintegrare
- **Persoană/familie în risc de sărăcie și excluziune socială** – persoană sau familie ale căror venituri echivalente sunt sub 60 % din venitul median disponibil, trăiesc cu lipsuri materiale și/sau intensitate de muncă scăzută
- **Romi și minorități marginalizate** – comunitate etnică recunoscută ca grup vulnerabil, supusă discriminării, cu drept la măsuri de incluziune socială
- **Migranți și refugiați** – persoane cu statut de refugiat sau azilant, stabilite temporar sau definitiv în România
- **Persoană eliberată din penitenciar** – persoană care urmează să fie externată dintr-o instituție de detenție în termen de două luni, fără domiciliu stabil, încadrată ca persoană fără adăpost

- **Persoane cu adicții** – persoană care are o nevoie compulsivă și repetitivă de a consuma droguri, care provoacă toleranță, sevraj și comportamente autodistructive (adicții de substanțe sau comportamentale).
- **Persoane cu măsură de ședere pe teritoriul României (refugați, migranți)**- Solicitant de azil – străin care a cerut protecție internațională și așteaptă o decizie, Refugiat – persoană recunoscută de statul român ca fiind în risc de persecuție în țara de origine; Beneficiar de protecție subsidiară – persoană care nu îndeplinește condițiile de refugiat, dar care riscă tratamente inumane în țara de origine; Străin cu ședere legală – titular de viză, permis de ședere sau statut legal conform OUG nr. 194/2002 privind regimul străinilor.

Vârstnici

- **Persoană vârstnică** – Persoană care a împlinit vârsta de 65 de ani. (*Legea nr. 263/2010, art. 1 lit. f*)
- **Persoană vârstnică dependentă** – Persoană vârstnică aflată în incapacitate fizică, psihică sau socială, care necesită sprijin permanent sau temporar pentru a realiza activități de bază ale vieții cotidiene.
- **Persoană vârstnică singură** – Persoană vârstnică lipsită de susținere materială și morală din partea familiei sau care nu are familie.
- **Persoană vârstnică în risc de excluziune socială** – Persoană vârstnică aflată sub pragul de sărăcie, cu lipsuri materiale severe sau intensitate foarte redusă a muncii.
- **Persoană vârstnică cu afecțiuni cronice sau degenerative** – Persoană vârstnică diagnosticată cu boli cronice sau afecțiuni neurodegenerative ce afectează autonomia funcțională.
- **Persoană vârstnică victima abuzului** – Persoană vârstnică supusă violenței fizice, psihice, economice sau neglijenței în familie sau instituții.
- **Persoană vârstnică instituționalizată** – Persoană vârstnică beneficiară de servicii rezidențiale într-un cămin sau centru social.
- **Persoană vârstnică activă** – Persoană vârstnică implicată în activități civice, culturale sau de voluntariat.
- **Îngrijitor informal al unei persoane vârstnice** – Persoană care oferă sprijin continuu unei persoane vârstnice dependente, fără a fi angajată formal ca asistent.

3.1.3.2 Direcția de asistență socială

Direcția de Asistență Socială furnizează o paletă largă de servicii sociale, sub formă de beneficii de asistență socială și servicii de asistență socială, atât în centrele specializate, în comunitate sau la domiciliul beneficiarului, după caz.

1. Servicii sociale adresate persoanelor vârstnice, furnizate în centre sociale
 - a. Educație pentru sănătate
 - b. Servicii socio-medicale și consiliere psihologică
 - c. servicii pentru derularea de activități educaționale informale, socio – cultural – sportive pentru recreere și petrecerea timpului liber,

- d. organizarea evenimentelor sociale de grup,
 - e. consiliere și educație profesională,
 - f. dezvoltarea abilităților de negociere pe piața forței de muncă,
 - g. integrarea în echipe de muncă,
 - h. dezvoltarea spiritului antreprenorial,
 - i. promovarea economiei sociale,
 - j. campanii de informare și conștientizare asupra problemelor sociale din comunitate,
 - k. dezvoltarea abilităților sociale de bază/ deprinderi de viață: comunicare; comportament social/ socializare – integrare în grup, grup de suport, dezbateri publice, activități de mentorat care vizează schimb de experiență între generații, evenimente comunitare de cartier, campanii de informare și conștientizare asupra problemelor sociale din comunitatea.
2. Servicii sociale adresate persoanelor vârstnice, furnizate la domiciliu
 - a. servicii de bază: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;
 - b. servicii de suport pentru desfășurarea activităților instrumentale ale vieții zilnice: ajutor pentru prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, însoțirea în mijloacele de transport facilitarea deplasării în exterior și însoțire în funcție de gradul de mobilitate al beneficiarilor, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere socială și socializare, servicii socio-medicale, servicii medicale conexe (kinetoterapie, fizioterapie și logopedie).
 3. Servicii sociale pentru prevenirea și combaterea riscului de sărăcie
 - a. Azilul de noapte din cadrul Centrului Social Multifuncțional - servicii de găzduire temporară pe timp de noapte, asociate cu acordarea unor servicii de consiliere și reinserție socială a persoanelor fără adăpost; masă zilnică, asistență socio-medicală și psihologică.
 - b. Cantina socială – Furnizare masă caldă în baza prevederilor Legii nr. 208/1997
 - c. Centrul de consiliere pentru Agresori – Servicii de consiliere psihologică pentru persoanele adulte încadrate ca și agresori
 4. Servicii sociale adresate copiilor și familiilor acestora
 - a. informare și consiliere socială;
 - b. activități de identificare a nevoilor sociale individuale, familiale;
 - c. măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
 - d. măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate;
 - e. alte măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate care pot duce la marginalizare și excluziune socială (ajutor în eliberarea actelor de identitate; servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază – întocmire/depunere dosare pentru diferite beneficii acordate de către stat)

servicii sociale specializate:

- a. activități de îngrijire și educație, supravegherea și servirea mesei;
- b. dezvoltarea abilităților sociale de bază/ deprinderi de viață, comunicare, comportament social, integrarea în grupuri multiculturale;
- c. servicii educaționale;

- d. formare de deprinderi igienice (toaleta copiilor) și de comportamente corespunzătoare vârstei;
 - e. activități educaționale, informale, socio – culturale – sportive pentru recreere și joacă, organizare de evenimente sociale și de grup;
 - f. stimularea dezvoltării psihomotrice a copilului și a comportamentului social adecvat;
 - g. crearea unui climat socio-afectiv pozitiv, stimulant, atât prin preocupările pentru vestimentația copiilor cât și pentru înfrumusețarea spațiului în care își desfășoară activitatea;
 - h. acțiuni desfășurate în aer liber, vizite la instituții și ieșiri în natură;
 - i. realizarea evaluărilor periodice împreună cu echipa multidisciplinară;
 - j. consiliere psihologică atât pentru copii cât și pentru părinții acestora;
 - k. măsuri individuale de suport acordate focalizat pentru depășirea situațiilor de criză;
 - l. asistență/ distribuire pachete UE;
 - m. informare și consiliere profesională (în viața/carieră);
 - n. sprijin și orientare pentru integrarea profesională;
 - o. orientare înspre formare profesională și activități educaționale;
 - p. dezvoltarea abilităților de negociere pe piața forței de muncă, promovarea economiei sociale;
 - q. suport și asistență acordate pentru facilitarea accesului pe piața muncii a persoanelor din grupuri vulnerabile;
 - r. furnizare de ședințe de informare și consiliere atât în comunitate, cât și în centru pe teme de sănătate, consiliere profesională, consiliere antidrog, consiliere privind fenomenul cerșetoriei;
 - s. mediere de conflict și negociere;
 - t. sprijin și/sau acompaniere în relația cu alte autorități publice sau instituții/organizații abilitate;
 - u. consiliere juridică
 - v. monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
 - w. propunerea instituirii măsurilor de protecție în regim de urgență pentru copiii care se află în situații de abuz și nu pot fi lăsați în grija părinților sau aparținătorilor;
 - x. asistarea persoanelor cu dificultăți psihosociale, persoane cu probleme psihologice, de comportament, dependente de alcool, supuse abuzurilor din partea unor persoane, copii cu risc de separare de familie activități pentru atingerea următoarelor obiective:
 - y. dezvoltarea competențelor parentale.
5. Servicii destinate victimelor violenței domestice
- a. găzduire; consiliere juridică; consiliere privind accesul pe piața muncii; medierea relației cu alte instituții/ organizații (unități de învățământ, DGASPC Maramureș, ONG-uri, etc.).
6. Servicii destinate tinerilor care au părăsit sistemul de protecție
- a. dezvoltarea deprinderilor de viață zilnică;
 - b. deprinderi privind gestiunea locuinței și folosirea resurselor comunitare;
 - c. deprinderi privind managementul banilor;
 - d. deprinderi privitoare la îngrijirea personală/sănătatea
 - e. deprinderi vizând dezvoltarea socială
 - f. deprinderi necesare pentru integrarea profesională
7. Servicii destinate persoanelor cu dizabilități
- a. informare și consiliere (socială și psihologică), personală și familială
 - b. mediere

- c. igienizare
- d. cercetare participativă
- e. instruire
- f. consiliere de grup pentru beneficiari și familiile/reprezentanții legali ai acestora
- g. mediere școlară

servicii sociale specializate:

- h. hidroterapie
 - i. termoterapie
 - j. balneoterapie
 - k. fizioterapie
 - l. kinetoterapie
 - m. logopedie
 - n. psihoterapie
 - o. activități social-cultural-sportive
 - p. activități ocupaționale
 - q. alte activități sociale
8. Servicii de medicină școlară și universitară
- a. Asistența medicală și stomatologică a preșcolarilor, elevilor și studenților se asigură în cabinetele medicale și stomatologice din grădinițe, școli și unități de învățământ superior, înființate ca urmare a reorganizării dispensarelor medicale din aceste unități, aflate anterior integrate în structura spitalelor teritoriale și finanțate de la bugetul de stat.
 - b. asigurarea asistenței medicale la toate examenele și competițiile locale și naționale organizate
 - c. desfășurarea de campanii de informare pe diverse teme medicale și de educație pentru sănătate în școli.
9. Asistență medicală comunitară
- a. identificarea și depistarea cetățenilor romani aparținând minorității romilor vulnerabili neînscriși pe lista unui medic de familie, precum și a nevoilor medico-sociale, cu focus pe gravide, minori și actualizarea bazei de date ASISOC
 - b. informarea cetățenilor romani aparținând minorității romilor asupra dreptului la pachetul minimal de servicii de sănătate pentru persoanele care nu sunt incluse în sistemul asigurărilor sociale și de sănătate
 - c. monitorizarea problemelor cu care cetățenii romani aparținând minorității romilor se confruntă în accesarea serviciilor medicale și sprijinirea lor în acest demers
 - d. informarea cetățenilor romani aparținând minorității romilor cu privire la programele naționale de sănătate publică aflate în derulare
 - e. organizarea de întâlniri periodice cu mediatoarele sanitare în scopul instruirii acestora în vederea promovării la nivel comunitar și la nivelul instituțiilor și alți factori implicați, de măsuri privind combaterea discriminării în accesarea serviciilor de sănătate publică
 - f. dezvoltarea centrelor comunitare integrate de la nivel local
 - g. acoperirea vaccinală la copiii din categoriile vulnerabile
 - h. creșterea accesului cetățenilor romani aparținând minorității romilor la serviciile de asistență medicală primară, conform Programelor Naționale de Sănătate

- i. includerea comunităților vulnerabile de romi în campaniile naționale de informare și consiliere privind sănătatea reproducerii, prevenirea și combaterea violentei domestice și a traficului de persoane, inclusiv campanii de educație pentru sănătate

De asemenea, prin intermediul unor organizații non-guvernamentale, sunt furnizate servicii socio-medicale pe care autoritatea locală nu are încă suficiente resurse materiale sau capacitatea să le furnizeze pentru a acoperi nevoile întregului grup țintă, respectiv:

- a. Îngrijiri la domiciliu
- b. Cazare, găzduire, masa pentru tinerii care au părăsit sistemul centralizat
- c. Centre de zi pentru persoane cu dizabilități, inclusiv servicii de recuperare
- d. Centru de zi copii școlari, activități de tip after school, servire masă
- e. Servicii comunitare inclusiv masă caldă
- f. Cămin bătrâni
- g. Centru de zi pentru persoane cu autism

De **servicii de informare** a beneficiat în anul 2024 de **19.231 persoane**, 720 în Centrul Multifuncțional Romani, 260 în Centrul Social Tranzit, 1616 în Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, 393 în Centrul de zi Luchian, 1056 în Centrul Phoenix, 503 la Serviciul de Consiliere și Analiză Socială, 227 la Azilul de Noapte, 4500 la Centrul Social Rivului Pueris, 500 în centrul Regina Maria, 7800 în Centrul de zi CASPEV, 1125 la Serviciul de Îngrijiri la Domiciliu Vârștnici și 325 la Centrul Comunitar Multifuncțional.

A fost acordată **consiliere psihologică** unui număr de **6737 beneficiari** în Centrul multifuncțional Romani (720), Centrul pentru agresori (140), Centrul Social Tranzit (564), Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii (423), Centrul de zi Luchian (2880), Centrul Phoenix (1720), Azilul de Noapte (120), Centrul Social de Tranzit Pentru Tineri (68) și Centrul Comunitar Multifuncțional (102).

Consilierea socială a fost acordată unui număr total de 9.291 beneficiari, dintre care 1440 persoane la Centrul Multifuncțional Romani, 108 la Centrul Social Tranzit, 2749 la Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, 313 la Centrul de zi Luchian, 1056 la Centrul Phoenix, 503 la Serviciul de Consiliere și Analiză Socială, 125 la Cantina de Ajutor Social, 568 la Azilul de Noapte, 125 la Centrul Social Rivulus Pueris, 27 la Centrul Regina Maria, 220 la Centrul de zi CASPEV, 1125 la Serviciul Îngrijiri la domiciliu vârstnici, 607 la Centrul Social de Tranzit pentru tineri și 325 la Centrul Comunitar Multifuncțional.

Au fost furnizate servicii de **consiliere juridică** pentru **150 persoane**, din care 120 la Centrul Multifuncțional Romani și 0 la Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii.

Au beneficiat de **servicii de informare și consiliere profesională** **224 membri ai comunității**, 87 la Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, 90 la Azilul de noapte și 47 la Centrul social de tranzit pentru tineri.

Au fost furnizate **servicii de mediere a muncii** pentru **43 de persoane**, dintre care 36 la Azilul de noapte și 7 la Centrul social de tranzit pentru tineri.

60 de beneficiari au primit servicii de **Sprijin si orientare pentru integrarea, readaptarea si reeducarea profesionala**, la Serviciul Consiliere și analiză socială.

De **Servicii de formare profesională și alte activități educaționale** au beneficiar **11.592** persoane, din care 6.368 la Centrul Multifuncțional Romani, 580 la Centrul social Rivulus Pueri, 65 la Centrul de zi CASPEV, 39 la Centrul social de tranzit pentru tineri și 4540 la Centrul comunitar multifuncțional.

Au fost furnizate **Servicii de recuperare și reabilitare pentru persoanele cu handicap** în Centrul de zi Luchian (2880 beneficiari), Centrul Phoenix (5280 beneficiari) și Serviciul îngrijiri la domiciliu vârstnici (1880), totalizând un număr de **9.960** persoane sprijinite.

Au fost furnizate **servicii suport și asistență pentru grupuri vulnerabile** pentru **569 persoane**, la Serviciul de consiliere și analiză socială(60), Centrul social Rivulus Pueris (40), Centrul Regina Maria (20), Centrul de zi CASPEV (155) și Centrul Comunitar Multifuncțional (304).

De **îngrijire socio-medicală pentru persoane în dificultate** au beneficiat **1125** persoane prin intermediul Serviciului îngrijiri la domiciliu vârstnici.

Masuri si actiuni de urgenta in vederea reducerii efectelor situatiilor de criza au fost luate pentru **748beneficiari**, din care Seviciul de consiliere și analiză socială a gestionat 503 situații, Centrul social Rivului Pueris 125 și Centrul de zi CASPEV 120.

Cantina socială a furnizat un total de **269.857** mese, prin intermediul Centrului Multifuncțional Romani (9425), Cantina de ajutor social (100211), Azilul de noapte (154041) și Centrul Comunitar Multifuncțional (6180).

Au fost asigurate **24.448 servicii de găzduire**, 2920 prin intermediul Centrului Social Tranzit, 16544 prin Azilul de Noapte și 4984 în Centrul social de tranzit pentru tineri.

De **servicii de îngrijire personală** au beneficiat **4.283** persoane, 3375 prin Serviciul de îngrijiri la domiciliu vârstnici și 908 la Azilul de noapte.

Au fost furnizate **servicii de reinserție sau reintegrare socială** pentru **231 beneficiari**, 148 prin intermediul Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, 16 prin azilul de noapte și 67 prin Centrul social de tranzit pentru tineri.

A fost asigurat **transport copii** pentru **27.640** situații, 12.600 prin Centrul Multifuncțional Romani și 10040 prin Centrul comunitar multifuncțional

A fost asigurată supravegherea muncii în folosul comunității de către Centrul multifuncțional Romani pentru un total de 9240 situații.

Au fost organizate **activități de socializare și petrecere a timpului liber** pentru **44.999** beneficiari, prin centrul Multifuncțional Romani (1.720), Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii (213), Centrul de zi luchian (80), Azilul de noapte (13544), Centrul social RivulusPueris (2500), Centrul Regina Maria (3093), Centrul de zi CASPEV (8841), Serviciul de îngrijiri la domiciliu vârstnici (7425), Centrul social de tranzit pentru tineri (4540).

Centrul social Rivulus Pueris și Centrul de zi CASPEV au eliberat un total de **13.710 adeverințe pentru transportul în comun**.



3.1.4. *Proiecte trecute, prezente și viitoare ale Direcției de Asistență Socială Baia Mare*

Proiectele Municipiului Baia Mare și ale Direcției de Asistență socială Baia Mare sunt strâns legate de problemele sociodemografice cheie ale municipiului, fiecare inițiativă abordând aspecte diferite ale acestor provocări:

1. **Declin Demografic și Impactul Socio-Economic:**

- **Migrația tinerilor:** Proiectele precum "Etico - Infrastructură Educațională" și "Formarea Profesională" sunt concepute pentru a combate migrația prin îmbunătățirea oportunităților locale, oferind tinerilor acces la educație de calitate și la formare profesională aliniată la cerințele pieței de muncă. Acestea vizează crearea de oportunități care să-i motiveze pe tineri să rămână în comunitate.
- **Depopularea și îmbătrânirea populației:** Inițiative precum "Punem Suflet Pentru Bunici" și "Respect pentru Bunici" adresează direct consecințele depopulării și îmbătrânirii, furnizând servicii și suport pentru vârstnici, îmbunătățind calitatea vieții acestora și facilitând integrarea lor socială. Astfel se diminuează presiunea pe sistemele de sănătate și asistență socială.

2. **Educație, învățare, abandon școlar și formare profesională:**

- **Discrepanțele în educație și rata abandonului școlar:** Proiectele "Baia Mare Își Lubește Copiii" și "Copiii Comunității" abordează aceste probleme prin programe educaționale care includ și grupuri vulnerabile, cum ar fi copiii din familii sărace sau din comunitatea romă, oferindu-le acestora sprijin educațional și acces la resurse care să-i mențină în sistemul de învățământ.

3. **Inegalități, segregare urbană, excluziune socială și sărăcie:**

- **Inegalități în piața muncii și capcana venitului mediu:** Proiectele de formare profesională și cele legate de dezvoltarea spiritului antreprenorial, precum elementele din "Centrul de zi 'CASPEV'", sunt menite să îmbunătățească accesul la oportunități economice, contribuind la creșterea competențelor și la integrarea pe piața muncii a persoanelor din grupuri defavorizate.

4. **Acces la servicii de sănătate:**

- **Inegalități în accesul la sănătate:** Prin serviciile socio-medicale oferite în proiecte precum cele implementate în centrele pentru vârstnici și prin servicii specializate de îngrijire, se îmbunătățește accesul la sănătate în zonele defavorizate, oferind servicii adaptate nevoilor specifice ale grupurilor vulnerabile.

Aceste proiecte reflectă o abordare orientată către ameliorarea complexității problemelor sociodemografice și economice prin intervenții sociale și educaționale direcționate. Astfel, se urmărește nu numai ameliorarea efectelor imediate ale acestor probleme, ci și stimularea unei dezvoltări sustenabile pe termen lung.


3.1.5. Nevoi și resurse

În Municipiul Baia Mare există un număr de 5 creșe, asigurând locuri pentru un total de 502 copii, acesta fiind insuficient. Suplimentar, numeroase unități de învățământ private (grădinițe) au grupe speciale pentru copii cu vârsta cuprinsă între 2 și 3 ani).

De asemenea, există centre sociale publice, cu specializări distincte, respectiv:

<p>Azil de Noapte</p> <p>Asigură găzduire pe timpul nopții, hrană, acordarea de servicii de consiliere și asistență de reinserție, în concordanță cu nevoile individuale identificate.</p>	<p>Servicii oferite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • găzduire pe timp de noapte; • asigurare a 2 mese pe zi • servicii sociale, medicale și psihologice; • asigurarea îmbrăcăminte; • igienă corporală; • îndrumare către alte servicii; • colaborarea cu instituțiile relevante de la nivelul comunității (Inspectoratul Județean de Poliție, Serviciul de Probațiune Maramureș, servicii specializate pentru diferite tipuri de adicții, etc); • consiliere și informare, în vederea accesării tuturor formelor de protecție socială de care ar putea beneficia conform legii (venit minim de incluziune, locuința socială sau identificarea unor resurse pentru închirierea unor locuințe, etc.).
<p>Centrul de Consiliere pentru Agresori</p> <p>prevenirea și combaterea violenței domestice prin furnizarea și facilitarea accesului la servicii sociale destinate agresorilor familiali. Beneficiarii sunt agresori adulți și agresori adulți aflați în categoria persoanelor dependente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • servicii de consiliere psihologică pentru reducerea comportamentului violent și de control asupra membrilor familiei • educație și consiliere pentru dezvoltarea abilităților de viață prosocială: controlul furiei, rezolvare de conflicte, comunicare non-violentă; • desfășurarea programului de reabilitare socială; • servicii de reabilitare și reinserție socială; • servicii de consiliere și mediere familială; • colaborează cu instituțiile relevante de la nivelul comunității (Inspectoratul Județean de Poliție, Serviciul de Probațiune Maramureș, servicii

	<p>specializate pentru diferite tipuri de adicții, etc);</p> <ul style="list-style-type: none"> • promovează și ia măsuri pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor; • promovează în centru și în comunitate relațiile sociale pozitive bazate pe comportament non – violent;
--	--

<p>Centrul Antidrog</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • consiliere psihologica individuala și de grup a consumatorilor de droguri și a aparținătorilor acestora; • ergoterapie, terapie ocupațională; • organizarea de activități cu impact în prevenirea consumului de droguri (proiectii de filme, piese de teatru, concerte, etc); • creerea de grupuri suport pentru persoanele cu istoric de consum de droguri; • diseminarea de materiale informative cu privire la prevenirea și combaterea consumului de droguri; • asistenta sociala, întocmire acte identitate, identificare loc de munca, locuință (indeplinirea nevoilor de baza); • activități de prevenție prin organizarea de întâlniri cu părinții minorilor, legate de consumul de droguri și pentru a-i informa cu privire la serviciile pe care le pot accesa; • organizare de acțiuni în mediul școlar și universitar cu privire la consecințele consumului de droguri și stimularea implicării acestora în prevenirea și combaterea consumului de substanțe psihoactive în rândul colegilor; • identificarea entităților publice și private care desfășoară activități specifice în combaterea și prevenirea consumului de droguri și încheierea protocoalelor de colaborare cu acestea;
---	---

<p>Serviciul Cantina Socială Conform art. 2 alin (1) din Lege 208/1997 a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pregătirea și servirea a doua mese, zilnic, de persoană, prânzul și cina, în limita
---	---

cantinelor de ajutor social, pot beneficia de serviciile cantinelor de ajutor social următoarele categorii de persoane:

a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;

b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la lit. a);

c) pensionarii;

d) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;

e) invalizii și bolnavii cronici;

f) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

(2) Persoanele prevăzute la alin. (1) lit. f) beneficiază de serviciile cantinelor de ajutor social, în condițiile prevăzute de prezenta lege, pe o perioadă de cel mult 90 de zile pe an.


(3) Persoanele îndreptățite să beneficieze de serviciile Cantinei de Ajutor Social și care realizează venituri ce se situează peste nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social, pot beneficia de serviciile Cantinei de Ajutor Social, cu plata unei contribuții de 30% din venitul pe persoană fără a se depăși costul meselor servite, calculat pe aceeași perioadă.


alocației de hrană prevăzută de reglementările legale; servirea hranei la Cantina de Ajutor Social, conform Legii 208/1997, se acordă pe bază de cerere și acte doveditoare privind componența familiei, a situației sociale și a veniturilor membrilor familiei; actele se depun și se înregistrează la sediul Cantinei de Ajutor Social, iar cererea se soluționează conform legii, în termen de 30 de zile;


- distribuie la domiciliu, hrană preparată pentru beneficiarii aflați în situații de dificultate (persoane vârstnice, copii, persoane cu dizabilități și orice alte categorii vulnerabile) în vederea prevenirii și combaterea riscului de marginalizare și excluziune socială;
- Efectuarea anchetelor sociale în teren, se întocmesc dosare pentru fiecare beneficiar și se completează baza de date electronică;
- asigură hrana pentru copiii beneficiari ai serviciilor acordate prin Centrul de Zi pentru Copii din cadrul Centrului Multifuncțional României și pentru copiii beneficiari ai serviciilor oferite prin Centrul de Reabilitare Socială pentru Copii;
- asigură desfășurarea în bune condiții a procesului de producție în conformitate cu normele sanitare veterinare în vigoare;
- asigură funcționarea tuturor utilajelor de producție și servire și a celorlalte instalații care deservește unitatea;
- asigură servirea mesei persoanelor cuprinse în tabelul nominal comunicat până la finele fiecărei luni de către Direcția de Asistență Socială, pe baza dosarelor întocmite;
- Monitorizarea persoanelor asistate prin Cantina de Ajutor Social conform Legii 208/1997;
- întocmirea situației lunare cu beneficiarii serviciilor de cantină; eliberarea cartelelor de masă.
- Reînnoirea, verificarea, întocmirea anchetelor sociale a beneficiarilor de

	<p>servicii acordate prin cantina socială;</p> <ul style="list-style-type: none"> • dezvoltarea abilităților necesare unei relaționări eficiente în societate, în măsură să contribuie la menținerea deprinderilor necesare reducerii stării de dependență socială a persoanelor asistate/beneficiare a prestațiilor acordate prin Cantina de Ajutor Social. • respectă normele de protecție a muncii și P.S. I în cadrul centrului; • colaborează cu serviciile din cadrul asistenței sociale, în vederea dezvoltării activității și atragerea de surse extrabugetare din diverse activități
--	--


<p>SERVICIUL SOCIAL «COPII, FAMILIE»</p> <p>Prevenirea separării copiilor de familiile lor și în asigurarea bunăstării acestora, prin intervenții integrate și multidisciplinare. Activitățile vizează atât sprijinirea directă a copiilor și familiilor, cât și colaborarea cu alte instituții și monitorizarea situațiilor de risc.</p>	<p>Prevenirea Separării și Suport pentru Familii</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea de consiliere socială, juridică și psihologică pentru copii și familiile/reprezentanții legali aflați în risc de separare, abandon familial sau școlar. • Realizarea activităților de prevenire a separării prin identificarea și evaluarea situațiilor care necesită servicii pentru prevenirea separării copilului de familia sa, evidențiind diagnosticarea și evaluarea nevoilor sociale individuale, familiale și de grup. • Elaborarea documentației necesare pentru acordarea serviciilor și furnizarea acestora conform legii. • Asigurarea consilierii și informării familiilor cu copii în întreținere cu privire la drepturile și obligațiile acestora, la drepturile copilului și la serviciile disponibile local, inclusiv informarea părinților pentru acoperirea nevoilor copiilor. • Consilierea părinților pentru depășirea unor situații dificile (divorț, pierderea locului de muncă, conflicte intrafamiliale, boli cronice, deces) care pot pune în pericol dezvoltarea copiilor sau pot genera riscuri de separare. • Participarea la consolidarea abilităților și cunoștințelor părinților privind îngrijirea și educația copilului, inclusiv asistență pentru schimbarea atitudinilor negative,
--	--

	<p>ameliorarea interacțiunilor disfuncționale, dezvoltarea atașamentului pozitiv, îmbunătățirea comunicării și conștientizarea nevoilor psihologice și afective ale copilului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferirea de asistență pentru obținerea prestațiilor sociale (alocații, venit minim garantat, alte ajutoare financiare). • Vizitarea periodică la domiciliu a familiilor și copiilor care beneficiază de servicii sociale. <p>Prevenirea abuzului, violenței și dependențelor (b, n, aa):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenirea situațiilor de abuz asupra copiilor prin evaluare și colaborare cu DGASPC, unități de învățământ, unități spitalicești și poliție. • Asigurarea și urmărirea aplicării măsurilor de prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, a violenței în familie și a comportamentului delincent. • Întreprinderea de acțiuni de prevenire a oricărei forme de dependență prin identificare, ajutor, susținere, informare și consiliere. • Orientarea persoanelor aflate în situație de risc spre soluții temporare de locuire. • Realizarea de acțiuni de sensibilizare asupra necesităților sociale existente sau latente și asupra resurselor necesare, precum și dezvoltarea de programe cu caracter comunitar pentru promovarea socială a indivizilor și colectivităților. • Asigurarea de consiliere generală și suport emoțional pentru formarea relației de atașament a copilului cu ceilalți membri ai familiei. • Asistarea clienților cu dificultăți psihosociale, probleme psihologice de comportament, dependențe sau supuse abuzurilor, pentru a atinge obiective precum ameliorarea tulburărilor de comportament și a dependenței, depășirea stărilor conflictuale și reducerea dependenței față de serviciu. <p>Monitorizare și Urmărire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evidențierea și monitorizarea tuturor
--	--

	<p>cazurilor de copii aflați în situație de risc, identificate prin orice mijloc (sesizare scrisă, verbală, telefonică, autoreferire etc.), precum și monitorizarea și analiza situației copiilor din unitatea administrativ-teritorială și a modului de respectare a drepturilor acestora, centralizând datele relevante.</p> <ul style="list-style-type: none">• Monitorizarea copiilor/famiiliilor acestora pentru care s-a emis o Hotărâre a Comisiei de Protecția Copilului sau Sentință Civilă de reintegrare în familia naturală sau extinsă, pe o perioadă de minim 6 luni, și urmărirea evoluției dezvoltării copilului și a modului în care părinții își exercită drepturile și obligațiile.• Monitorizarea copiilor ai căror părinți sunt plecați în străinătate, conform HG 691/2015.• Asigurarea transferului și monitorizării beneficiarului, atunci când situația o impune, către serviciile sociale specializate. <p>Implementarea Legislației și Colaborare Instituțională</p> <ul style="list-style-type: none">• Punerea în practică a prevederilor Legii nr. 272/2004 Republicată privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare.• Colaborarea cu direcția generală de asistență socială și protecția copilului în domeniul protecției copilului și transmiterea tuturor datelor și informațiilor solicitate.• Colaborarea cu Organisme Private Autorizate care se pot implica în acțiuni de prevenire a separării copiilor de familie și a abandonului școlar.• Gestionarea activă a procedurilor de conlucrare cu alte servicii, cum ar fi cele de locuire, educaționale, medicale, ocupare și altele.• Înaintarea de propuneri primarului în cazul în care este necesară luarea unei măsuri de protecție specială, conform
--	--

	<p>legii.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redactarea răspunsurilor la petiții, solicitări și adrese. • Efectuarea de anchete sociale pentru programe precum "Bani de liceu", "Burse Stuttgart" etc. • Susținerea demersurilor de (re)integrare socială, școlară și profesională, precum și sprijinirea și consilierea copiilor cu dificultăți de dezvoltare și/sau integrare în familie, școală, grupuri socio-profesionale. <p>Asigurarea Funcționării și Conformitatea</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desfășurarea de activități și servicii de consiliere și orice alte măsuri care au ca scop prevenirea sau limitarea situațiilor de dificultate sau vulnerabilitate ce pot duce la marginalizare sau excludere socială. • Informarea persoanelor aflate în situație de risc social asupra drepturilor sociale. • Respectarea normelor de protecție a muncii și de prevenire și stingere a incendiilor (PSI) în cadrul centrului. •
--	--

<p>Centru de Zi pt copii aflați în situație de risc de separare de părinți</p> <p>Scopul Centrului de Zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți este de a menține copilul în mediul său familial natural, prevenind instituționalizarea și oferind sprijin integrat atât copilului, cât și familiei sale. Centrul își propune să îmbunătățească bunăstarea fizică, emoțională, educațională și socială a copiilor, consolidând în același timp capacitatea familiei de a asigura un mediu sigur și propice dezvoltării.</p>	<p>Suport Educațional și Dezvoltare Personală</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajutor la teme și activități școlare: Oferirea de sprijin didactic pentru a îmbunătăți performanțele școlare ale copiilor și a preveni abandonul școlar. • Activități recreative și de socializare: Organizarea de jocuri, ateliere creative, excursii și alte activități care încurajează dezvoltarea abilităților sociale, emoționale și creative ale copiilor. • Programe de dezvoltare a abilităților de viață: Învățarea unor deprinderi practice esențiale (igienă personală, alimentație sănătoasă, gestionarea emoțiilor, comunicare) adaptate vârstei copiilor. • Educație non-formală: Desfășurarea de programe și ateliere pe teme diverse, precum educație civică, ecologie, siguranță pe internet, menite să completeze educația formală și să
--	--

	<p>lărgescă orizontul copiilor.</p> <p>Consiliere și Suport Psihosocial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consiliere psihologică individuală și de grup pentru copii: Sprijin emoțional pentru gestionarea traumelor, anxietății sau dificultăților de adaptare, precum și dezvoltarea rezilienței. • Consiliere și suport pentru părinți/familii: Sesiuni de consiliere pentru a îmbunătăți abilitățile parentale, a gestiona conflictele intrafamiliale, a oferi suport emoțional și a reduce stresul familial. • Grupuri de suport pentru părinți: Crearea unui spațiu sigur unde părinții pot împărtăși experiențe și strategii de coping, simțindu-se sprijiniți. • Mediere familială: Intervenții pentru rezolvarea conflictelor și îmbunătățirea comunicării în cadrul familiei. <p>Asistență Materială și Conectare la Resurse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea unei mese calde/gustări: Furnizarea zilnică a unei mese adecvate sau a unei gustări nutritive pentru copii. • Sprijin pentru îmbrăcăminte și rechizite: Ajutor în asigurarea hainelor necesare și a materialelor școlare. • Identificarea și facilitarea accesului la alte servicii: Ghidarea familiilor către servicii medicale, juridice, de asistență socială (ajutoare financiare, locuințe sociale) sau de ocupare a forței de muncă, disponibile în comunitate. • Transport (dacă este cazul): Asigurarea transportului copiilor la și de la centru, dacă este necesar. <p>Prevenire și Intervenție Timpurie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea situației copiilor și a familiilor: Urmărirea evoluției copiilor și a mediului familial pentru a identifica din timp riscurile de separare sau alte vulnerabilități. • Dezvoltarea de programe de prevenire: Organizarea de campanii și activități de informare în comunitate privind importanța familiei, riscurile abandonului și drepturile copilului. • Colaborare inter-instituțională:
--	--

	<p>Parteneriate strânse cu școli, DGASPC, unități medicale, poliție și alte ONG-uri pentru o abordare integrată a cazurilor.</p> <p>Consolidarea Abilităților Parentale și Familiale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ateliere de parenting: Sesiuni practice pentru părinți pe teme precum educația pozitivă, gestionarea comportamentelor dificile, importanța jocului și a comunicării cu copilul. • Sprijin pentru dezvoltarea relației părinte-copil: Activități menite să întărească legătura emoțională și de atașament dintre părinți și copii. • Prin aceste activități, Centrul de Zi acționează ca un pilon de sprijin pentru copiii și familiile vulnerabile, contribuind semnificativ la prevenirea separării și la crearea unui viitor mai bun pentru copii.
<p>Centrul de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice</p> <p>Scopul Centrului de Consiliere pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice este de a oferi sprijin și asistență complexă victimelor violenței domestice, contribuind la prevenirea și reducerea incidenței acestui fenomen în societate. Aceste centre vizează crearea unui mediu sigur și propice pentru recuperarea victimelor, reintegrarea lor socială și economică, precum și responsabilizarea agresorilor.</p>	<p>Consiliere și Suport Direct pentru Victime</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consiliere psihologică individuală și de grup: Oferirea de suport emoțional, strategii de coping și ajutor în gestionarea traumelor. • Consiliere juridică: Informarea victimelor cu privire la drepturile lor legale, asistență în obținerea ordinelor de protecție și ghidare în procesele judiciare. • Consiliere socială: Ajutor în accesarea serviciilor sociale (locuințe de urgență, ajutoare financiare, servicii medicale etc.) și suport în reconstruirea vieții. • Grupuri de suport: Crearea unui spațiu sigur unde victimele pot împărtăși experiențe și se pot susține reciproc. <p>Prevenire și Educație</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campanii de conștientizare: Organizarea de evenimente, seminarii și campanii publice pentru a informa populația despre fenomenul violenței domestice, formele sale, consecințele și modalitățile de intervenție. • Programe educaționale: Implementarea de programe în școli și comunități pentru a promova relații sănătoase, respect reciproc și non-violența.

	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuirea de materiale informative: Elaborarea și diseminarea de broșuri, pliante și ghiduri cu informații utile pentru victime și publicul larg. <p>Asistență Integrată și Orientare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluarea nevoilor victimelor: Identificarea nevoilor specifice ale fiecărei victime pentru a oferi un pachet personalizat de servicii. • Orientare către alte instituții: Facilitarea accesului victimelor la alte servicii specializate (poliție, spitale, centre de plasament, instituții de asistență socială). • Suport în reintegrarea socială și profesională: Ajutor în găsirea unui loc de muncă, dezvoltarea de abilități și reconstruirea unei vieți independente. • • Colaborare Interinstituțională • Parteneriate: Colaborarea strânsă cu instituții guvernamentale (poliție, parchete, instanțe, direcții de asistență socială), organizații non-guvernamentale și alte entități relevante pentru a asigura o abordare coerentă și eficientă în combaterea violenței domestice. <p>Monitorizare și Cercetare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colectarea de date: Monitorizarea cazurilor de violență domestică și colectarea de date relevante pentru a înțelege mai bine fenomenul și a adapta strategiile de intervenție. • Cercetare: Realizarea de studii și analize pentru a identifica cauzele și factorii de risc ai violenței domestice, precum și pentru a evalua eficacitatea programelor implementate. • Prin îndeplinirea acestor atribuții, Centrul de Consiliere pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice joacă un rol crucial în protejarea victimelor, responsabilizarea comunității și, în cele din urmă, în construirea unei societăți libere de violență.
--	--

Centrul Social de Tranzit pentru Tineri își propune să sprijine tinerii aflați în situații de risc și pe cei care au părăsit sistemul de protecție a copilului, facilitându-le integrarea socială și profesională. Activitățile centrului sunt complexe și acoperă o gamă largă de nevoi, de la cele de bază, la cele de dezvoltare personală și profesională.



- Evaluare Psiho-Socială (a): La intrarea în centru, fiecare tânăr beneficiază de o evaluare psiho-socială amănunțită. Aceasta este realizată conform unei metodologii specifice și vizează identificarea nevoilor individuale și a situației personale. Centrul acceptă și tineri încadrați în grad de handicap.
- Elaborarea Planului Individualizat de Intervenție (c): Pe baza evaluării inițiale (și a reevaluărilor periodice), se elaborează un plan personalizat. Acesta detaliază:
 - Numele și vârsta beneficiarului.
 - Specialiștii implicați în elaborarea planului și responsabilul de caz.
 - Activitățile și serviciile specifice necesare pentru integrarea socială.
 - Programarea (zilnică, săptămânală, lunară) și termenele de revizuire ale planului.
 - Semnăturile de luare la cunoștință ale beneficiarului, evaluatorului și responsabilului de caz.
 - Programe de Integrare/Reintegrare Socială: Centrul dezvoltă și implementează programe de integrare/reintegrare socială, adaptate nevoilor fiecărui beneficiar. Aceste programe includ servicii de consiliere (socială, psihologică, vocațională), educație extracurriculară, facilitarea accesului la cursuri de formare profesională, la un loc de muncă și la o locuință, precum și informare privind drepturile sociale. Aceste programe sunt parte integrantă a planului individualizat de intervenție.

Găzduire și Suport Esențial

- Asistență și Găzduire: Centrul asigură cazare și asistență beneficiarilor pe parcursul procesului lor de integrare socială și profesională.
- Buna Conviețuire și Regulile Interne (i): Centrul promovează un mediu de conviețuire armonios. Personalul încurajează participarea tinerilor la

	<p>activitățile cotidiene și a elaborat un set de "Reguli ale casei" pentru a asigura ordinea și respectul reciproc.</p> <p>Sănătate și Igienă:</p> <ul style="list-style-type: none">• Programe de educație pentru sănătate: Se derulează programe axate pe igienă corporală și vestimentară, sănătate sexuală și planning familial, precum și pe deprinderi domestice (gătit, spălat, curățenie). Acestea vizează formarea unor deprinderi de viață independentă.• Sesiuni de informare pentru un stil de viață sănătos: Centrul organizează sesiuni de informare privind un stil de viață activ și sănătos, abordând subiecte precum alimentația, exercițiile fizice, educația sexuală și contraceptivă, și prevenirea consumului de tutun, alcool și droguri.• Acces la Servicii Medicale: Centrul facilitează înscrierea beneficiarilor în sistemul de asigurări sociale de sănătate și îi sprijină în accesarea serviciilor medicilor de familie, specialiștilor și spitalelor.• Asistență Medicală Specializată : Se planifică consultații la medicul de familie și medicii specialiști pentru tinerii cu nevoi speciale. De asemenea, centrul asigură încadrarea/reevaluarea în vederea obținerii sau revizuirii certificatelor de încadrare în grad de handicap și a pensiilor de incapacitate de muncă. <p>Consiliere și Dezvoltare Personală</p> <ul style="list-style-type: none">• Consiliere Psihologică : Fiecare beneficiar beneficiază de consiliere psihologică individuală. Aceasta poate include investigații psihologice, terapii individuale sau de grup, evaluări psihologice, precum și sprijin practic, social și emoțional.• Programe de Formare și Dezvoltare Psihică : Centrul implementează programe menite să stimuleze și să dezvolte componentele psihice ale personalității tinerilor beneficiari.• Consiliere Socială : Se oferă consiliere
--	--

	<p>socială privind drepturile și îndatoririle fiecărui tânăr beneficiar al centrului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programe Specifice pentru Tineri cu Nevoi Speciale: Se implementează programe adaptate și specifice nevoilor tinerilor cu dizabilități. <p>Coordonare și Securitate Operațională</p> <ul style="list-style-type: none"> • Program de Lucru și Monitorizare (o): Pentru buna desfășurare a activităților, personalul serviciului copil, familie și persoane cu dizabilități asigură permanența programului de lucru prin rotație, inclusiv monitorizarea tinerilor rezidenți în Centrul "Tranzit pentru Tineri" în weekend.
--	---

<p>SERVICIUL CENTRUL SOCIAL LUCHIAN</p> <p>Scopul serviciului social Centrul de zi pentru copii cu nevoi speciale / adulti cu dizabilități Luchian este de acordare a serviciilor sociale constând în servicii sociale primare (consiliere, orientare și educație, informare și consiliere privind accesul la drepturile sociale, servicii de sănătate și educaționale, mediere școlară, campanii de informare și conștientizare asupra problemelor sociale din comunitate, sprijin pentru părinți și copii prin asigurarea și acordarea serviciilor pentru susținerea stării de armonie în familie și prevenirea abandonului) și servicii sociale specializate (derularea de activități educative specializate, activități terapeutice, logopedie, kinetoterapie, consiliere psihologică, activități socio-cultural-sportive pentru recreere și joacă, dezvoltare abilităților de trai independent). Beneficiarii centrului sunt copii/ tinerii cu dizabilități și părinții sau reprezentanții legali.</p>	<p>Centrul de zi pentru copii cu nevoi speciale „Luchian”</p> <ul style="list-style-type: none"> • servicii specializate de educație • îngrijire pe timpul zilei • asistenta socială și consiliere pentru beneficiari și familia/reprezentanți legali ai acestora • recuperare psiho motrică prin activități ludice • activități recreative • consiliere psihologică pentru copii și părinți, acordate de specialistul Centrului • servicii de tip respiro pentru copiii cu handicap și familiile acestora • activități de recuperare pentru copiii cu diverse afecțiuni, încadrați în grad de handicap; • servicii de recuperare prin kinetoterapie; • o masă adaptată nevoilor individuale; • evaluare psihologică, logopedică și kinetoterapeutică inițială, intermediară și finală; • programe de stimulare senzorială; • terapie comportamentală corespunzătoare vârstei fiecărui copil; • programe de integrare socială; • terapie audio-vizuală, meloterapie; • terapia limbajului (logopedie); • ludoterapie; • consiliere individuală și de grup.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • transport la și dinspre Centru la domiciliu. • respectă normele de protecție a muncii și P.S. I în cadrul centrului;
<p>Centrul de Zi pentru Adulți cu Dizabilități</p> 	<p>Servicii specializate de educație</p> <ul style="list-style-type: none"> • îngrijire pe timpul zilei • asistenta socială și consiliere pentru beneficiari și familia/reprezentanți legali ai acestora • recuperare psiho motrica prin activități ludice • activități recreative, petrecerea timpului liber • consiliere psihologică pentru tineri și părinți, acordate de specialistul Centrului • servicii de tip respiro pentru tinerii cu handicap și familiile acestora • activități de recuperare pentru tineri cu diverse afecțiuni, încadrați în grad de handicap; • servicii de recuperare prin kinetoterapie; • o masă adaptată nevoilor individuale; • evaluare psihologică, logopedică și kinetoterapeutică inițială, intermediară și finală; • programe de stimulare senzorială; • terapie comportamentală corespunzătoare vârstei fiecărui tanar; • programe de integrare socială; • terapie audio-vizuală, meloterapie; • terapia limbajului (logopedie); • ludoterapie; • consiliere individuală și de grup. • transport la și dinspre Centru la domiciliu.
<p>Centrul de Zi pentru copii aflați în risc de separare de părinți</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea abilităților sociale, emoționale, cognitive și practice ale beneficiarilor; • Activități educative nonformale și extracurriculare pentru copii; • Suport pentru dezvoltarea abilităților pentru viață independentă; • Socializare, activități recreative și de petrecere a timpului liber; • Consiliere psihologica, sociala și medicala pentru copii și părinți/reprezentanți legali; • Servicii sociale pentru prevenirea

	<p>separării copiilor de familie;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Masuri de acompaniere socială; • Consiliere privind prevenirea abandonului școlar; • Consiliere pentru creșterea nivelului de conștientizare a părinților privind nevoia de educație; • Educație pentru sănătate și pentru un stil de viață sănătos; • Activități socio-educative pe tema prevenirii/asistenței în domeniul consumului de tutun, alcool și droguri; • O masă caldă pe zi; • Servicii de transport;
--	--


SERVICIUL CENTRUL SOCIAL PHOENIX	
<p>Creșterea calității vieții în arealul supus intervențiilor de regenerare urbană (Cartierul Vasile Alecsandri din municipiul Baia Mare) prin reabilitarea, modernizarea și extinderea infrastructurii sociale, adaptate furnizării de servicii integrate de asistență socială populației arondate și grupului social defavorizat.</p>	
Centrul Social pentru copii cu dizabilitati	<p>Serviciile sociale primare constau în:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • informare • consiliere personală și familială • mediere • consiliere socio-medicala • consiliere de grup/grup de suport pentru beneficiari și familiile/reprezentanții legali ai acestora <p>Serviciile sociale specializate constau în:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fizioterapie • kinetoterapie • consiliere psihologica • psihoterapie • activități educative • terapie ocupationala (ergoterapie) • alte activități cu caracter social (evenimente sociale organizate in unitati de invatamant, activitati recreationale)
Centrul Social pentru adulți cu dizabilitati-Centru de Zi	<p>Serviciile sociale primare constau în:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • preluarea cererilor și întocmirea dosarelor persoanelor beneficiare ale serviciilor centrului PHOENIX; 	<ul style="list-style-type: none"> • informare • consiliere personală și familială • mediere • consiliere socio-medicală

<ul style="list-style-type: none"> • Întocmire Fișă inițială a cazului, și a anchetei sociale. • analizarea fiecăruie dosar de către echipa centrului și întocmirea Fișei Inițiale privind admiterea sau respingerea dosarului; dacă este cazul îndrumarea spre alți furnizori de servicii de care solicitantul ar trebui să beneficieze. • încheierea contractului de servicii sociale primare și/sau specializate cu beneficiarul/ familia/ reprezentantul legal; • întocmirea planului personalizat de intervenție elaborat de echipa pluridisciplinară, în funcție de nevoile și particularitățile fiecăruia, plan reactualizat periodic. • respectă normele de protecție a muncii și P.S. I în cadrul centrului; 	<ul style="list-style-type: none"> • consiliere de grup/grup de suport pentru beneficiari și familiile/reprezentanții legali ai acestora <p>Serviciile sociale specializate constau în:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fizioterapie • kinetoterapie • consiliere psihologica • activități educative • activități ocupaționale • alte activități cu caracter social (evenimente sociale organizate, activitati recreationale)
--	---


<p>SERVICIUL SOCIAL VÂRSTNICI Centrul Social « CASPEV »</p>	<ul style="list-style-type: none"> • acordarea în mod gratuit a serviciilor de consiliere juridică, psihologică, socială pentru persoane vârstnice; • acordarea serviciilor medicale cu caracter primar • punerea la dispoziția beneficiarilor a diverselor aparate de întreținere și gimnastică medicală; • activități zilnice de club prin oferirea posibilităților de a citi cărți în regim de bibliotecă, precum și spațiu pentru jocuri de societate: șah, remi, table, cărți, etc • prin intermediul centrului se organizează excursii de o zi pentru beneficiari, ieșiri în natură • organizarea diverselor activități cu diferite ocazii (zile de naștere, Ziua Internațională a Persoanei Vârstnice – 01 octombrie, Sărbătorile de Iarnă. Sărbătoarea Paștelui, Carnaval, Revelion etc); • inițiere în folosirea PC-ului și telefonului mobil. Rețele de socializare • cursuri de inițiere în cunoașterea limbii engleze și alte limbi străine;
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • grupul cinefililor – întâlniri și vizionări de filme pentru seniori • participarea la diferite simpozioane și spectacole cu grupul coral format din rândul persoanelor beneficiare precum și susținerea de spectacole. • activități literare- grupul pasionaților de literatură • activități sportive și de întreținere corporală- gimnastică pentru senioare • cursuri de dansuri populare și de societate • atelier de creație hand made – atelier de creație destinat persoanelor pasionate de arta tradițională și nu numai. • Activități de mentoring pentru copiii școlari și preșcolari • respectă normele de protecție a muncii și P.S. I în cadrul centrului; • Informează beneficiarii centrului asupra răspunderii lor personale în ceea ce privește securitatea propriei lor persoane în cazul incidentelor dintre ei, precum și în ceea ce privește folosirea spațiului; • orice alte activități care vin în sprijinul acestei categorii de beneficiari;
<p>Centrul de Voluntariat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • dezvoltarea unei rețele de sprijin pentru persoanele vârstnice prin acțiuni de consiliere și socializare; • promovarea civismului social, prin transfer de cunoștințe și competențe între generații, prin susținerea de sesiuni de informare la nivelul unităților de învățământ de pe raza Municipiului Baia Mare; • susținerea activităților Centrului de Zi prin implicarea în organizarea de evenimente, activități și susținerea activităților de ergoterapie / terapie ocupațională; • responsabilizarea socială a persoanelor vârstnice prin promovarea îmbătrânirii active, a implicării sociale a persoanelor vârstnice aflate în risc social, prin furnizarea de servicii adecvate și personalizate nevoii acestora; • implicarea în mod activ la nivelul


	comunității, prin valorificarea resurselor
<p>Centrul Social Multifuncțional « Rivulus Pueris » Centrul social pentru vârstnici</p>	<ul style="list-style-type: none"> • acordarea în mod gratuit a serviciilor de consiliere juridică, psihologică, socială pentru persoane vârstnice; • activități zilnice de club prin oferirea posibilităților de a citi cărți în regim de bibliotecă, precum și spațiu pentru jocuri de societate • prin intermediul centrului se organizează excursii de o zi și ieșiri în natură, vizite la muzee pentru beneficiari, • organizarea diverselor activități cu diferite ocazii (zile de naștere, Ziua Internațională a Persoanei Vârstnice – 01 octombrie, Sărbătorile de Iarnă. Sărbătoarea Paștelui, etc); • inițiere în folosirea PC-ului și navigare pe internet folosirea telefonului mobil și rețele sociale; • inițiere în cunoașterea limbii engleze; • Activități de mentoring pentru copiii școlari și preșcolari • activități sportive și de întreținere corporală- gimnastica pentru senioare • atelier de pictură • orice alte activități care vin în sprijinul acestei categorii de beneficiari;
<p>Centrul social pentru tineri</p>	<ul style="list-style-type: none"> • acordarea în mod gratuit a serviciilor de consiliere juridică, psihologică și socială pentru tineri; • dezvoltarea abilităților sociale de bază a deprinderilor de viață: comunicare, comportament social adecvat și integrare în grup, prin organizarea de întâlniri cu reprezentanți ai autorităților publice, cu reprezentanți ai ONG-urilor, cu personalități din diferite domenii, ; • acțiuni de instruire prin care tinerii să învețe cum trebuie să se prezinte la un interviu, cum se realizează un cv, ce trebuie să conțină acesta, cum se întocmește o scrisoare de intenție, etc, activități care să îmbunătățească abilitățile tinerilor de a se integra în piața muncii și a avea acces egal la resursele


	<p>acestei piețe;</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizarea de târguri de joburi pentru tinerii din centru, în parteneriat cu AJOFM; • dezvoltarea abilităților de negociere pe piața forței de muncă, integrarea în echipe de muncă, dezvoltarea spiritului antreprenorial; • dezvoltarea capacității tinerilor de a utiliza un calculator sau de a naviga pe internet; • responsabilizarea tinerilor prin implicarea lor în organizarea diverselor acțiuni din centru, precum și în activitățile de voluntariat;
<p>Centrul social pentru copii</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • consilierea psihologică și socială pentru copii și familie; • servicii de dezvoltare a atenției, a creativității, flexibilității și a gândirii copiilor preșcolari prin jocuri specifice acestei categorii de beneficiari; • activități de încurajare a copiilor preșcolari de a comunica simbolic sau indirect, prin desen, identificarea culorilor care exprimă o emoție; • organizarea de jocuri de cultură generală pentru copii școlari în vederea dezvoltării spiritului de atenție, a spiritului de echipă, a respectului față de reguli, dezvoltându-și gândirea; • organizarea activităților recreative și de socializare destinate copiilor școlari și preșcolari prin povestiri, jocuri în aer liber, jocuri de inteligență, jocuri distractive, ieșiri la muzeu, ieșiri în natură; • organizarea de activități comune în grupuri mixte copiii, tineri și persoane vârstnice în vederea reactualizării tradițiilor prin transmiterea acestora de la cei mai în vârstă către copiii și tinerii din centru. • Organizarea de manifestari socio-cultural-sportive, spectacole sustinute de catre copii pentru seniori sau apartinătorii acestora. • Organizarea taberelor de vara pentru

	<p>copiii din comunitatea băimareană.</p> <ul style="list-style-type: none"> • respectă normele de protecție a muncii și P.S. I în cadrul centrului; • Informează beneficiarii centrului asupra răspunderii lor personale în ceea ce privește securitatea propriei lor persoane în cazul incidentelor dintre ei, precum și în ceea ce privește folosirea spațiului;
--	---


<p>Centrul Social « Regina Maria »</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • acordarea în mod gratuit a serviciilor de consiliere juridică, psihologică, socială persoanelor vârstnice; • activități specifice centrelor de zi pentru persoanele vârstnice (activități de club, șah, remi, table) • organizarea grupului ecologic pentru vârstnici; • organizarea activităților de mișcare în aer liber (alergări și mers pe biciclete), dat fiind faptul că zona Parcului Municipal oferă aceste posibilități; • activități sportive – gimnastică intretinere desfășurată în sala pentru fitness dotată cu diferite aparate necesare menținerii în formă organismului care este pusă la dispoziția beneficiarilor; • organizarea de prezentări și expoziții de pictură etc • organizarea de activități culturale – spectacole/simpozioane • respectă normele de protecție a muncii și P.S. I în cadrul centrului; • Informează beneficiarii centrului asupra răspunderii lor personale în ceea ce privește securitatea propriei lor persoane în cazul incidentelor dintre ei, precum și în ceea ce privește folosirea spațiului; • orice alte activități care vin în sprijinul acestei categorii de beneficiari;

<p>SERVICIU ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU A PERSOANELOR VÂRSTNICE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicii sociale primare – informare ,consiliere sociala
<p>Scopul serviciului este îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice dependente, expuse riscului de excluziune socială, prin asigurarea accesului la serviciile de îngrijire personală la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicii sociale specializate – servicii de baza: ajutor pentru igiena corporala, îmbracare si dezbracare, hranire si hidratare, asigurarea igienei eliminarilor,

<p>domiciliu, acordate integrat cu alte servicii cum ar fi: servicii de îngrijire socio-medicală, servicii de recuperare/reabilitare (kinetoterapie, fizioterapie, logopedie), servicii de consiliere socială și de informare.</p> 	<p>transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;</p> <ul style="list-style-type: none"> -servicii suport pentru desfășurarea activităților instrumentale ale vieții zilnice: ajutor pentru prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spalatorie, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior și însoțire în funcție de gradul de mobilitate al beneficiarilor, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere socială și socializare, Servicii medicale - alimentarea artificială pe sondă gastrică sau nazogastrică, alimentarea pasivă a bolnavilor cu tulburări de deglutiție, efectuarea de mobilizare, masaj, aplicații cauciuc și a ruloarelor pentru evitarea escarelor de decubit, efectuarea de mobilizare, masaj, bandaj compresiv, aplicații medicamentoase pentru evitarea complicațiilor vasculare la membrele inferioare, tehnici de îngrijire chirurgicală: îngrijirea plăgilor simple și suprainfectate; îngrijirea escarelor multiple; îngrijirea tubului de dren; suprimarea firelor; îngrijirea stomelor și fistulelor; evaluarea manuală a fecaloamelor, toaleta pacientului cu probleme medicale și/sau imobilizat: toaletă parțială; toaletă totală, la pat; toaletă totală, la baie, cu ajutorul dispozitivelor de susținere medicamentoase, utilizarea colacilor de Servicii medicale conexe - kinetoterapie, fizioterapie și logopedie
<p>Compartiment consiliere și analiză socială Acest departament oferă servicii sociale primare în vederea soluționării și îmbunătățirii pozitive a problemelor sociale specifice fiecărui grup țintă vulnerabil, prestarea efectivă a serviciilor primare în conformitatea cu legislația specifică sistemului de asistență socială, în vigoare, având drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excludere socială.</p>	<ul style="list-style-type: none"> consilierea în situații de urgență prin acordarea de sprijin sau acompaniament social dacă este cazul; accesul la servicii în condiții de tratament egal prin excluderea privilegiilor și eliminarea oricărei forme de discriminare; accesul la informații și drepturi precum și la măsurile legale de asistență socială;

	<ul style="list-style-type: none"> • posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale; • orice alte atribuții solicitate de conducerea DAS în limitele competențelor și a legislației în vigoare • identificarea nevoilor individuale și de grup ale persoanelor aflate în situații de dificultate; • prevenirea, limitarea, sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale unor situații care pot afecta viața persoanelor aflate în situații de dificultate, sau pot genera riscul excluziunii sociale; • informarea asupra situațiilor de risc și a drepturilor sociale ale persoanelor vârstnice, altor persoane în dificultate; • consiliere pentru persoanele în dificultate, vârstnice și/sau aparținătorii acestora; • măsuri și acțiuni de conștientizare și sensibilizare socială; • asigurarea transferului și monitorizării beneficiarului, atunci când situația acestuia o cere, spre serviciile sociale specializate; • întocmirea anchetelor sociale în baza grilei de evaluare socio medicală în vederea internării persoanelor vârstnice dependente, lipsite de suport familial și spațiu de locuit, în centre rezidențiale de îngrijire și asistență pe perioadă nedeterminată; • încurajarea implicării beneficiarilor și/sau a familiei sau a reprezentantului legal al acestora, a membrilor comunității și voluntarilor, în procesul de acordare a serviciilor sociale.
--	---

<p>SERVICIUL CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL ROMÂNII</p>	<p>Consiliere, orientare și educație profesională</p> <ul style="list-style-type: none"> • promovarea dezvoltării personale prin sesiuni de coaching și consiliere socio-profesională care să ajute persoanele adulte să își descopere potențialul aport economic în bunăstarea familiei, să își atingă obiectivul de integrare socio-
<p>Centrul de informare și consiliere Scopul Centrului de informare și consiliere este de a oferi suport, resurse și ghidare în diverse aspecte ale vieții personale și profesionale prin furnizarea unui pachet integrat de servicii. Aceste servicii sunt focusate pe sprijinirea adulților în a</p>	


<p>face față problemelor financiar-economice cotidiene si de administrare a resurselor, în dezvoltarea abilităților socio-profesionale și în îmbunătățirea calității vietii.</p> 	<p>profesionala prin îndrumarea beneficiarilor inspre piata muncii in vederea atingerii unui nivel ridicat al standardelor de viata pentru parinti si copiii acestora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • dezvoltarea abilităților de negociere pe piața muncii, • campanii de informare și conștientizare asupra problemelor sociale din comunitate • activitati esentiale pentru educarea publicului, mobilizarea resurselor si promovarea schimbarilor pozitive; • servicii medicale si de sanatate primare • informare si consiliere medicala privind starea de sanatate fizica si mentala prin asigurarea unor bune conditii de igiena corporala personala • prevenirea aparitiei unor boli specifice comunitatilor marginalizate si promovarea unui stil de viata sanatos • organizarea unor activitati educativ-recreative si de relaxare in aer liber pentru imbunatatirea starii generale de bine; • consiliere antidrog • informarea si educarea adultilor despre riscurile si consecintele consumului de droguri, alcool sau alte substante psihoactive: • empatie si sprijin emotional in motivarea beneficiarului de a-si stabili obiective realiste si a-si mentine motivatia pentru schimbare si depasirea starii adictionale, ; • informare și consiliere privind accesul la drepturile sociale • consiliere psihologică și socială;
<p>Centrul de Zi pentru copii aflatii in situație de risc de separare de părinți</p> <p>Scop : Promovarea incluziunii sociale a copiilor aflatii in situatii de risc prin imbunatatirea frecventei scolare si acordarea unor servicii inovative integrate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • informare și consiliere privind accesul la drepturile sociale; • servicii de sănătate • asigurarea unei alimentatii echilibrate si sanatoase, precum si educarea copiilor despre importanta unei alimentatii corespunzatoare si a igienei personale; • servicii educativ-recreative • activitati extracurriculare care au ca scop dezvoltarea abilitatilor de citire, scriere si

	<p>o mai buna cunoastere a continutului programei scolare</p> <ul style="list-style-type: none"> • mediere școlară • identificarea si facilitarea accesului copiilor la programe de gradinita si scoala • mentinerea permanenta a legaturii cu cadrele didactice in vederea imbunatatirii frecventei si a rezultatelor scolare • facilitarea obtinerii unor documente si acte emise de institutia de invatamant • campanii de informare și conștientizare asupra problemelor specifice din comunitate; • informare privind necesitatea mentinerii curateniei in proximitatea si interiorul imobilelor • consiliere antidrog: • educarea si informarea tinerilor despre riscurile si consecintele consumului de droguri, alcool sau alte substante psihoactive; • empatie si sprijin emotional in motivarea beneficiarului de a-si stabili obiective realiste si a-si mentine motivatia pentru schimbare, pentru depasirea starii adictionale, ; • derularea unor activități socio-cultural-sportive pentru recreere și joacă: • activitati sportive de grup in aer liber, jocuri de rol, scenete, ateliere cultural-traditionale privind specificul etnic, celebrarea unor sarbatori religioase, a unor persoane sau evenimente specifice precum si a zilelor de nastere lunar; • reducerea riscului de abandon școlar prin mentinerea legaturii permanente cu scoala si familia minorului; • servicii de servire a mesei; • consiliere psihologică și socială pentru copii și reprezentanții lor legali in vederea mentinerii unui cadru economic-financiar si social propice unei bune dezvoltari psihico- fizice a minorului si familiei acestuia.
--	---

SERVICIUL	CENTRUL	COMUNITAR
-----------	---------	-----------

<p>MULTIFUNCȚIONAL</p>	
<p>Centrul Social de Zi pentru Copii</p>	
<p>Scop: Promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de risc prin îmbunătățirea frecvenței școlare, realizarea de activități de prevenire a separării copilului de familie și acordarea unor servicii inovative integrate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea abilităților sociale, emoționale, cognitive și practice; • Activități educative nonformale și extracurriculare; • Suport pentru dezvoltarea abilităților pentru viață independentă; • Socializare și petrecere a timpului liber; • Educare și dezvoltare timpurie; • Consiliere psihosocială pentru copii și părinți/reprezentanți legali; • Servicii pentru prevenirea separării copiilor de familie; • Informare /consiliere în domeniul sănătății, educației, ocupării forței de muncă, locuirii și protecției sociale; • Consiliere privind prevenirea abandonului școlar; • Consiliere pentru creșterea nivelului de conștientizare a părinților privind nevoia de educație; • Educație pentru sănătate și pentru un stil de viață sănătos; • Activități de recreere și petrecere a timpului liber; • Activități socio-educative pe tema prevenirii/asistenței în domeniul consumului de tutun, alcool și droguri; • Servicii de servire a mesei; • Servicii de transport;
<p>Centrul de Zi de Consiliere și Informare</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Desfășurarea de activități de informare a membrilor comunității și de consiliere specializată a beneficiarilor în funcție de nevoi. • Consiliere psihologică; • Informare și consiliere privind prevenirea și combaterea unor comportamente care pot duce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, trafic de persoane , delictvență etc); • Consiliere privind orientarea vocațională/profesională , suport pentru accesarea unui loc de muncă și menținerea pe piața muncii; • Dezvoltarea abilităților de negociere pe

	<p>piața muncii;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitarea accesului la o locuință; • Facilitarea accesului la servicii medicale; • Consiliere pentru promovarea vieții de familie și menținerea relațiilor armonioase între adulți și copii; • Informare și consiliere cu privire la accesarea beneficiilor/drepturilor sociale; • Activități pe tema prevenirii/asistenței în domeniul consumului de tutun, alcool și droguri;
--	--

<p>Centrul de Zi pentru consiliere si sprijin pentru Părinți și Copii</p> <p>Scop - reducea riscului de marginalizare și excluziune socială, pentru copii aflați în situație de risc de separare și creșterea calității vieții familiilor acestora, prin furnizarea unui pachet de servicii integrate.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • servicii de consiliere socială și psihologică, consiliere privind orientare școlară și prevenirea abandonului școlar • consiliere privind orientarea vocațională / profesională • consiliere pentru promovarea vieții de familie și menținerea relațiilor armonioase dintre părinți și copii • părinții / reprezentantul legal care au în grijă copilul, beneficiază de consiliere și sprijin din partea personalului centrului, în vederea depășirii problemelor cu care se confruntă în ceea ce privește dezvoltarea copilului, soluționarea unor situații de natură juridică, medical, socio – economică, întărirea nucleului familial • informarea populației privind necesitatea de a solicita și a primi servicii de suport adecvate în caz de nevoie • servicii de consiliere adresate beneficiarilor, destinate prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate în care se află • consiliere și sprijin în funcție de nevoile pe care le au beneficiarii • activități de informare la nivelul comunității • activități de sensibilizare a comunității locale • conștientizarea și sensibilizarea populației cu privire la copii și familii aflate în situații de risc • creșterea calității vieții și bunăstării copiilor aflați în situație de risc și a
--	---

	<p>famiilor acestora și furnizarea programelor de educație informală și formală</p> <ul style="list-style-type: none"> • creșterea gradului de conștientizare a reprezentanților legali ai copiilor în situație de risc privind rolul și importanța educației
--	--

De asemenea, în Municipiul Baia Mare există numeroase organizații non-guvernamentale care furnizează servicii sociale, printre care

- Fundația Tu și Cu Mine – îngrijiri la domiciliu
- Fundația umanitară PRO VITA – cazare, găzduire, masă pentru tinerii care au părăsit sistemul centralizat
- ASSOC Centru de zi dizabili, cantină socială, servire masă, asistență post-detenență, case de tip familial, servicii stomatologice, servicii de stimulare a forței de muncă și economiei sociale
- Fundația Sacro Cuore – Centru de zi copii școlari, activități tip after school, servire masă
- Asociația Diecezana Caritas Greco Catolic MM – Servicii comunitare inclusiv o masă caldă
- Asociația Esperando – Centru de zi dizabili recuperator
- Asociația Autism Baia Mare – Centru de zi pentru persoane cu autism
- Asociația Rămâi Acasă – Cămin Bătrâni.

3.1.6. Cadru legal

Prezenta strategie vizează implementarea la nivel local a măsurilor și viziunii strategice aferente cadrului legal național, respectiv:

- HG 1492/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023 – 2030
- HG 1491/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022 – 2027
- HG 440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022 – 2027
- HG 969/2023 pentru aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului "Copii protejați, România sigură" 2023-2027
- HG 490/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027, din 06.04.2022
- HG 560/2022 pentru aprobarea Strategiei de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022—2027
- HG 1543/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030
- HG 1547/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027
- HG 1353/2024 privind aprobarea Strategiei naționale pentru susținerea părinților 2024 – 2030

- *HG 533/2024 privind Strategia Națională Împotriva Traficului de Persoane pentru perioada 2024-2028*
- *Constituția României;*
- *O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;*
- *H.G. nr. 797/2017 aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *H.G. nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;*
- *H.G. nr. 1154/2022 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie, cu modificările ulterioare;*
- *H.G. nr. 1073/2021 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie;*
- *O.U.G. nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 114/1996 privind locuințele, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *H.G. nr. 1275/2000 privind aprobarea Normelor metodologice pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii locuinței nr. 114/1996, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social;*
- *Ordinul nr. 2520/2022 pentru aprobarea Normelor de funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu;*
- *Legea nr. 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;*
- *Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;*
- *H.G. nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, republicata, cu modificările și completările ulterioare*

- *H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;*
- *H.G. nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea;*
- *Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordin nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;*
- *Ordin nr. 28/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;*
- *Ordin nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale;*
- *Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordin nr. 2.489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice;*
- *Legea nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare;*
- *H.G. nr. 1153/2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 287/2009 – Codul Civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 82/1991 a contabilității, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;*
- *Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;*

- *Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 554/2004 a contenciosului administrativ, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 53/2003 – Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea-Cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare;*
- *H.G. nr. 1.336/2022 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și dezvoltarea carierei personalului contractual din sectorul bugetar plătit din fonduri publice;*
- *Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 16/1996 privind Arhivele Naționale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;*
- *O.U.G. nr. 18/2017 privind asistența medicală comunitară, cu modificările ulterioare;*
- *H.G. nr. 324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară;*
- *H.G. nr. 459/2010 pentru aprobarea standardului de cost/an pentru servicii acordate în unitățile de asistență medico-socială și a unor normative privind personalul din unitățile de asistență medico-socială și personalul care desfășoară activități de asistență medicală comunitară;*
- *O.U.G. nr. 144/2008 privind exercitarea profesiei de asistent medical generalist, a profesiei de moașă și a profesiei de asistent medical, precum și organizarea și funcționarea Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România;*
- *O.U.G. nr. 162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale;*
- *Ordinul nr. 2.508/4.493/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind asigurarea asistenței medicale a antepreșcolărilor, preșcolărilor, elevilor din unitățile de învățământ preuniversitar și studenților din instituțiile de învățământ superior pentru menținerea stării de sănătate a colectivităților și pentru promovarea unui stil de viață sănătos;*
- *O.U.G. nr. 96/2024 privind acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, cu modificările și completările ulterioare;*
- *H.G. nr. 1178/2024 pentru stabilirea cuantumului, condițiilor și a mecanismului de acordare a sumelor forfetare potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 96/2024 privind acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, cu modificările și completările ulterioare;*

- HCL nr. 155/2002 privind aprobarea înființării Serviciului Public de interes local "ASISTENȚĂ SOCIALĂ" Baia Mare, a organigramei, statului de funcții și al Regulamentului de Organizare și Funcționare al acestui serviciu;
- HCL nr. 405/2018 privind aprobarea modificării denumirii Serviciului Public Asistență Socială Baia Mare în Direcția de Asistență Socială Baia Mare;
- Regulamentul de organizare și funcționare al instituției, Regulamentele de organizare și funcționare ale structurilor organizatorice din subordine, dar și alte acte normative care reglementează funcționarea instituției.

3.2. Analiza SWOT

Ocupare a forței de muncă	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - Nivel relativ redus al șomajului în municipiul Baia Mare - Existența furnizorilor acreditați de servicii pe piața muncii - Oferta bine reprezentată de programe de formare profesională - Ofertă de servicii de mediere a muncii în Uniunea Europeană și Spațiul Economic European - Număr crescut de programe și proiecte derulate de AJOFM în colaborare cu partenerii sociali și organizațiile nonguvernamentale 	<ul style="list-style-type: none"> - Declin al populației, scădere a numărului persoanelor de vârstă activă și fenomenul migrației temporare a forței de muncă, cu consecințe asupra pieței muncii - Diminuarea resurselor de muncă prin reducerea dramatică a populației tinere (0-19) și creșterea progresivă a populației de vârstnici, atât pe segmentul de vârstă (55+), cât și (64+) - Rata de activitate în scădere, în special în rândul persoanelor cu vârste între 55-64 ani și a celor de gen feminin - Nivel scăzut al ocupării în rândul tinerilor (15-24 ani), femeilor și persoanelor de etnie romă - Număr redus de studii și analize ale pieței muncii, pentru a corela cererea cu oferta de forță de muncă și a adapta oferta de formare profesională - Inadaptarea măsurilor active în domeniul ocupării forței de muncă - Inexistența unor politici locale fiscale de stimulare a mediului privat pentru crearea și dezvoltarea de locuri de muncă - Lipsa parteneriatelor între mediul de afaceri, furnizorii de programe de educație și formare, mediul ONG și furnizorii de servicii sociale - Acoperire redusă a activităților de sprijin și orientare pentru integrarea, readaptarea și reeducarea profesională: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> informare și consiliere profesională, mediere a muncii (pentru vârstnici, familii cu 2 sau mai mulți copii, femei, persoane de etnie romă) <input type="checkbox"/> consiliere pentru inițierea unei afaceri (tineri, familii monoparentale, persoane abuzate, persoane cu handicap, persoane vârstnice) - Neadaptarea mediului de muncă la nevoile persoanelor vârstnice și cu dizabilități

	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminare pe piața muncii a persoanelor marginalizate - Capcana venitului mediu, corelată cu creșterile de taxe și restrângerea activităților economice pe plan european - Zone urbane marginalizate, locuire informală și persoane fără adăpost
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> - Accent la nivelul UE pe politicile menite să consolideze capacitățile și competențele cetățenilor și să înlăture obstacolele în găsirea unui loc de muncă - Politici naționale orientate spre asigurarea oportunităților egale în formare și acces pe piața muncii - Introducere a „Garanției pentru tineret”, inițiativă care urmărește să combată șomajul în rândul tinerilor - Finanțarea din fonduri nerambursabile programelor integrate de sprijinire a categoriilor vulnerabile social (tineri, șomeri pe termen lung, lucrători vârstnici), în vederea integrării pe piața muncii - Reglementarea formării la locul de muncă prin intermediul programelor de ucenicie, de stagiu și mobilitate, inclusiv tranziție lină de la școală la locul de muncă. 	<ul style="list-style-type: none"> - Impact negativ al crizei economice globale, cu efecte precum: niveluri record ale șomajului, sărăciei și excluziunii sociale, pierderi masive a locurilor de muncă și marginalizare - Oportunități profesionale limitate și migrație a forței de muncă - Lipsa unor politici de activare și de abilitare a persoanelor vulnerabile, printr-un sprijin bine direcționat, bazat pe condiționalitate și mai eficace - Lipsa resurselor financiare la nivelul bugetului de stat pentru susținerea creării de noi locuri de muncă - Tendința de relocare a afacerilor companiilor multinaționale, datorită unei taxări mari a forței de muncă - Creșterea taxelor (TVA, impozite pe proprietate) și taxarea ridicată a veniturilor mici - Eliminarea plafonării tarifelor la energie

Educație și învățare pe parcursul întregii vieți	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - Grad ridicat de cuprindere școlară a copiilor și tinerilor din municipiu - Dotare corespunzătoare a unităților de învățământ, din perspectiva asigurării infrastructurii educaționale - Existența structurilor de asistență educațională, orientare și consiliere școlară pentru a facilita menținerea în sistemul de învățământ a copiilor și tinerilor în situații de risc social 	<ul style="list-style-type: none"> - Previțiuni demografice pentru 2025 ne-optimiste, populația de vârstă școlară și preșcolară în scădere, în special pe grupa de vârstă 15-24 ani - Nivel de educație al populației preponderent liceal și profesional (41%), urmat de absolvenții de învățământ superior (21%) și de cei cu nivel de învățământ gimnazial (17%) - Acces redus și discriminare privind cuprinderea în programe educaționale formale, non-formale și informale a persoanelor aparținând categoriilor vulnerabile social, în special a celor din zone marginalizate

<ul style="list-style-type: none"> - Număr crescut de parteneriate, proiecte și programe educaționale derulate de ISJ - Activități extracurriculare bine reprezentate - Derulare de activități de prevenire - Dezvoltarea de programe de tip a doua șansă sau școala după școală 	<ul style="list-style-type: none"> - Tranziție dificilă spre nivelurile educaționale superioare și rata crescută a abandonului școlar în rândul populației vulnerabile social - Participare scăzută a persoanelor adulte din Baia Mare la programe de formare continuă - Nivel scăzut de educație, competențe, competitivitate antreprenorială la nivelul grupurilor vulnerabile și investiții scăzute în capitalul uman - Oferta educațională neadaptată cerințelor pieței muncii, dar și educației pe tot parcursul vieții (ca răspuns la fenomenul îmbătrânirii demografice) - Lipsa serviciilor de formare profesională și activități educaționale adaptate pentru categoriile social-vulnerabile (familii cu 2 sau mai mulți copii, familii monoparentale, familii cu venituri reduse, persoane fără surse de venit, persoane marginalizate, persoane abuzate, femei în situații de risc, persoane vârstnice, persoane de etnie romă) - Număr redus al unităților de educație antepreșcolara (centre de educație timpurie, creșe) - Lipsa programelor de ucenicie - Limitarea acțiunilor comune școală- mediu de afaceri pentru pregătirea forței de muncă adaptată cerințelor pieței muncii pe domenii specifice (inginerie, IT)
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> - Orientare a politicilor europene spre dezvoltarea capitalului uman - Politici naționale orientate spre îmbunătățirea cunoștințelor, abilităților și competențelor profesionale ale persoanelor excluse social - Politici naționale favorabile incluziunii sociale, prin facilitarea accesului grupurilor vulnerabile la educația formală, non-formală și informală și programe de învățare pe tot parcursul vieții - Stimularea accesului la servicii de evaluare a competențelor dobândite în contexte nonformale, prin participarea tinerilor și adulților la programe cu finanțare europeană - Investiții în capitalul uman, educație și formare pe parcursul întregii vieți, prin 	<ul style="list-style-type: none"> - Lipsa resurselor pentru investiții în dezvoltarea resurselor umane în perioade de recesiune economică - Reducerea alocărilor bugetare pentru educație la nivel național - Reglementare insuficientă și neunitară a standardelor ocupaționale, respectiv a formării profesionale pe anumite calificări/meserii - Inexistența cadrului legislativ vizând formarea pe tot parcursul vieții - Dezinteresul persoanelor vulnerabile față de formarea profesională continuă - Migrația tinerilor / studenților talentați către centre universitare naționale și internaționale

programele de finanțare din fonduri nerambursabile	
--	--

Sănătate	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - Infrastructura de sănătate publică bine dezvoltată - Furnizarea serviciilor de asistență medicală în comunitate, în special în zonele marginalizate, cu precădere pentru tineri, copii, familii cu venituri reduse sau persoane fără surse de venit - Asistența medico-sanitară a gravidei, mamei și copilului asigurată la domiciliu - Asistența medicală la domiciliu furnizată cu precădere pentru tineri, copii, persoane vârstnice - Servicii medicale furnizate copiilor și tinerilor în cabinete medicale școlare 	<ul style="list-style-type: none"> - Insuficiență acoperire și diversificare a serviciilor de prevenire a îmbolnăvirilor în comunitate - Acoperire scăzută a serviciilor de îngrijire social-medicală pentru persoane cu dizabilități, persoane abuzate, persoane vârstnice - Lipsa unor servicii socio-medice la nivel de municipiu, respectiv a infrastructurii necesare (centre pentru toxicomani, unități socio-medice și de îngrijiri paleative) - Nivel scăzut al activităților de recuperare și reabilitare pentru menținerea și îmbunătățirea stării de sănătate a persoanelor vârstnice și bolnavilor cronici.
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> - Derularea programelor naționale de sănătate pentru prevenirea îmbolnăvirilor - Sprijin financiar al UE oferit statelor membre pentru a realiza reformele necesare în domeniul sănătății și politicilor sociale - Orientare a politicilor naționale spre un sistem de servicii de asistență comunitară de bază medico-sociale integrate și comprehensive, destinate în principal grupurilor vulnerabile - Deplasarea accentului către dezvoltarea serviciilor preventive de sănătate și creșterea accesibilității la serviciile de bază (în special la servicii de asistență medico-sanitară, servicii paleative, îngrijiri de lungă durată) a persoanelor aflate în situație de risc crescut în cadrul politicilor naționale 	<ul style="list-style-type: none"> - Insuficienta reglementare a unor tipuri de servicii socio-medice - Sub-finanțarea serviciilor medicale de bază în comunitate - Nivel redus al fondurilor guvernamentale alocate dezvoltării infrastructurii pentru furnizarea serviciilor socio-medice și de îngrijiri social-medice pentru persoane în dificultate - Migrația forței de muncă din sistemul sanitar - Îmbătrânirea populației pune o presiune suplimentară asupra sistemului medical.

Economie	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - Resurse locale și potențial de dezvoltare al zonei 	<ul style="list-style-type: none"> - Izolare geografică și lipsa racordării la principalele culoare de transport, pentru extinderea schimburilor de mărfuri și

<p>- Existența unor modele de bune practici la nivel local (structuri ale economiei sociale) pentru asigurarea coeziunii sociale și economice</p>	<p>persoane, precum și accentuarea coeziunii teritoriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scăderea natalității și îmbătrânire demografică, cu consecințe asupra pieței muncii și dezvoltării economice a comunității - Nivel scăzut de dezvoltare a mediului de afaceri, de atragere a investițiilor și stimulare a antreprenoriatului la nivel local, fapt care afectează integrarea socio-profesională a persoanelor vulnerabile - Inexistența unor politici locale fiscale de stimulare a mediului privat de a se implica în acțiuni de responsabilitate socială - Lipsa de măsuri la nivel local pentru încurajarea dezvoltării mediului de afaceri - Lipsa unei strategii de dezvoltare economică locală - Migrația tinerilor către orașe mai mari, inclusiv centre universitare (Cluj Napoca sau orașe din străinătate) - Depopularea atât prin sporul natural, cât și prin migrație - Îmbătrânirea populației fără măsuri active la nivel strategic în direcția stimulării îmbătrânirii active.
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea potențialului neexploatat al tinerilor, femeilor, lucrătorilor vârstnici, care pot aduce valoare adăugată dezvoltării mediului de afaceri - Finanțarea prin programe europene a dezvoltării competențelor cheie (în special sectorul TIC), a cercetării și inovării, care vor crește competitivitatea persoanelor pe piața muncii și vor contribui la dezvoltarea economică - Existența unor modele de economie socială 	<ul style="list-style-type: none"> - Previziuni economice modeste la nivel global, cu șomaj ridicat - Insuficientă redresare economică, lipsa unei creșteri sănătoase la nivel european și stagnarea zonei euro, cu impact pe scară largă - Oferta scăzută și neatractivă de locuri de muncă - Inexistența cadrului legislativ în domeniul economiei sociale - Politici fiscale inadecvate pentru stimularea antreprenoriatului social - Corelare slabă între competențele resurselor umane și nevoile angajatorilor - Dezinteresul sistemului bancar în creditarea mediului de afaceri, mai ales al microintreprinderilor - Apropierea de Județul Cluj, care atrage investițiile și forța de muncă bine calificată - Finanțarea de parcuri industriale în comunitățile învecinate (Baia Sprie, Șomcuta Mare, etc)

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - Beneficii de asistență socială direcționate cu prioritate către familii cu venituri reduse, copii, persoane vârstnice și persoane cu nevoi speciale - Existența unui sistem informatic de evidență a beneficiilor de asistență socială - Servicii sociale dezvoltate de către DAS, direcționate cu precădere către: persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, copii, persoane marginalizate social și familii cu venituri reduse - Acoperire teritorială a nevoilor sociale ale comunității, la nivel de cartier, prin crearea centrelor sociale multifuncționale, care susțin abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale - Pondere crescută a serviciilor sociale acordate în comunitate și centre de zi - Infrastructura socială publică de furnizare a serviciilor sociale bine dezvoltată - Capacitate crescută de furnizare a serviciilor sociale de către furnizorii locali acreditați, publici și privați - Număr relativ ridicat de ONG-uri locale acreditate ca furnizori de servicii sociale - Cadru de cooperare definit și aplicat între DAS și ONG-urile din domeniul asistenței sociale - Capacitate de planificare și dezvoltare a DAS: <ul style="list-style-type: none"> □ strategii/ programe/ proiecte □ corelare a planificării instituționale cu documentele de dezvoltare locală și regională și sectoriale în 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientare scăzută înspre nevoile sociale ale comunității și lipsa unui sistem de monitorizare/ analize locale privind starea socială a municipiului - Insuficienta dezvoltare a măsurilor de prevenire a situațiilor de risc în domeniul sănătății, educației, asistenței sociale și concentrarea pe măsuri defensive, de combatere a unor fenomene - Pondere crescută a beneficiilor de asistență socială (56%) față de serviciile sociale furnizate în comunitate - Lipsa corelării beneficiilor de asistență socială cu serviciile sociale și măsurile de integrare pe piața muncii - Lipsa unei abordări integrate, pentru asigurarea complementarității serviciilor sociale cu serviciile de sănătate, serviciile de educație și formare pe parcursul întregii vieți, măsurile active de ocupare pe piața muncii și locuire socială - Lipsa diversificării serviciilor destinate prevenirii și combaterii riscului de marginalizare sau excludere socială, precum și necorelarea cu serviciile specializate - Neadaptarea serviciilor furnizate la nevoile specifice ale unor categorii vulnerabile (tineri, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, etc.) - Insuficienta monitorizare a unor fenomene sociale în creștere, precum consumul de droguri, persoanele fără adăpost, copiii, străzii, persoane de etnie romă - Dezvoltare redusă a serviciilor sociale pentru familii cu 2 sau mai mulți copii, familii monoparentale, persoane dependente de droguri, persoane abuzate, respectiv victime ale violenței domestice, femei în situații de risc, persoane fără surse de venit, persoane fără adăpost, persoane de etnie romă - Acoperire redusă a unor tipuri de servicii sociale la nivel local (activități de îngrijire personală a persoanelor vârstnice și cu dizabilități la domiciliu: ajutor pentru îndeplinirea activităților uzuale și îngrijiri de lungă durată) - Insuficienta dezvoltare a serviciilor de reinserție sau reintegrare socială (familii monoparentale, persoane vârstnice, bolnavi cronici, familii cu venituri reduse, persoane fără surse de venit și persoane marginalizate social) - Insuficienta acoperire cu servicii a unor cartiere, pentru abordarea teritorială a nevoilor persoanelor vulnerabile (centre comunitare de cartier), dar și la nivel de municipiu (centre

<p>domeniul asistenței sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grad ridicat de digitalizare a proceselor interne ale DAS Baia Mare 	<p>rezidențiale pentru vârstnici)</p>
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> - Orientare la nivelul UE spre măsuri care să garanteze că sistemele de protecție socială răspund nevoilor oamenilor, în momente critice din viața lor (intervenții din timp și prevenire) - Asigurarea unei protecții sociale adecvate și durabile prin simplificarea administrării prestațiilor și serviciilor, prin orientarea acestora și prin condiționarea lor - Consolidarea abordării integrate în cadrul politicilor naționale - Punerea accentului pe investiții sociale simple, bine direcționate și bazate pe condiționalitate - Descentralizarea unor tipuri de servicii sociale la nivel local prin legea asistenței sociale - Finanțări nerambursabile pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile social, în special cele de etnie romă (Granturile SEE, POCU) - Implementarea proiectelor de Dezvoltare Locală plasată sub responsabilitatea comunității (mecanismul DLRC) la nivelul a două cartiere defavorizate din municipiu 	<ul style="list-style-type: none"> - Disfuncționalități în reglementarea legislativă a sistemului național de asistență socială, prin suprapuneri de responsabilități între diferitele niveluri ale administrației publice (autorități deconcentrate/locale) și domenii nereglementate - Descentralizare a unor tipuri de servicii sociale la nivel local fără resurse alocate - Finanțare guvernamentală inadecvată a serviciilor sociale furnizate la nivel local, față de alocările pentru susținerea serviciilor deconcentrate ale administrației publice centrale - Dezechilibru major al alocărilor bugetare guvernamentale, prin finanțarea cu precădere a beneficiilor de asistență socială în defavoarea serviciilor sociale, singurele capabile să realizeze incluziunea socială a persoanelor vulnerabile social - Nereglementarea/ reglementare insuficientă a unor consecințe/ constrângeri/ sancțiuni față de nerespectarea prevederilor legale pentru persoanele asistate social la nivel național (responsabilizarea asistaților) - Polarizare socială prin accentuarea sărăciei grupurilor vulnerabile social (vârstnici, persoane de etnie romă, copii și tineri asistați social) - Tendințe de creștere a unor noi fenomene sociale: șomajul în rândul tinerilor, îmbătrânire demografică, consum de droguri, violență, excluziunea socială a romilor, etc.

Locuire socială	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - Reabilitarea blocurilor vechi de locuințe sociale - Asigurarea unor locuințe de necesitate, în regim de urgență - Existența unor adăposturi de noapte - Cartografierea la nivel local a așezărilor informale și zonelor marginalizate 	<ul style="list-style-type: none"> - Insuficienta acoperire a nevoilor de locuire socială la nivel de municipiu și lipsa unei politici clare în domeniul locuirii - Insuficienta dezvoltare a fondului public de locuințe sociale și solicitări neacoperite - Existența unor zone marginalizate, cu condiții inadecvate de locuire, accesibilitate scăzută la utilități și servicii de bază (educație, sănătate, ocupare pe piața muncii, asistență socială)

	<ul style="list-style-type: none"> - Număr ridicat de persoane cu nevoi sociale complexe care trăiesc în zone marginalizate - Deficiențe în asigurarea accesibilității și mobilității la nivel urban pentru anumite categorii vulnerabile (persoane vârstnice, persoane cu dizabilități). - Lipsa unor parteneriate cu actori locali care pot suplini lipsurile și pot sprijini eforturile administrației locale
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea infrastructurii sociale a orașului în paralel cu expansiunea lui economică- abordarea durabilă, integrată a proiectelor de dezvoltare locală: corelarea planurilor economice și de mediu cu cele sociale ale comunității. - Finanțarea infrastructurii de locuire socială, în baza planurilor integrate de dezvoltare urbană (POR, POCU) - Politici naționale orientate spre creșterea accesibilității și îmbunătățirea calității locuințelor, în special pentru populația vulnerabilă 	<ul style="list-style-type: none"> - Lipsa alocării de fonduri guvernamentale pentru reabilitarea și modernizarea vechilor blocuri de locuințe sociale și construirea unor noi unități locative - Finanțare limitată din fonduri europene (POR) - Insuficientă pregătire a autorităților administrației publice locale de a dezvolta planuri integrate de dezvoltare urbană - Prevederi legislative lacunare privind locuirea socială și neadaptate convențiilor internaționale

Capacitate locală de dezvoltare socială	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - Număr ridicat de furnizori acreditați care acordă servicii sociale la nivel de municipiu - Furnizarea serviciilor sociale în principal de către furnizorii privați de servicii sociale (ONG) - Relații parteneriale între autoritatea publică locală specializată în domeniul social și mediul neguvernamental - Existența structurilor parteneriale formale, profesionale sau teritoriale - Susținerea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale acreditate furnizate de către organizații private, prin suport instituțional și 	<ul style="list-style-type: none"> - Lipsa unui cadru structurat de cooperare intersectorială între instituțiile din mediul public (metodologii comune de lucru, instrumente standardizate, monitorizare unitară) - Sisteme neperformante și neunitare de monitorizare a evoluției situației sociale și a intervențiilor actorilor publici și privați multinivel (județean, metropolitan, local) - Lipsa sinergiilor și corelării între acțiunile diverșilor actori sociali, atât pe orizontală, cât și pe verticală - Abordare ineficientă și lipsa unei culturi proactive în acordarea serviciilor de ocupare a forței de muncă,

<p>facilitarea accesului la sursele financiare locale de către DAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existența specialiștilor la nivel local în domeniul managementului de proiect. - Aplicarea principiilor de cooperare partenerială în elaborarea și aplicarea politicilor locale de asistență socială. - Delimitare a zonelor de intervenție publică în asistența socială (stabilirea priorităților locale anuale) și concentrarea resurselor (dezvoltarea instrumentelor de finanțare public – privată locală) 	<p>educație, asistență socială și sănătate la nivel de municipiu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitate administrativă și managerială scăzută a autorităților administrației publice locale și organelor centrale organizate la nivelul unitatilor administrativ-teritoriale - Insuficiența personalului bine pregătit, motivat și proactiv în sectorul public - Managementul defectuos al resurselor umane din sistemul public - Resurse financiare limitate alocate dezvoltării sociale a municipiului - Dificultăți în a identifica și exploata surse generatoare de venituri proprii suplimentare în sistemul public - Management bugetar public defectuos - Nivel scăzut de corelare a resurselor financiare alocate cu planificarea strategică - Interes scăzut pentru creșterea calității și pentru inovare în serviciul public - Insuficienta utilizare a serviciilor e-guvernare - Lipsa unor indicatori de eficacitate și eficiență, pentru a măsura performanțele în serviciile publice de bază acordate cetățenilor - Lipsa interoperabilității între sistemele informatice la nivel național cu sistemele locale, care să permită colectarea și monitorizarea în timp real a datelor și indicatorilor de stare socială la nivelul comunității - Politici publice slab fundamentate cu studii, analize, cercetări asupra nevoilor sociale locale și a unor fenomene sociale în creștere și neadaptate specificului local - Insuficienta dezvoltare a capacității de planificare strategică și adaptare la schimbările societății din partea actorilor sociali publici și privați - Promovare scăzută a valorilor comunității și criza unor modele pozitive - Solidaritate socială scăzută, voluntariat și responsabilitate socială insuficient dezvoltate
<p>OPORTUNITĂȚI</p>	<p>AMENINȚĂRI</p>
<p>Politici europene orientate înspre investiții sociale, având rolul de a consolida capacitățile cetățenilor și de a susține participarea lor la viața societății și pe piața muncii Angajament european pentru o mai bună orientare spre obiectivele comune (intensificarea acțiunilor transversale comune la nivelul Uniunii Europene) și exploatarea</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lipsa răspunsurilor adecvate ale statelor la noile evoluții globale, cu consecințe precum nivel ridicat de șomaj și sărăcie - Lipsa reformelor structurale la nivelul statelor membre UE, în domenii precum protecția socială, sănătatea și administrația publică - Lipsa angajamentului politic în jurul unor principii de interes național, care să fie respectate pe parcursul mai

<p>sinergiilor</p> <p>Oportunități de cooperare și schimb de bune practici prin metoda deschisă de coordonare și programele de cooperare europeană</p> <p>Mecanisme europene de coordonare a politicilor naționale</p> <p>Sprijinirea elaborării de măsuri care să acopere tot spectrul politicilor: piața muncii, venitul minim garantat, îngrijirile de sănătate, educația, locuințele în cadrul politicilor europene</p> <p>Finanțări prin programe comune OECD-UE pentru sprijinirea statelor în identificarea unor soluții de bună guvernare, cu scopul de a spori eficiența administrației, și a le asista în procesul de reformă a administrației publice</p> <p>Cadru național de politici care sprijină consolidarea capacității instituționale și administrative a autorităților centrale și locale și a interacțiunii acestora cu ONG-urile</p> <p>Finanțarea priorităților de dezvoltare socială locală prin fonduri europene nerambursabile, posibilitatea atragerii de fonduri guvernamentale și private</p> <p>Derularea de parteneriate cu societatea civilă pentru a susține mai eficient punerea în aplicare a reformelor politicilor sociale</p> <p>Creșterea solidarității cetățenilor prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> intensificarea parteneriatului cu societatea civilă (facilitarea accesului furnizorilor de servicii sociale acreditați la infrastructură socială, concesiune și resurse ale comunității, contractare servicii); implicarea mediului de afaceri în susținerea proiectelor sociale (promovarea responsabilității sociale corporatiste); susținerea implicării civice. <p>- Existența unor modele de bune practici la nivel european privind accesibilitatea și mobilitatea pentru asigurarea participării depline a tuturor cetățenilor la viața socială, culturală și politică.</p> <p>- Existența unui sistem local de recompense (în prezent neutilizat), ce poate deveni motor de creștere al solidarității sociale și stimulare a voluntariatului</p>	<p>multor cicluri electorale, indiferent de orientarea politică a guvernării</p> <ul style="list-style-type: none"> - Angajamente scăzute la nivel guvernamental față de urmărirea unor direcții majore de dezvoltare națională, asigurarea continuității, predictibilității și sustenabilității politicilor. - Politici publice incoerente, lipsa prioritizării intervențiilor guvernamentale și necorelări între strategiile/politicile de la nivel local cu cele de la nivel central - Deficiențe legislative în domeniul reglementării abordării integrate și includerii acesteia transversal, în toate politicile sectoriale - Necorelari ale legislației între diferitele domenii sectoriale, dar și în cadrul aceluiași domeniu - Lipsa descentralizării la nivel local a serviciilor în domeniile ocupării forței de muncă, sănătății, educației - Neimplicarea autorităților administrației publice locale în procesul decizional național și în consultările privind legislația - Inadecvarea monitorizării domeniilor dezvoltării sociale la nivel guvernamental (doar față de structurile deconcentrate din subordinea ministerelor), într-o manieră unitară și integrată - Monitorizare scăzută la nivel național, vizavi de sistemul de protecție socială la toate nivelurile, pentru fundamentarea adecvată a politicilor sociale.
---	---

4. Viziune și Principii



4.1. Viziunea

Municipiul Baia Mare își propune să devină un etalon de excelență în furnizarea de servicii sociale prin promovarea egalității de șanse, a inovației și a transformării digitale. În centrul acestei viziuni se află angajamentul de a asigura o incluziune socială autentică și de a crea condiții propice pentru o îmbătrânire activă, susținând astfel calitatea vieții tuturor cetățenilor orașului. Baia Mare va fi un oraș în care fiecare individ, indiferent de statutul său socio-economic, etnie sau capacitate, va avea acces egal și echitabil la resurse și oportunități.

Inovația și transformarea digitală vor juca un rol crucial în această viziune, facilitând accesul rapid și eficient la servicii sociale prin utilizarea tehnologiilor de ultimă generație. Acest aspect va contribui la optimizarea proceselor administrative și la creșterea transparenței și a responsabilității în gestionarea resurselor publice.

Incluziunea socială va fi promovată prin măsuri cuprinzătoare care vizează integrarea socio-economică a comunităților marginalizate și a grupurilor dezavantajate. Prin colaborarea strânsă cu ONG-uri și alți parteneri locali, Baia Mare își propune să creeze o rețea robustă de suport comunitar care să ofere soluții adaptate și personalizate pentru nevoile specifice ale fiecărei categorii vulnerabile.

De asemenea, orașul va implementa programe dedicate îmbătrânirii active, care să încurajeze persoanele vârstnice să rămână implicate în viața comunității, contribuind astfel la îmbunătățirea sănătății lor fizice și mentale și la combaterea izolării sociale.

Calitatea vieții cetățenilor va fi îmbunătățită prin investiții în infrastructură, servicii publice și inițiative de mediu, toate acestea având ca scop crearea unui mediu urban sustenabil și prietenos cu mediul. Prin aceste eforturi, Baia Mare va deveni un oraș inteligent, capabil să răspundă provocărilor contemporane și să ofere cetățenilor săi o viață demnă și prosperă.

4.2. Principiile directoare ale strategiei.

4.2.1. Egalitate și Incluziune Socială:

Promovarea accesului egal și echitabil la toate serviciile sociale pentru toți cetățenii, prin integrarea și participarea activă a tuturor grupurilor, inclusiv a celor vulnerabile. Combaterea sărăciei și excluziunii sociale prin măsuri proactive care asigură un nivel de trai decent și acces la oportunități egale pentru toți. Acest principiu se aliniază cu Pilonul European al Drepturilor Sociale, care subliniază importanța accesului la protecție socială și servicii esențiale pentru toți cetățenii Uniunii Europene.

4.2.2. Inovare și Transformare Digitală:

Utilizarea tehnologiilor moderne pentru a îmbunătăți accesibilitatea și eficiența serviciilor sociale. Transformarea digitală a serviciilor este esențială pentru crearea unui sistem de servicii sociale mai eficient, transparent și centrat pe nevoile cetățenilor. Aceasta corelează cu obiectivele UE privind o Europă mai inteligentă, prin promovarea inovării și utilizării tehnologiei pentru îmbunătățirea serviciilor publice.

4.2.3. *Participare și Colaborare:*

Încurajarea participării active a comunității locale, ONG-urilor, sectorului privat și altor actori relevanți în procesul de elaborare și implementare a strategiilor. Dezvoltarea parteneriatelor și organizarea de consultări publice pentru a asigura o abordare colaborativă și integrată în furnizarea serviciilor sociale. Acest principiu este în concordanță cu obiectivul unei Europe mai aproape de cetățeni, care promovează implicarea comunităților locale în procesul de dezvoltare.

4.2.4. *Sustenabilitate și Dezvoltare Durabilă:*

Implementarea dezvoltării serviciilor sociale în contextul sustenabilității economice, sociale și de mediu. Optimizarea utilizării resurselor și asigurarea complementarității între sursele de finanțare disponibile și nevoile identificate, promovând inițiative ecologice și sustenabile. Acest principiu reflectă obiectivele UE pentru o Europă mai verde, prin promovarea tranziției către o economie durabilă și rezilientă din punct de vedere climatic.

4.2.5. *Îmbătrânire Activă și Sănătate Publică:*

Promovarea îmbătrânirii active prin programe dedicate care încurajează persoanele vârstnice să rămână implicate în viața comunității. Asigurarea accesului egal la servicii de sănătate de calitate pentru toate categoriile de vârstă, contribuind la menținerea unui nivel ridicat de sănătate publică. Acest principiu se aliniază cu obiectivele UE pentru o Europă mai socială, care susține accesul egal la servicii de sănătate și promovarea îmbătrânirii active și sănătoase.

4.2.6. *Îmbunătățirea Calității Vieții:*

Investirea în infrastructura socială și de mediu pentru a crea un mediu urban sănătos și prietenos. Creșterea accesului la spații verzi, facilități de agrement și îmbunătățirea condițiilor de locuire pentru toți cetățenii, contribuind astfel la o calitate superioară a vieții. Aceasta este în concordanță cu obiectivele de dezvoltare durabilă ale UE, care vizează îmbunătățirea calității vieții și crearea unor orașe sustenabile și reziliente.

4.2.7. *Educație și Formare Continuă:*

Promovarea accesului la educație și formare profesională pentru toate categoriile de vârstă, cu un accent pe învățarea pe tot parcursul vieții. Reducerea abandonului școlar și creșterea accesului la resurse educaționale moderne, aliniat cerințelor pieței muncii, pentru a asigura o dezvoltare personală și profesională continuă. Acest principiu reflectă obiectivele UE pentru o Europă mai socială și mai inteligentă, prin promovarea educației și a formării de calitate pentru toți cetățenii.

5. Obiective Strategice ale Direcției de Asistență Socială Baia Mare

5.1. Obiective pe termen scurt

- OS1. Îmbunătățirea colaborării cu organizațiile non-guvernamentale pentru creșterea acoperirii cu servicii sociale la nivelul populației locale prin încheierea de parteneriate și participarea la proiecte în parteneriat
- OS2. Dezvoltarea infrastructurii sociale prin modernizarea și extinderea centrelor de zi și a gamei de servicii furnizate persoanelor cu dizabilități și persoanelor vârstnice, în vederea stimulării îmbătrânirii active și implicării socio-economice a categoriilor defavorizate
- OS3. Creșterea accesului la educație, formare profesională și locuri de muncă prin parteneriate cu organizații non-guvernamentale și companii, respectiv parcuri industriale în măsura în care acestea urmează a fi implementate în cadrul proiectelor locale și județene finanțate prin POR N-V și PNRR.
- OS4. Furnizarea de servicii suport pentru sănătatea mentală și fizică, inclusiv prin organizarea de evenimente, ateliere de lucru, campanii de comunicare și parteneriate cu organizații private și publice specializate.

5.2. Obiective pe termen mediu și lung.

- OS5. Dezvoltarea infrastructurilor sociale, respectiv extinderea centrelor sociale existente și diversificarea gamei de servicii furnizate, atât în mod direct, cât și prin intermediul organizațiilor locale
- OS6. Stimularea îmbătrânirii active și reducerea decalajelor generaționale, extinderea serviciilor de îngrijire la domiciliu, a centrelor de recuperare, facilităților de îngrijiri paliative și a celor de îngrijire pe termen mediu.
- OS7. Dezvoltarea capacității administrative și migrarea de la servicii birocratice spre servicii sociale, în contextul digitalizării unei mari componente a activității în domeniul social
- OS8. Promovarea incluziunii sociale și combaterea discriminării prin programe și campanii de comunicare, respectiv măsuri de integrare socio-economică a persoanelor fără adăpost, migranților, refugiaților și altor grupuri vulnerabile

5.3. Corelarea obiectivelor cu documentele strategice la nivel național

Obiectiv	Strategie națională	Obiectiv strategie națională
OS1. Îmbunătățirea colaborării cu organizațiile non-guvernamentale pentru creșterea acoperirii cu servicii sociale la nivelul populației locale prin încheierea de parteneriate și participarea la proiecte în parteneriat	HG nr. 440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027	Direcția de acțiune 3.3.2. Consolidarea dezvoltării rețelei de servicii sociale la nivel local
	<u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u>	3.3.2.4. Cofinanțarea serviciilor sociale între UAT;
	<u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u>	3.3.2.5. Monitorizarea de către DAS a nr. de contracte de servicii sociale încheiate de alti FSS pentru beneficiarii din UAT respective, conform prevederilor art. 44 din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
OS2. Dezvoltarea infrastructurii sociale prin modernizarea și extinderea centrelor de zi și a gamei de servicii furnizate persoanelor cu dizabilități și persoanelor vârstnice, în vederea stimulării îmbătrânirii active și implicării socio-economice a categoriilor defavorizate.	<u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u>	3.3.3.1. Îmbunătățirea accesului la servicii integrate la nivel comunitar menite să reducă vulnerabilitățile generate de intersecționalitatea dintre mai mulți factori prin furnizarea de servicii integrate la nivel comunitar precum: educație, ocupare, sănătate, asistență socială, locuire, inclusiv prin intermediul Grupurilor de acțiune locală (GAL).
		<i>Direcția de acțiune 3.3.1. Dezvoltarea serviciilor sociale adresate grupurilor vulnerabile concomitent cu creșterea accesului acestora la servicii sociale</i>
		3.3.1.8. Înființare, modernizarea, dotare și adaptarea centrelor de servicii sociale existente de tip rezidențiale, de zi, la domiciliu și în comunitate, atât prin surse proprii ale U.A.T. cât și prin parteneriate public-private, inclusiv conform noilor condiții impuse de lecțiile învățate din pandemia de COVID 19, și adaptarea condițiilor de creștere a capacității autorităților administrației publice locale de a asigura/referi/contracta;

<p>OS3. Creșterea accesului la educație, formare profesională și locuri de muncă prin parteneriate cu organizații non-guvernamentale și companii, respectiv parcuri industriale în măsura în care acestea urmează a fi implementate în cadrul proiectelor locale și județene finanțate prin POR N-V și PNRR.</p>		<p>3.3.1.9. Înființarea și creșterea calității serviciilor sociale destinate altor categorii de grupuri vulnerabile: persoane care au fost private de libertate, persoane dependente de consumul de alcool, droguri, substanțe, victime ale violenței domestice, traficului de persoane, migranți, beneficiari de protecție internațională, minori neînsoțiți persoane fără adăpost etc prin:a. dezvoltarea mecanismelor de prevenție și a serviciilor la nivel comunitar prin dezvoltarea unui pachet integrat de măsuri personalizate de tip servicii de asistență socială, asistență medicală, sprijin pentru locuire, sprijin pentru creșterea copiilor, consiliere psihologică, psihoterapie, măsuri educaționale, măsuri specifice pentru migranți și beneficiari de protecție internațională, terapie pentru dependența de consumul de alcool, substanțe, spre exemplupachet Adult și pachet Copil finanțate prin FSE+; b. pregătirea/ specializarea asistenților sociali și a altor persoane ce lucrează în comunități marginalizate/defavorizate;c. Informarea comunității și campanii privind înlăturarea prejudecăților opiniei publice în vederea incluziunii sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;d. Operaționalizarea, conform legii, a echipelor locale de sprijin în vederea integrării străinilor care au dobândit o formă de protecție internațională sau cu drept de ședere în România și responsabilizarea membrilor acestor echipe.</p>
<p>OS4. Furnizarea de servicii suport pentru sănătatea mentală și fizică, inclusiv prin organizarea de evenimente, ateliere de lucru, campanii de comunicare și parteneriate cu organizații private și publice specializate.</p>	<p><u>Planul de actiune pentru perioada 2022-2027</u></p>	<p>3.3.1.7. Dezvoltarea unor servicii care să acopere diversitatea de vulnerabilități ale persoanelor aflate în nevoie, diversificarea serviciilor sociale oferite: de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, alte servicii de asistență comunitară oferite de furnizori publici și privați, precum: cabinete de consiliere psiho-socială, servicii de educație extracurriculară pentru digitalizare, dezvoltare personală, terapii complementare, facilitarea accesului la locuințe sociale, echipe mobile multidisciplinare, monitorizare situații de risc, servicii de îngrijire pe termen lung la domiciliu și în comunitate, ambulatoriu, servicii de zi, centre respiro acordate de furnizori publici sau privați de servicii sociale, cantine/ servicii mobile de acordare a hranei, etc.</p> <p>3.3.1.8. Înființare, modernizarea, dotare și adaptare a centrelor de servicii sociale existente de tip rezidențiale, de zi, la domiciliu și în comunitate, atât prin surse proprii ale U.A.T. cât și prin parteneriate public-private, inclusiv conform noilor condiții impuse de lecțiile învățate din pandemia de COVID 19, și adaptarea condițiilor de creștere a capacității autorităților administrației publice locale de a asigura/referi/contracta;</p> <p>3.3.1.9. Înființarea și creșterea calității serviciilor sociale destinate altor categorii de grupuri vulnerabile: persoane care au fost private de libertate, persoane dependente de consumul de alcool, droguri, substanțe, victime ale violenței domestice, traficului de persoane, migranți, beneficiari de protecție internațională, minori neînsoțiți persoane fără adăpost etc prin:a. dezvoltarea mecanismelor de prevenție și a serviciilor la nivel comunitar prin dezvoltarea unui pachet integrat de măsuri personalizate de tip servicii de asistență socială, asistență medicală, sprijin pentru locuire, sprijin pentru creșterea copiilor, consiliere psihologică, psihoterapie, măsuri educaționale, măsuri specifice pentru migranți și beneficiari de protecție internațională, terapie pentru dependența de consumul de alcool,</p>

		<p>substanțe, spre exemplu pachet Adult și pachet Copil finanțate prin FSE+; b. pregătirea/ specializarea asistenților sociali și a altor persoane ce lucrează în comunități marginalizate/defavorizate;c. Informarea comunității și campanii privind înlăturarea prejudecăților opiniei publice în vederea incluziunii sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;d. Operaționalizarea, conform legii, a echipelor locale de sprijin în vederea integrării străinilor care au dobândit o formă de protecție internațională sau cu drept de ședere în România și responsabilizarea membrilor acestor echipe.</p>
<p>OS5. Dezvoltarea infrastructurilor sociale, respectiv extinderea centrelor sociale existente și diversificarea gamei de servicii furnizate, atât în mod direct, cât și prin intermediul organizațiilor locale</p>	<p>HG nr. 440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027</p> <p><u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u></p>	<p><i>Direcția de acțiune 3.3.3. Dezvoltarea și/sau consolidarea abordării integrate a intervenției și a modului de furnizare a serviciilor la nivel comunitar</i></p> <p>3.3.2.3. Implementarea procedurilor de planificare în dezvoltarea serviciilor sociale prin aprobarea și implementarea strategiilor locale de dezvoltare a serviciilor sociale, a planurilor anuale de acțiune, a programelor de contractare a serviciilor sociale;</p> <p>3.3.1.7. Dezvoltarea unor servicii care să acopere diversitatea de vulnerabilități ale persoanelor aflate în nevoie, diversificarea serviciilor sociale oferite: de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, alte servicii de asistență comunitară oferite de furnizori publici și privați, precum: cabinete de consiliere psiho-socială, servicii de educație extracuriculară pentru digitalizare, dezvoltare personală, terapii complementare, facilitarea accesului la locuințe sociale, echipe mobile multidisciplinare, monitorizare situații de risc, servicii de îngrijire pe termen lung la domiciliu și în comunitate, ambulatoriu, servicii de zi, centre respiro acordate de furnizori publici sau privați de servicii sociale, cantine/ servicii mobile de acordare a hranei, etc.</p> <p>3.3.1.9. Înființarea și creșterea calității serviciilor sociale destinate altor categorii de grupuri vulnerabile: persoane care au fost private de libertate, persoane dependente de consumul de alcool, droguri, substanțe, victime ale violenței domestice, traficului de persoane, migranți, beneficiari de protecție internațională, minori neînsoțiți persoane fără adăpost etc prin:a. dezvoltarea mecanismelor de prevenție și a serviciilor la nivel comunitar prin dezvoltarea unui pachet integrat de măsuri</p>

		<p>personalizate de tip servicii de asistență socială, asistență medicală, sprijin pentru locuire, sprijin pentru creșterea copiilor, consiliere psihologică, psihoterapie, măsuri educaționale, măsuri specifice pentru migranți și beneficiari de protecție internațională, terapie pentru dependența de consumul de alcool, substanțe, spre exemplupachet Adult și pachet Copil finanțate prin FSE+; b. pregătirea/ specializarea asistenților sociali și a altor persoane ce lucrează în comunități marginalizate/defavorizate;c. Informarea comunității și campanii privind înlăturarea prejudecăților opiniei publice în vederea incluziunii sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;d. Operaționalizarea, conform legii, a echipelor locale de sprijin în vederea integrării străinilor care au dobândit o formă de protecție internațională sau cu drept de ședere în România și responsabilizarea membrilor acestor echipe.</p>
<p>OS6. Stimularea îmbătrânirii active și reducerea decalajelor generaționale, extinderea serviciilor de îngrijire la domiciliu, a centrelor de recuperare, facilităților de îngrijiri paliative și a celor de îngrijire pe termen mediu.</p>	<p>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</p>	<p>3.3.1.6. Dezvoltarea serviciilor sociale destinate cu precădere persoanelor vârstnice singure sau dependente care au ca obiectiv asigurarea îmbătrânirii active și egalitatea de șanse prin:a) consolidarea serviciilor care vizează încurajarea participării vârstnicilor la viața socială, prevenirea izolării și a instituționalizării;b) dezvoltarea rețelei serviciilor de îngrijire la domiciliu și/sau în comunitate, inclusiv prin unități mobile de îngrijire și subvenționarea costurilor îngrijirii și serviciilor conexe pentru persoanele vârstnice singure și/sau dependente, inclusiv prin programe finanțate din fonduri europene, în limita sumelor alocate și cu respectarea prevederilor și regulilor de eligibilitate stabilite la nivelul fiecărui program operațional sau PNRR;c) dezvoltarea de locuințe protejate pentru vârstnici;d) call-centre de urgență, dar și pentru consiliere;e) dezvoltarea teleasistenței sociale prin utilizarea dispozitivelor electronice, comunicării online, dispozitivelor asistive de tip brățări și a altor tehnologii asistive, aplicații electronice etc.;f) formarea specialiștilor ce lucrează cu persoane vârstnice;g) Adaptarea, amenajarea și dotarea minimală a locuințelor persoanelor vârstnice aflate în risc de sărăcie și excluziune socială, în funcție de nevoile acestora pentru a preveni riscul de cădere și de pierdere a autonomiei funcționale, achiziționarea de echipamente asistive;h) Elaborarea algoritmului de estimare automată a standardului de cost pentru serviciile sociale pentru persoane vârstnice, persoane fără adăpost și alte categorii de persoane vulnerabile;i) Dezvoltarea unei noi abordări strategice privind incluziunea socială a persoanelor vârstnice;</p>
<p>OS7. Dezvoltarea capacității administrative și migrarea de la servicii birocratice spre servicii sociale, în contextul digitalizării unei mari componente a activității în domeniul social</p>	<p>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</p>	<p>3.3.1.7. Dezvoltarea unor servicii care să acopere diversitatea de vulnerabilități ale persoanelor aflate în nevoie, diversificarea serviciilor sociale oferite: de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, alte servicii de asistență comunitară oferite de furnizori publici și privați, precum: cabinete de consiliere psiho-socială, servicii de educație extracuriculară pentru digitalizare, dezvoltare personală, terapii complementare, facilitarea accesului la locuințe sociale, echipe mobile multidisciplinare, monitorizare situații de risc, servicii de îngrijire pe termen lung la domiciliu și în comunitate, ambulatoriu, servicii de zi, centre respiro acordate de furnizori publici sau privați de servicii sociale, cantine/ servicii mobile de acordare a hranei, etc.</p>

		<p>3.3.1.10. Creșterea speranței de viață sănătoase în rândul populației prin furnizarea de servicii sociale care promovează îmbătrânirea activă prin măsuri de încurajare a unui stil de viață sănătos, concomitent cu măsuri de îmbunătățire a accesului la servicii de îngrijire pentru cei care au nevoie, încurajare a participării sociale, și măsuri care asigură securitatea financiară.</p> <p>3.3.2.1. Funcționarea serviciului public de asistență socială cu respectarea standardelor de calitate și de cost în furnizarea serviciilor publice și de utilitate publică descentralizate, elaborate în conformitate cu prevederile art. 80 din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrative;</p> <p>3.3.2.2. Licențierea serviciilor de asistență comunitară, a centrelor de zi, a unităților de îngrijire la domiciliu și a altor servicii sociale de proximitate;</p>
<p>OS8. Promovarea incluziunii sociale și combaterea discriminării prin programe și campanii de comunicare, respectiv măsuri de integrare socio-economică a persoanelor fără adăpost, migranților, refugiaților și altor grupuri vulnerabile</p>	<p>Planul de actiune pentru perioada 2022-2027</p>	<p>3.3.1.5. Creșterea numărului și a calității serviciilor sociale destinate persoanelor, inclusiv copii cu dizabilități, inclusiv mintale prin:a) dezvoltarea de servicii de intervenție la domiciliu;b) dezvoltarea de servicii sociale la nivel comunitar destinate persoanelor cu dizabilități;c) extinderea serviciilor de îngrijire pentru persoane cu probleme de sănătate mintală și creșterea gradului de acoperire teritorială;d) dezvoltarea serviciilor de tip respiro/criză adresate familiilor care au un membru cu dizabilități;e) dezvoltarea de servicii de îngrijire de zi destinate copilului cu dizabilități, în cadrul cărora să fie oferite servicii de abilitare/reabilitare, specializate pe tip de dizabilitate;f) finanțarea a 50 echipe cel puțin una pe județ formate din câte 1-2 persoane din care să facă parte: jurist, avocat, psiholog, terapeut ocupațional, consilier vocațional, medic în specialitatea psihiatrie, asistent social alți specialiști, după caz care să acorde asistență, în urma unei evaluări persoanelor cu capacitate de exercițiu restrânsă - copii, precum și persoanelor adulte încadrate în grad de handicap mintal cu capacitate de exercițiu restrânsă sau care au sau nu stabilită măsura de ocrotire prin punere sub interdicție fără capacitate de exercițiu.</p> <p>3.3.1.9. Înființarea și creșterea calității serviciilor sociale destinate altor categorii de grupuri vulnerabile: persoane care au fost private de libertate, persoane dependente de consumul de alcool, droguri, substanțe, victime ale violenței domestice, traficului de persoane, migranți, beneficiari de protecție internațională, minori neînsoțiți persoane fără adăpost etc prin:a. dezvoltarea mecanismelor de prevenție și a serviciilor la nivel comunitar prin dezvoltarea unui pachet integrat de măsuri personalizate de tip servicii de asistență socială, asistență medicală, sprijin pentru locuire, sprijin pentru creșterea copiilor, consiliere psihologică, psihoterapie, măsuri educaționale, măsuri specifice pentru migranți și beneficiari de protecție internațională, terapie pentru dependența de consumul de alcool, substanțe, spre exemplupachet Adult și pachet Copil finanțate prin FSE+; b. pregătirea/ specializarea asistenților sociali și a altor persoane ce lucrează în comunități marginalizate/defavorizate;c. Informarea comunității și campanii privind înlăturarea prejudecăților opiniei publice în vederea incluziunii sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;d. Operaționalizarea, conform legii, a echipelor locale de sprijin în vederea integrării străinilor care au dobândit o formă de protecție internațională sau cu drept de ședere în România și responsabilizarea</p>

	<p>membrilor acestor echipe.</p> <p>3.3.4.1. Eliminarea discriminării grupurilor vulnerabile de către autorități prin:a) organizarea de cursuri anti-discriminare pentru funcționarii publici de la nivel local, județean și central cu scopul asigurării egalității de șanse în privința furnizării de servicii publice;b) înăsprirea regimului sancționator pentru personalul din servicii publice sau care derulează activitatea în parteneriat public-privat care discriminează persoanele care aparțin grupurilor vulnerabile;c) demararea de campanii referitoare la necesitatea reducerii discriminării pe criterii etnice, cu preponderență minoritatea romă, pe criterii de clasă socială cu preponderență persoane sărace, pe criterii de statut social cu preponderență beneficiari de asistență socială, în mod particular beneficiarii de venit minim garantat.</p> <p>3.3.4.2. Diminuarea prejudecăților populației față de grupurile vulnerabile prin demararea de campanii publice cu scopul creșterii nivelului de informare privind importanța serviciilor sociale la nivel local și a problemelor structurale care cauzează sărăcie sau excluziune.</p> <p>3.3.5.1. Implementarea de programe de intervenție menite să reducă gradul de marginalizare precum:a) continuarea implementării de programe care furnizează servicii integrate în domenii precum: educație, sănătate, ocupare, locuire, servicii sociale;b) extinderea proiectului privind înființarea servicii comunitare integrate (SCI) la nivelul tuturor comunităților marginalizate, estimare 700 comunități și extinderea echipelor comunitare integrate;c) asigurarea salariului personalului de specialitate de la nivelul serviciului public de asistență socială respectiv a asistentului social/tehnicianului asistență socială, decontarea cheltuielilor specialiștilor legate de transportul în zonele rurale, dezvoltarea unui sistem comprehensiv de monitorizare a fiecărui caz în parte, microgranturi pentru echipele comunitare integrate (ECI) pentru funcționarea serviciului de asistență comunitară, implementarea unor proiecte dedicate și împreună cu grupurile vulnerabile, implementarea unor pachete de măsuri personalizate de sprijin etc.</p>
--	---

6. Direcții Strategice de Acțiune

În contextul dinamic al schimbărilor demografice, economice și sociale, Municipiul Baia Mare se confruntă cu provocări semnificative în ceea ce privește asigurarea unui mediu de trai echitabil și sustenabil pentru toți cetățenii săi. Subcapitolul 5.1 din cadrul strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale prezintă direcțiile și acțiunile prioritare necesare pentru a răspunde acestor provocări prin consolidarea infrastructurii sociale, promovarea incluziunii și îmbunătățirea calității vieții. Scopul este de a crea un cadru robust și adaptabil care să susțină dezvoltarea comunitară, să stimuleze participarea activă a cetățenilor și să contribuie la integrarea socio-economică a grupurilor vulnerabile.

În vederea atingerii acestor obiective, se propune o abordare integrată care include dezvoltarea unui cadru formal de colaborare între Direcția de Asistență Socială (DAS), organizațiile non-guvernamentale (ONG-uri) și partenerii economici. Această colaborare este esențială pentru a îmbunătăți accesul și calitatea serviciilor sociale, facilitând astfel intervențiile rapide și eficiente în comunitate. Prin acest parteneriat, se urmărește mobilizarea resurselor locale și regionale pentru a crea oportunități educaționale și profesionale, a dezvolta infrastructura socială și a oferi servicii esențiale pentru o gamă largă de beneficiari, inclusiv copii, tineri, vârstnici și persoane cu dizabilități.

Un alt pilon central este extinderea și diversificarea serviciilor sociale disponibile la nivel local. Pentru a răspunde nevoilor complexe și variate ale comunității, strategia propune o serie de măsuri inovative, cum ar fi promovarea îmbătrânirii active și susținerea locuirii independente pentru persoanele vârstnice. De asemenea, subcapitolul explorează posibilitatea utilizării soluțiilor bazate pe natură în dezvoltarea infrastructurilor sociale, cum ar fi crearea de spații verzi și zone pentru activități în aer liber, care nu doar îmbunătățesc mediul urban, dar și promovează sănătatea și bunăstarea comunității.

Mai mult decât atât, subliniem importanța integrării soluțiilor digitale și a transformării tehnologice în furnizarea serviciilor sociale. Digitalizarea proceselor și automatizarea interacțiunilor între DAS, ONG-uri și populație sunt văzute ca elemente esențiale pentru a crește eficiența și transparența, a reduce costurile și a facilita accesul la servicii pentru toți cetățenii, în special pentru cei din categoriile vulnerabile. În plus, se pune accent pe educația continuă și formarea profesională, cu scopul de a reduce inegalitățile și de a oferi oportunități egale pentru toți membrii comunității.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale propune o viziune holistică pentru dezvoltarea serviciilor sociale, axată pe colaborare intersectorială, inovare și participare comunitară. Direcțiile și acțiunile detaliate reflectă angajamentul Municipiului Baia Mare de a construi un oraș mai inclusiv, mai rezilient și mai sustenabil, în care fiecare cetățean, indiferent de statutul său social sau economic, să poată beneficia de un nivel de trai demn și de oportunități reale de dezvoltare și integrare.


6.1. Corelarea Obiectivelor strategice cu direcțiile de dezvoltare inteligentă:

În cadrul obiectivelor strategice propuse, sunt vizate următoarele tipuri de acțiuni pe domenii de dezvoltare sustenabilă:

Obiectiv Strategic	Guvernanță	Populație	Locuire și stil de viață	Mediu	Integrare economică	Mobilitate
OS1	Crearea unui parteneriat strategic cu Organizațiile non-guvernamentale locale	Întărirea parteneriatului social prin integrarea serviciilor furnizate de către ONG cu cele furnizate de către DAS, indiferent de sursa de finanțare și diseminarea unitară a serviciilor și beneficiilor disponibile	Crearea de acțiuni comune în direcția descurajării locuirii informale și intrării în legalitate, furnizarea de servicii sociale cu prioritate pentru membrii comunităților defavorizate care manifestă intenția de integrare socială;	Stimularea parteneriatelor și voluntariatului în implementarea politicilor și programelor de mediu, a mobilității alternative și recompensarea participării grupurilor vulnerabile la campanii de ecologizare; Implicarea beneficiarilor de ajutor social, în limita capacităților individuale în acțiuni de ecologizare și protecția mediului.	Întărirea parteneriatului cu actori economici locali și stimularea dezvoltării economiei sociale și a responsabilității sociale. Stimularea colaborării cu actorii economici locali și sectorul ONG.	Implementarea de proiecte ce stimulează mobilitatea alternativă, inclusiv stimularea implicării grupurilor vulnerabile în activități de relocare a vehiculelor (biciclete, trotinete) în regim de ride-sharing.
OS2	Creșterea capacității administrative și operaționale a DAS	Adăugarea de funcțiuni pentru centrele sociale și stimularea	Dezvoltarea facilităților de locuire socială pe termen scurt,	Includerea în centrele sociale și socio-medicele a unor componente	Crearea unei baze pentru economia locală în jurul centrelor sociale,	Culegerea de date de la cetățeni (vulnerabili sau nu) cu privire la

	Baia Mare	populației (vulnerabile și generale) în a lua parte la evenimentele organizate acolo. Organizarea de evenimente culturale, sociale, artistice în cadrul centrelor sociale	mediu și lung prin parteneriate, construirea de locuințe sociale și adăposturi și colaborare cu actori privați	educaționale sau	inclusiv prin crearea unor forme sau sisteme de recompense pentru implicare civică a categoriilor defavorizate sau crearea unei valori economice pentru produsele și activitățile tradiționale.	infrastructurile deficitare, nevoi de optimizare a rutelor de transport public, nevoi specifice pentru persoanele vulnerabile în ceea ce privește accesul la infrastructurile sociale.
OS3	Organizarea de evenimente comune ONG- Mediul de afaceri sub egida DAS Baia Mare Implementarea de proiecte în parteneriat cu partenerii sociali Încheierea de protocoale de colaborare cu managerii parcurilor de specializare inteligentă în curs de implementare în vecinătatea Municipiului Baia Mare	Stimularea specializării inteligente la nivelul comunității locale, a învățării pe tot parcursul vieții și dobândirii de soft-skills în rândul populației generale a Municipiului Baia Mare. Identificarea nevoilor de personal calificat, cu prioritate pentru domeniile de specializare inteligentă și domenii cu valoare adăugată mare și crearea de	Stimularea educației formale și non-formale, inclusiv a inițiativelor de tip "a doua șansă", în cadrul comunităților defavorizate. Identificarea unor spații pentru instruire în proximitatea acestor comunități și facilitarea utilizării lor de către furnizorii de formare profesională. Facilitarea instruirii persoanelor aparținând		Stimularea utilizării capacităților extinse, artelor, tradițiilor și ocupațiilor tradiționale ale persoanelor vulnerabile și transformarea lor în activități cu potențial economic, în spații aflate în proximitatea comunităților vulnerabile; Stimularea antreprenoriatului social	Programe de tipul educație prin sport, alfabetizare digitală, acces la resurse.

		programe și parteneriate locale pentru asigurarea resurselor umane specializate conform nevoilor angajatorilor	grupurilor vulnerabile inclusiv cu ajutorul voluntarilor și experților unor companii în cadrul activităților de responsabilitate socială ale acestora.			
OS4	Crearea cadrului formal pentru derularea de activități cu comunitatea, de către parteneri sociali sau operatori economici, în centrele gestionate de DAS sau în spații publice	Îmbunătățirea comunicării DAS cu comunitatea locală și organizarea de evenimente, ateliere de lucru, campanii, etc, destinate atât grupurilor vulnerabile cât și populației generale	Organizarea de evenimente, spații destinate activităților de relaxare și sportive cu o distribuție uniformă în Municipiu; Implicarea cluburilor sportive în acțiuni derulate la nivel local, inclusiv cu stimularea participării grupurilor vulnerabile; Campanii de educare și stimulare a practicării sporturilor în aer liber.	Includerea unor soluții bazate pe natură în dezvoltarea infrastructurilor sociale. Stimularea activităților fizice, în aer liber, pentru comunitățile vulnerabile și pentru populația generală a municipiului.	Colaborare cu cluburi sportive și pentru promovarea sportului de masă, respectiv identificarea unor facilități și factori motivați pentru stimularea participării persoanelor vulnerabile la activități sportive.	

<p>OS5</p>	<p>Crearea cadrului pentru extinderea paletei de servicii sociale furnizate direct și stimularea ONG în direcția furnizării unor servicii ce nu pot fi oferite de municipalitate</p>	<p>Stimularea implicării comunității locale prin voluntariat, participare la acțiuni derulate, utilizarea unor tehnici de gamification, etc.</p>	<p>Stimularea furnizării de servicii hard și soft pentru stimularea îmbătrânirii active și locuirii independente pentru o perioadă cât mai îndelungată</p>	<p>Crearea unor funcționalități sportive și de recreere în proximitatea centrelor sociale; Stimularea programelor educative pentru mediu</p>	<p>Activități incipiente de externalizare a serviciilor publice, riscurilor și/sau costurilor aferente acestora prin metodologii de tipul obligațiunilor de impact social (social impact bonds) sau plată pentru succes. Utilizarea unor abordări antreprenoriale pentru rezolvarea problemelor sociale.</p>	<p>Facilitarea accesului la infrastructuri și servicii sociale cu ajutorul mijloacelor de transport în comun și, în principal, a mijloacelor alternative (ecologice) de transport.</p>
<p>OS6</p>	<p>Crearea unor parteneriate extinse cu furnizorii de servicii</p>	<p>Stimularea activităților comune între grupuri generaționale eterogene; Stimularea serviciilor de tipul centre de recuperare, îngrijiri paliative, îngrijire la domiciliu și a utilizării acestora preventiv, înainte de a fi atinse puncte critice.</p>	<p>Furnizarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu, a centrelor de recuperare, facilităților de îngrijiri paliative și a celor de îngrijire pe termen scurt și mediu, direct, prin intermediul centrelor existente și în parteneriat cu organizațiile locale (ONG, furnizori de servicii, unități de</p>		<p>Crearea de parteneriate public-private pentru îngrijiri paliative, adaptarea locuințelor și educarea vârstnicilor cu privire la utilizarea tehnologiei pentru stimularea unui stil de viață activ, sau independent pe o perioadă cât mai îndelungată.</p>	

			cazare, etc)			
OS7	Dezvoltarea unei platforme de servicii sociale utilizată la nivel urban de către toți furnizorii de servicii	Digitalizarea interacțiunii între DAS, ONG și populație, atât pentru grupurile vulnerabile cât și pentru publicul general.	Automatizarea proceselor legate de locuințe sociale (monitorizare consumuri, alocare, contracte, etc) Identificarea unor soluții de găzduire în regim de urgență pentru persoane aflate în situații de risc		Operaționalizarea serviciilor electronice în domeniul social și facilitarea interacțiunii cu companiile private, prin instrumente digitale.	
OS8		Organizarea unor campanii de conștientizare; Stimularea voluntariatului și acțiunilor comunitare în rândul grupurilor vulnerabile, pentru a arăta că și acestea pot aduce valoare adăugată în comunitate	Program de stimulare a ocupării, educației sau formării profesionale a rezidenților locuințelor sociale		Organizarea de campanii menite să crească gradul de incluziune socială a persoanelor vulnerabile, și direcționarea acestora către companii și asociații ale acestora.	Campanii de informare

6.2. Exemple de bune practici

Regiunea	Problema adresată	Soluția
Irlanda	<p>Programele irlandeze de activare a angajării și schemele de plăți sociale se concentrează pe asistarea indivizilor pentru o perioadă definită de timp pentru a acumula experiență de muncă și a obține locuri de muncă remunerate. Cu toate acestea, persoanele cu dizabilități, persoanele cu condamnări care sunt în contact cu serviciul de probațiune, persoanele fără adăpost, cei cu un istoric de abuz de substanțe, călătorii și persoanele șomere pe termen lung adesea întâmpină dificultăți în a concura cu alți căutători de muncă pe piața forței de muncă. Sunt necesare abordări noi pentru a susține angajarea persoanelor dezavantajate, inclusiv un accent pe crearea de locuri de muncă.</p>	<p>Programul de Servicii Comunitare (CSP) a fost creat în 2006 cu sprijinul Guvernului Irlandez, pentru a crea oportunități de muncă sustenabile pentru persoanele marginalizate. CSP oferă organizațiilor finanțare și resurse pentru consolidarea capacității de a crea locuri de muncă sustenabile, din care 70% trebuie să fie destinate persoanelor din grupuri dezavantajate. Trei tipuri de organizații sunt eligibile pentru finanțare: cele care oferă servicii comunitare care vizează grupuri dezavantajate; întreprinderi comunitare care angajează persoane aflate în afara forței de muncă; și sălile comunitare și facilitățile, cum ar fi căminele de îngrijire.</p> <p>CSP oferă organizațiilor o contribuție anuală fixă de cofinanțare pentru costurile de angajare a unui manager și/sau un număr specificat de poziții cu normă întreagă. CSP oferă, de asemenea, organizațiilor o gamă de suport pentru afaceri pentru a construi și dezvolta capacitatea lor pentru probleme de sustenabilitate, planificare strategică și suport eficient pentru personalul din grupuri vulnerabile.</p> <p>CSP este gestionat de Pobal, o entitate guvernamentală care colectează date despre demografia, istoricul recent al angajărilor și categoria de muncă a beneficiarilor CSP. Aceste informații permit efectuarea de cercetări suplimentare privind provocările cu care se confruntă grupurile vulnerabile atunci când reintră pe piața muncii, pentru a informa proiectarea unor măsuri mai bune de consolidare a capacității pentru organizațiile finanțate de CSP.</p>
Proiect		
Economia socială ca sprijin pentru economia reală		
Rezultate	<p>De la înființarea sa în 2006, CSP a contribuit cu aproximativ 650 de milioane de euro la peste 500 de afaceri comunitare. CSP susține furnizarea a 400 de servicii diferite în fiecare an, cu o contribuție de aproximativ 43 de milioane de euro. Finanțarea a permis afacerilor comunitare să-și dezvolte modelul de întreprindere socială și să angajeze un număr suplimentar de 830 de angajați cu normă întreagă și cu jumătate de normă. Până în 2017, 87% dintre angajați primeau beneficii sociale, majoritatea fiind femei. Eficacitatea și sustenabilitatea rezultatelor CSP sunt dovedite de numărul mare de angajați care reușesc să găsească un alt loc de muncă, în ciuda unei istorii de șomaj pe termen lung.</p>	
Relevanța pentru Baia Mare	<p>Sprrijinirea entităților ce fac parte din economia socială poate contribui la reducerea numărului de șomeri de lungă durată și persoane NEETS. De asemenea, furnizează economiei locale angajați cu experiență. Pe termen mediu și lung, componentele CSR ale companiilor locale pot deveni donatori sau clienți al întreprinderilor sociale, și angajatori ai resurselor umane formate de acestea cu sprijin local.</p>	

Regiunea	Problema adresată	Soluția
Luxemburg	Refugiații și migrații pot avea acces limitat la	Digital Inclusion, o organizație non-profit din Luxemburg, furnizează dispozitive digitale donate, cum ar fi laptopuri și
Proiect		

<p>Tehnologie și alfabetizare digitală</p>	<p>echipamentele de tehnologie a informației și comunicației (ICT) atunci când sosesc într-o țară nouă, din cauza lipsei resurselor financiare sau a competențelor digitale. Aceasta poate întârzia integrarea lor în noua țară prin impactul pe care îl are asupra șanselor lor de a găsi un loc de muncă și de a-și forma o rețea socială.</p>	<p>smartphone-uri, refugiaților și altor grupuri marginalizate. Sprijinul material este combinat cu suport educațional prin programul Digi4all. Prin Digi4all, beneficiarii dispozitivelor digitale învață cum să repare echipamentele donate prin intermediul atelierelor de recondiționare și a claselor de competențe ICT. Acestea sunt livrate în diferite limbi (cum ar fi arabă și engleză) pentru a atinge un public mai larg.</p> <p>Echipa care conduce activitățile este una interdisciplinară, compusă din sociologi și ingineri, pentru a răspunde diferitelor nevoi ale grupului țintă. Proiectul este inovator deoarece vede digitalizarea ca un factor care permite integrarea, având în același timp un impact pozitiv asupra mediului prin reutilizarea echipamentelor ICT. Din 2020, majoritatea activităților Digi4all au fost urmate de participarea la un nou proiect al Fondului Social European (ESF), DigiCoach, care sporește și mai mult angajabilitatea participanților prin coaching.</p> <p>Un mic nucleu de angajați, jumătate dintre aceștia fiind refugiați, gestionează proiectul cu ajutorul voluntarilor.</p>
<p>Rezultate</p>	<p>Peste 2.300 de persoane au primit, donat și reparat dispozitive ca urmare a activităților Digital Inclusion de la lansarea sa în 2016. Mai mult de 1.000 de persoane și-au dobândit un nou set de competențe digitale și tehnice, îmbunătățindu-și astfel șansele de a obține un loc de muncă.</p>	
<p>Relevanța pentru Baia Mare</p>	<p>Un proces similar poate fi organizat în comunitățile marginalizate (Vasile Alecsandri, Ferneziu, Craica, Pirită), inclusiv în cadru centrelor comunitare. Un proces similar poate fi realizat în parteneriat cu unitățile de învățământ specializate pe domenii tehnice, cluburile locale de robotică, etc.</p>	

Regiunea	Problema adresată	Soluția
<p>Italia</p> <p>Proiect</p> <p>Reinserția grupurilor marginalizate în muncă prin modă</p>	<p>Accesul pe piața muncii este deosebit de dificil pentru grupurile dezavantajate, cum ar fi victimele violenței și traficului de persoane, foștii infractori, migranții sau persoanele cu dizabilități. Diferența dintre ratele de angajare ale grupurilor dezavantajate și populația adultă din Italia este raportată a fi a treia cea mai mare din cadrul Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OECD). Eșecul de a asigura un loc de muncă stabil, satisfăcător și demn poate exacerba</p>	<p>Progetto Quid este o companie de modă înființată în 2013 ca o întreprindere socială în Verona, Italia, care angajează persoane vulnerabile ce se confruntă cu bariere semnificative în obținerea unui loc de muncă. Întreprinderea colaborează cu alte proiecte de servicii sociale pentru a sprijini beneficiarii săi într-o gamă variată de domenii. Prin proiectul Liberamente, angajații pot accesa servicii precum asistență psihologică și sprijin în navigarea birocrăției. Aceste servicii sunt oferite de un psiholog și un ofițer de asistență socială și sunt disponibile la sediul Progetto Quid o dată sau de două ori pe săptămână.</p> <p>Suportul holistic înseamnă că angajații beneficiază de un mediu sigur, un sentiment de apartenență la o comunitate în loc să fie izolați și marginalizați, și oportunități de a-și spori controlul asupra propriilor vieți. Competențele învățate – competențe digitale și de modă – sunt foarte solicitate, crescându-le angajabilitatea.</p> <p>Întreprinderea socială îmbină focalizarea pe impact social cu o strategie de piață reușită. Spre deosebire de alte organizații similare, Progetto Quid are un accent antreprenorial care i-a</p>

	dezavantajele materiale și psihosociale, contribuind la un ciclu de excluziune.	permis să satisfacă consumatorii și părțile interesate cu produsele sale de înaltă calitate și stil, devenind astfel sustenabilă financiar.
Rezultate	De la înființarea sa, Progetto Quid și-a consolidat semnificativ impactul. Întreprinderea are în prezent aproximativ 138 de angajați din grupuri marginalizate, dintre care 80% sunt femei. Acest lucru constituie o creștere substanțială față de cei 60 de angajați din 2016. Cifra de afaceri a atins 3,3 milioane de euro, în creștere de la 1 milion de euro în 2016. Îmbrăcămintea și accesoriile Progetto Quid sunt vândute la magazinele principale ale companiei din Verona și Vicenza sau prin canalele de distribuție ale companiilor partenere, cum ar fi Calzedonia, Intimissimi și Tezenis.	
Relevanța pentru Baia Mare	Proiecte similare (independent de domeniu) au fost demarate în cadrul GAL Baia Mare (Cartier Vasile Alecsandri) și pot fi replicate în același context în cartierul Ferneziu. Pot fi relevante domenii de actualitate, precum reparații obiecte gospodărești, biciclete, sau alte servicii manufacturiere ce pot fi învățate cu ușurință de către persoanele dezavantajate, și furnizate comunității extinse.	

Regiunea	Problema adresată	Soluția
Polonia	Populația îmbătrânită ridică o serie de provocări personale și politice în întreaga UE. Până în 2050, o treime din cetățenii din Malopolska, Polonia, vor avea peste 65 de ani, iar unul din zece va avea peste 80 de ani. Persoanele cu dizabilități pronunțate reprezintă aproape 12% din populația Malopolska – o proporție care este setată să crească odată cu îmbătrânirea populației. Mulți dintre acești oameni vor necesita îngrijire la domiciliu și sistemele de îngrijire rezidențială ar putea să nu aibă capacitatea de a satisface cererea în creștere pentru asistență adecvată.	Incubatorul Malopolska pentru Inovații Sociale a fost creat pentru a implementa soluții inovatoare și ascendente pentru a aborda nevoile persoanelor în vârstă, persoanelor cu dizabilități și îngrijitorilor lor. Înființat la Cracovia de către Centrul Regional pentru Politici Sociale, Incubatorul a oferit cetățenilor granturi (de până la 20.000 de euro) pentru dezvoltarea, testarea și implementarea proiectelor care să răspundă nevoilor persoanelor dependente. Ideile pentru produse și servicii inovatoare au fost dezvoltate de către persoanele în vârstă sau de către persoanele cu dizabilități însăși. Toți inovatorii au trecut printr-un proces de consiliere cu un consilier de inovații care le-a oferit îndrumări despre cum ideea lor ar putea fi transformată într-o inovație reală. Ideile au fost apoi trimise la Centrul Regional pentru Politici Sociale și evaluate. Ideile selectate au fost testate de 300 de persoane în vârstă și persoane cu dizabilități. Inovatorii au fost ghidați prin toate etapele dezvoltării, inclusiv evaluarea nevoilor, concretizarea ideii, suportul tehnic și organizațional, rețelizarea și consilierea juridică și financiară. Printre exemplele de inovații dezvoltate se numără un model pentru un magazin de autoservire pentru persoanele cu deficiențe vizuale, un pelerin pentru persoanele în scaun cu rotile pentru a asigura confortul termic și utilitatea funcțională înaltă (consolidând astfel independența persoanelor cu mobilitate redusă) și o aplicație de navigare vocală, Telesystem, care permite persoanelor cu deficiențe vizuale să se deplaseze mai ușor prin clădirile de utilitate publică.
Proiect		
Îmbunătățirea gradului de independență pentru persoanele vârstnice sau dizabile		
Rezultate	Au fost prezentate 103 idei inovatoare, iar 39 de inovații au fost selectate și testate, incluzând șapte produse, 26 de servicii și șase soluții IT. Nouă dintre inovațiile testate prin Incubatorul Malopolska pentru Inovații Sociale au fost selectate de Ministerul Polonez al Investițiilor și Dezvoltării Economice și de Consiliul pentru Inovații Sociale și au fost extinse în	

	restul țării. Feedback-ul colectat în timpul implementării proiectului arată că Incubatorul și inovațiile susținute pot fi o modalitate eficientă de a crea condiții de viață mai bune în Malopolska.
Relevanța pentru Baia Mare	În Baia Mare s-a încercat dezvoltarea unui incubator pentru eSănătate și există companii locale de tehnologie și specializări IT în cadrul Centrului Universitar. O parte a comunității locale socializează deja în centrele existente. Există posibilitatea acordării de finanțări locale pentru implementarea unor soluții inovatoare, respectiv transformării autorității locale în facilitator pentru utilizarea acestor soluții de către grupurile țintă, inclusiv prin facilitarea integrării cu soluțiile de eGuvernare existente. Un astfel de proiect ar reprezenta o extensie naturală a proiectelor adresate persoanelor Vârșnice ("Respect pentru bunici" și "Bunicii Comunității").

Regiunea	Problema adresată	Soluția
Belgia	Rata ridicată de abandon școlar timpuriu în Antwerp, care este de 21.7%, se corelează cu consecințe semnificative negative pentru indivizi, cum ar fi șomajul, excluderea socială, sărăcia și sănătatea precară. Situația este agravată de faptul că Antwerp înregistrează, de asemenea, una dintre cele mai ridicate rate ale șomajului în rândul tinerilor din regiunea Flandra, cu o rată de 25.2% în 2020, semnificativ mai mare decât media regională de 17.7%. Aceste statistici subliniază necesitatea critică a intervențiilor țintite pentru a sprijini tinerii să-și finalizeze educația și să treacă cu succes în forța de muncă. Implementarea strategiilor care abordează atât angajamentul educațional cât și pregătirea pentru angajare ar putea fi vitală în inversarea acestor tendințe.	Centrele de Competențe pentru Tineret (YCCs) sunt spații unde tinerii din Antwerp pot primi sfaturi și consiliere privind dezvoltarea lor personală și profesională viitoare. Centrele sunt deschise tuturor tinerilor cu vârsta între 16 și 25 de ani, dar vizează în special pe cei proveniți din medii defavorizate. Acești tineri pot fi deziluzionați și neîncrezători în instituțiile de educație formală sau în „figurile autoritare” datorită experiențelor negative anterioare. Abordarea inovatoare a YCCs este de a construi o relație personală de încredere între consilieri și tineri pentru a depăși acest lucru. Lucrătorii de tineret și consilierii întâlnesc tinerii în centre de tineret și în medii informale, cum ar fi parcurile și evenimentele culturale și sportive. Acest lucru asigură că tinerii se simt confortabil într-un mediu familiar când comunică cu consilierii, sprijinind procesul de construire a încrederii. Consilierii oferă suport fie individual, fie în grupuri. Ședințele de consiliere se concentrează fie pe competențele dobândite legate de muncă (WAC), fie pe recunoașterea competențelor dobândite (RAC). Tipul de consiliere WAC vizează în principal tinerii șomeri și cei care au abandonat școala devreme, pentru a le ușura tranziția pe piața muncii. Tipul de consiliere RAC vizează tinerii cu vârste între 16 și 25 de ani și se concentrează pe găsirea experiențelor de voluntariat pentru ei.
Proiect		
Centre de competențe pentru tineri		
Rezultate		Între anii 2017 și 2019, din cei 1.135 de tineri care au primit sesiuni intensive de coaching, 35% și-au reluat activitățile educaționale, 19% au găsit un loc de muncă, iar 6% au început un curs de formare. În total, 60% dintre tinerii participanți la coaching au găsit un loc de muncă sau o oportunitate de formare (cu limitarea că majoritatea oportunităților de muncă au fost

	temporare). Majoritatea acestor tineri au găsit locuri de muncă în sectoare precum logistică (depozite), industrie sau electronică. În plus față de oportunitățile de angajare, tinerii au participat tot mai mult la activități de voluntariat în centrele de tineret ca rezultat al implicării lor în YCCs.
Relevanța pentru Baia Mare	Replicare în parteneriat cu ong locale și angajatori, pentru derularea activităților în evenimente, centre sociale, respectiv hub-uri și makersplace. Poate fi utilizat SPIRE Hub și centrele realizate de GAL Baia Mare.

Regiunea	Problema adresată	Soluția
Proiect	Anual, aproximativ 88 de milioane de tone de alimente sunt risipite în UE, generând un cost estimat la 143 de miliarde de euro. Doar în Finlanda, aproximativ 120–160 de milioane de kilograme de alimente sunt risipite de gospodării (aproximativ 20–25 de kilograme pe persoană). Această risipă are efecte negative semnificative asupra mediului, deoarece risipa alimentară epuizează resursele naturale finite ale lumii.	Startup-ul finlandez ResQ Club a dezvoltat o aplicație mobilă bazată pe localizare care permite consumatorilor să cumpere alimente excedentare care altfel ar fi aruncate de restaurante, cafenele, hoteluri și magazine alimentare. Alimentele sunt reduse cu 30-100%. Mesele alese pot fi achiziționate prin aplicație. Odată ce tranzacția este finalizată, consumatorii pot ridica masa când doresc de la un punct de ridicare, fără a fi nevoie să aștepte la coadă. Obiectivul principal al ResQ Club este de a limita cantitatea de alimente care ajunge să fie risipită în restaurante și de a o reduce la zero. ResQ Club adoptă un model de franciză, dar operează și unele zone de piață pe cont propriu. Conducerea rămâne centralizată în Finlanda. Toate profiturile realizate de ResQ Club sunt reinvestite în companie, în mare parte pentru angajări.
Reducerea risipei alimentare ResQ Club		
Rezultate	Beneficiile acestei inițiative se extind atât pentru restaurante cât și pentru clienți. Consumatorii pot cumpăra alimente aproape de data expirării la un preț redus. Restaurantele, cafenelele și magazinele alimentare pot vinde alimente care altfel ar fi fost risipite. Aplicația are peste 30.000 de utilizatori activi lunar și, în orașele în care ResQ Club este activ, vinde aproximativ 70.000 de porții de mâncare în fiecare lună. Aplicația a fost descărcată de 800.000 de ori și, până acum, 7.000 de restaurante, cafenele și magazine alimentare s-au înregistrat pe aplicație. Potrivit unui proprietar de magazin alimentar, risipa zilnică de alimente din magazinul său „a scăzut de la trei cărucioare la jumătate de cărucior”. ResQ Club ajută la economisirea a 273 de tone de emisii de CO2 în fiecare lună, ceea ce este echivalent cu 44 de călătorii cu mașina în jurul lumii, 227 de zboruri între Helsinki și New York și 43 de tone de alimente comestibile.	
Relevanța pentru Baia Mare	Alimentele pot fi donate/vândute către cantina socială, servite în școli, centre sociale, furnizate persoanelor vârstnice, eventual (parțial) decontate prin programe locale într-un cadru bine definit.	

Regiunea	Problema adresată	Soluția
Austria	În Austria, nivelurile de șomaj rural și deprivare monetară se numără printre cele mai scăzute din UE. Cu toate acestea, există niveluri deosebit de ridicate de emigrare a persoanelor cu înaltă	Proiectul pilot inovator V/Faktor (2017–2019) a fost lansat în trei regiuni rurale din Austria care înregistrează rate ridicate de emigrare a femeilor calificate și a tinerelor familii. Inițiativa își propune să ajute companiile să rețină sau să atragă lucrători calificați facilitând reconcilierea dintre muncă, viața de familie și viața privată pentru angajații cu responsabilități personale, cum ar fi îngrijirea copiilor, educația, îngrijirea rudelor sau voluntariatul. Măsurile de îmbunătățire a echilibrului dintre
Proiect		
Păstrarea populației active în zonele rurale printr-un		

<p>echilibru mai bun al vieții profesionale și private</p>	<p>calificare din zonele rurale către cele urbane, în special printre femei și tineri părinți, ceea ce a stârnit îngrijorări cu privire la prosperitatea viitoare a zonelor rurale din Austria. Emigrarea excesivă a lucrătorilor calificați din zonele rurale poate duce la stagnare economică pe termen lung în zonele afectate, având în vedere că anumite industrii pot eșua în a atrage sau reține personal calificat. Motivele pentru emigrarea personalului cu înaltă calificare includ aranjamentele inadecvate pentru îngrijirea copiilor, modelele stereotipe de roluri de gen și oportunitățile insuficiente de mobilitate.</p>	<p>viața profesională și cea personală a angajaților sunt organizate tradițional prin legislația națională sau inițiativa companiilor individuale. Prin contrast, V/Faktor acționează la nivel regional, promovând parteneriate între afaceri, autoritățile municipale și alte părți interesate pentru a dezvolta inițiative inovatoare și relevante local pentru echilibrul dintre muncă și viața personală.</p> <p>Proiectul a realizat o consultare inițială pentru a înțelege satisfacția afacerilor locale cu măsurile existente de echilibru între muncă și viață personală și pentru a identifica nevoile acestora. Sondajul online, care a ajuns la aproape 600 de companii, a fost completat cu 240 de interviuri personale, dezvăluind provocări comune legate de egalitate și reconciliere între cele trei regiuni austriece. Acestea au inclus îngrijirea copiilor inadecvată, modelele stereotipe de roluri de gen și conceptele inadecvate de mobilitate.</p> <p>Afacerile participante au fost apoi conectate cu partenerii proiectului V/Faktor (firmele de consultanță ABZ*Austria, BAB și ÖAR) pentru a primi consultanță personalizată pentru proiectarea și implementarea măsurilor de echilibru între muncă și viață care sunt adecvate contextului lor industrial și regional.</p>
<p>Rezultate</p>	<p>Dintre cele aproape 600 de companii participante, 120 (aproximativ 40 pe regiune) au urmat un proces de consultare aprofundată pentru a dezvolta soluții specifice companiei și regiunii pentru echilibrul dintre muncă și viață personală. Unele exemple de inițiative implementate cu succes includ dezvoltarea facilităților interne de îngrijire a copiilor în cadrul companiei, introducerea oportunităților de muncă la distanță, îmbunătățirea managementului concediului parental, consolidarea antreprenoarelor și îmbunătățirea reconcilierii pentru liderii feminini, planuri de egalitate de gen în cadrul companiei și inițiative de formare pentru management. Aceste măsuri nu numai că au îmbunătățit satisfacția și retenția angajaților dar au contribuit și la o mai bună integrare a diversității și egalității de gen în cadrul companiilor implicate.</p>	
<p>Relevanța pentru Baia Mare</p>	<p>Crearea infrastructurilor (sociale și de petrecere a timpului liber) respectiv sprijinirea companiilor locale pentru a asigura un echilibru între viața privată și cea profesională a angajaților, cu facilități de petrecere a timpului liber, inclusiv pentru persoanele vulnerabile, în și în apropierea Municipiului. Adaptarea la contextul post-industrial în care se află Baia Mare și la nevoia depășirii capcanei venitului mediu/median.</p>	

Regiunea	Problema adresată	Soluția
<p>Estonia Proiect Îngrijiri la domiciliu accesibile</p>	<p>Populația Estoniei îmbătrânește, reflectând o tendință generală europeană. Proporția persoanelor de peste 65 de ani a ajuns acum la aproape 20% din populația totală a Estoniei. Serviciile de sănătate și îngrijire sunt furnizate tradițional de</p>	<p>CareMate este inovatoare prin capacitatea sa de a conecta și de a potrivi oferta și cererea de îngrijire, cu un accent foarte local, permițându-i să sprijine atât persoanele care au nevoie de îngrijire, cât și municipalitățile locale care au nevoie de furnizori de servicii. Această inițiativă este o platformă online peer-to-peer înființată în 2018, structurată ca o întreprindere socială, care conectează lucrătorii din domeniul îngrijirii cu persoanele care au nevoie de servicii de îngrijire la domiciliu.</p>

	guvernele locale, care trebuie să răspundă cererilor în creștere cu resurse limitate. Astfel, persoanele care au nevoie de servicii de îngrijire la domiciliu întâmpină dificultăți în a găsi suport de calitate la un preț accesibil. Doar în 2016, aproximativ 40% dintre persoane au raportat o nevoie nesatisfăcută de servicii de îngrijire la domiciliu din motive financiare, acesta fiind unul dintre cele mai ridicate procente din UE.	Utilizatorii selectează tipul și durata serviciului de care au nevoie și un îngrijitor disponibil care locuiește în apropiere. Sunt disponibile diverse servicii de îngrijire, cum ar fi spălarea și călcatul, îngrijirea personală sau asistența la vizitele medicale. Persoanele care au nevoie de îngrijire primesc cel mai rapid răspuns posibil la un tarif relativ scăzut per serviciu. Această aranjare înseamnă că îngrijitorii nu petrec atât de mult timp conducând de la un client la altul și pot oferi serviciile lor unui număr mai mare de persoane decât era cazul anterior. Platforma oferă, de asemenea, îngrijitorilor flexibilitatea de a decide singuri programul de lucru. Toți îngrijitorii sunt fie deja instruiți, fie trebuie să completeze un curs de formare corespunzător oferit de platformă. Cursurile sunt disponibile și pentru membrii familiei care doresc să își extindă cunoștințele despre cum să îngrijească de rudele lor.
Rezultate	În ultimul an, s-au înregistrat 500 de cereri pentru îngrijire, din care 200 de clienți au plătit și au primit servicii. În același timp, 200 de persoane au urmat cursurile de formare ale CareMate și au fost angajate ca îngrijitori. Aproximativ 200 de îngrijitori activi oferă serviciile lor prin CareMate până în prezent. Clienții au răspuns cu feedback pozitiv, apreciind că pot alege îngrijitorul specific pe care îl doresc, lucru care nu este posibil cu alte servicii de îngrijire. Această caracteristică adaugă o dimensiune personală și crește satisfacția clienților, consolidând încrederea în platformă și în serviciile oferite.	
Relevanța pentru Baia Mare	Proiectul poate fi replicat cu sprijinul centrelor sociale și socio-medicale, respectiv colaborării cu și între organizațiile non-guvernamentale locale, asistenți sociali și socio-medicali, etc. Proiectul vine ca o extensie a platformei pentru servicii sociale dezvoltate de DAS.	

Regiunea	Problema adresată	Soluția
Spania	Cererea pentru competențe digitale în locul de muncă crește rapid și se estimează că 9 din 10 locuri de muncă vor necesita competențe digitale în viitorul apropiat. Acest lucru înseamnă că un anumit nivel de cunoștințe privind competențele digitale avansate, cum ar fi programarea sau depanarea, va fi tot mai necesar pentru accesul în multe locuri de muncă, limitând accesul persoanelor cu calificări scăzute. Pentru persoanele provenite din medii vulnerabile, cum ar	Fundación Secretariado Gitano (FSG) a fost înființată în anii 1960 pentru a îmbunătăți bunăstarea comunității romilor din Spania. Își îndeplinește misiunea prin intermediul unei serii de programe, inclusiv programul #EmpleandoDigital. #EmpleandoDigital se concentrează pe dezvoltarea competențelor digitale ale persoanelor aflate în risc de excludere socială printr-un program de instruire în competențe digitale. Cursurile de formare oferite comunității sunt proiectate împreună cu companii majore și fiecare are ca scop furnizarea de competențe digitale de bază și avansate, precum și formare pentru una dintre cele 23 de ocupații identificate de Accenture ca având cele mai mari perspective de angajare într-o piață a muncii tot mai digitalizată. 80% dintre beneficiarii programului provin din comunitatea romă.
Proiect		
Împuternicirea grupurilor vulnerabile prin dezvoltarea competențelor digitale		Deși există inițiative similare în Spania, forța #EmpleandoDigital constă în parteneriatul inovator între organizații publice, private și non-profit și accentul pe furnizarea de formare

	fi comunitatea romă, acest lucru ar putea însemna un risc crescut de excludere de pe piața muncii și dificultăți economice suplimentare dacă nu au acces la formare digitală și tehnologică.	bazată pe ocupații care vor fi cele mai căutate într-o piață a muncii tot mai digitalizată. Aceasta îi oferă acces la o gamă largă de expertiză și finanțare. Crucea Roșie și FSG aduc expertiză în lucrul cu grupurile vulnerabile și o relație de lungă durată cu comunitatea romă. Fundația Accenture oferă asistență tehnică și suport de înalt profil și a proiectat, de asemenea, o serie de instrumente digitale inovatoare pentru a sprijini implementarea proiectului #EmpleandoDigital.
Rezultate	Între 2017 și 2019, programul #EmpleandoDigital a fost implementat în 12 din cele 17 regiuni ale Spaniei. Peste 300 de profesioniști de la FSG și Crucea Roșie au fost implicați direct în program. În total, 9.826 de persoane aflate în risc de excludere au participat la program, 5.924 de persoane și-au îmbunătățit competențele digitale prin cursuri de bază (cum ar fi formarea pe aplicații IT de bază) și 2.328 au urmat un curs avansat (inclusiv instruire în Java și JavaScript). Mai mult, 235 de persoane au participat la unul dintre cele 23 de cursuri care acoperă ocupații care sunt modificate de transformarea digitală.	
Relevanța pentru Baia Mare	Baia Mare este polarizat în ceea ce privește competențele digitale. Dacă sectorul IT este în creștere, cu numeroase companii și persoane angajate, numeroși membrii ai comunității au nevoie de alfabetizare digitală (persoane cu dizabilități, vârstnici, persoane vulnerabile). Crearea unor programe de alfabetizare digitală poate contribui semnificativ la creșterea calității vieții în Municipiu.	

Regiunea	Problema adresată	Soluția
Regiunea Mării Baltice	Răspândirea rapidă a accidentelor vasculare cerebrale, a obezității, și a bolilor cardiace și pulmonare constituie una dintre provocările majore de sănătate ale Europei. Măsurile actuale de prevenție sunt adesea ineficiente, deoarece nu sunt adaptate nevoilor individuale. Pentru a dezvolta intervenții individualizate, acestea trebuie elaborate cu ajutorul cetățenilor. Pe lângă asta, sporirea cooperării dintre autoritățile de sănătate publică și întreprinderile locale duce la generarea de noi idei și introducerea de tehnologii digitale. În ciuda acestui fapt, colaborarea dintre actorii menționați este dificil de gestionat, întrucât există diferențe fundamentale de cunoștințe, și de abordări.	Un model de intervenție și seturi de instrumente care să susțină profesioniștii din domeniul medical să planifice, să implementeze, și să evalueze mai eficient inițiativele de promovare a sănătății. Modelul încorporează metode precum focus grupuri, interviuri cu mesaj motivațional, aplicații eHealth, chatbot, și jocuri cu tematici referitoare la sănătate. Pilotarea proiectului a avut ca rezultat înțelegerea nevoilor utilizatorilor (în mare parte copii și adolescenți), și dezvoltarea unor intervenții de sănătate adecvate acestora. Ca urmare, copii și adolescenții care s-au implicat, au dobândit cunoștințe noi cu privire la îmbunătățirea stilului lor de viață.
Proiect		
BaltCity Prevention		

Rezultate	Centrul de Asistență Medicală Primară și Socială Seinäjoki (partener de proiect), a pus la înaintare o soluție digitală numită „Fume”, împreună cu aplicația „EiNi”, care încurajează adolescenții să adopte un stil de viață fără nicotină. Această inițiativă pilot a decurs împreună cu cooperarea întreprinderii „VALAKIA Interactive”. Inițiativa BaltCityPrevention a avut ca și consecință îmbunătățirea relațiilor dintre autoritățile de sănătate publică și întreprinderile mici și mijlocii. Pe lângă asta, a crescut nivelul de conștientizare a valorii activității fizice pentru sănătate în rândul copiilor și a adolescenților.
Relevanța pentru Baia Mare	Prevenția prin educație și gamificare poate juca un rol important în soluționarea problemelor sociale și socio-medicale la nivelul comunității. Alături de alfabetizarea digitală a grupurilor vulnerabile, utilizarea tehnologiilor, rețelelor sociale și aplicațiilor cu recompense (inclusiv intrinseci) pot contribui la reducerea situațiilor de risc și transformarea dezavantajelor anumitor persoane sau grupuri vulnerabile în avantaje.



7. Plan de Acțiune, finanțare și sustenabilitate

Dezvoltarea serviciilor sociale în Municipiul Baia Mare este corelată cu dezvoltarea inteligentă a Municipiului, vizând îmbunătățirea condițiilor de viață și dezvoltarea socio-economică locală, pe fiecare dintre palierele de dezvoltare inteligentă și sustenabilă a Municipiului.

Centrate pe Populație, atât în ansamblul său, cât și pe nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile, serviciile sociale se dezvoltă pornind de la situația existentă, pe principiul cooperării deschise între autoritățile locale, mediul economic, organizațiile non-guvernamentale și reprezentanții comunității.

Planul de acțiune vizează îmbunătățirea calității locuirii și integrarea economică a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, prin măsuri de ocupare, sprijin, educare, informare și încurajare a parteneriatelor. Un accent deosebit se pune pe componenta de co-crearea serviciilor sociale și colaborarea între diferitele sectoare ale societății, de la autorități locale la organizații non-profit și sectorul privat, urmărind realizarea unei abordări holistice care să contribuie la dezvoltarea sustenabilă a comunității.

Obiectiv strategic OS1. Îmbunătățirea colaborării cu organizațiile non-guvernamentale pentru creșterea acoperirii cu servicii sociale la nivelul populației locale prin încheierea de parteneriate și participarea la proiecte în parteneriat				
Nr	Acțiune	Termen	Finanțare	Parteneri
	Organizarea de întâlniri de lucru cu reprezentanții mediului privat, în scopul creării cadrului de colaborare formală inter-instituțională	2026	Buget local, CSR, integrare în proiecte cu finanțare nerambursabilă (Urbact, POCIDIF, POR, Interreg)	
	Crearea instrumentelor pentru agregarea automată a datelor cu privire la serviciile și beneficiile sociale furnizate la nivel local și crearea cadrului instituțional și birocratic necesar	2028	POR, POCU, Buget local	
	Crearea unui cadru și a unui plan de acțiune însoțit de intervenții punctuale pentru reducerea locuirii informale, inclusiv prin acțiuni de sprijin și prioritarizare a persoanelor care manifestă intenții de integrare socio-economică	2030	POR, POCU, Buget local	
	Derularea de acțiuni de implicare civică și stimulare a voluntariatului în rândul grupurilor vulnerabile, inclusiv prin recompensarea acestora	2027	POR, POCU, Buget local	
	Identificarea de parteneri pentru implementarea proiectelor aferente implementării SDL în cadrul GAL Baia Mare	2025	POR, POCU, Buget local	
	Crearea cadrului și derularea de acțiuni de	2027	POR, POCU, Buget	

	stimulare a economiei locale, în special a economiei sociale, respectiv a colaborării dintre entitățile de sprijin (ONG) și actorii economici locali, cu accent pe dezvoltare economică		local, CSR	
	Crearea de instrumente formale de tipul obligațiunilor de impact social în vederea reducerii riscurilor aferente intervențiilor sociale, respectiv identificarea unor abordări antreprenoriale în scopul reducerii costurilor și creșterii eficienței serviciilor sociale, în abordări de tipul plată pentru impact în locul abordărilor tradiționale de plată pentru serviciu.	2030	Buget local, legea 350 privind finanțările locale, interreg, Urbact	
	Identificarea de surse de finanțare alternative ce pot fi utilizate în vederea dezvoltării parteneriatelor locale și trans-naționale pentru dezvoltarea serviciilor sociale în parteneriat cu actori locali.	2028	Buget local, legea 350 privind finanțările locale, interreg, Urbact, CSR	
Obiectiv strategic	OS2. Dezvoltarea infrastructurii sociale prin modernizarea și extinderea centrelor de zi și a gamei de servicii furnizate persoanelor cu dizabilități și persoanelor vârstnice, în vederea stimulării îmbătrânirii active și implicării socio-economice a categoriilor defavorizate			
Nr	Acțiune	Termen	Finanțare	Parteneri
	Modernizarea centrelor sociale existente și diversificarea paletei de servicii furnizate în cadrul acestora, inclusiv evenimente pentru comunitate	2030	POR, PNRR, parțial buget local	
	Crearea de infrastructuri sociale și socio-medicale noi, în principal în zonele private de astfel de facilități (SDL și ZUM în cadrul GAL Baia Mare – Vasile Alecsandri și Ferneziu)	2030	POR, PNRR, parțial buget local	
	Creșterea capacității administrative și operaționale a DAS Baia Mare în contextul furnizării unui număr tot mai mare de servicii sociale de către instituție, și a schimbării cadrului legislativ în această direcție.	2029	POR, buget local	
	Transformarea centrelor sociale în spații utilizate continuu pentru organizarea de evenimente sociale, culturale, artistice sau educaționale.	2029	Buget local, CSR, poate reprezenta generator de venit	
	Crearea de centre Respiro și furnizarea de servicii de îngrijire la domiciliu a persoanelor cu dizabilități	2030	PIDS, Buget local	
	Implementarea de parteneriate și	2030	POR, PNRR, Buget	

	proiecte în scopul dezvoltării facilităților de locuire socială pe termen scurt, mediu și lung, construirea de locuințe sociale și adăposturi.		local	
	Crearea unor baze pentru economia socială locală, în jurul centrelor sociale, inclusiv prin crearea unor facilități de educație antreprenorială, financiară, sau sisteme de recompense pentru antreprenorii sociali, respectiv pentru stimularea consumului de produse și servicii realizate de aceștia la nivelul companiilor și persoanelor fizice.	2029	POR	
	Implementarea unor sisteme de feedback din partea cetățenilor cu privire la infrastructurile sociale deficitare, rute de transport public, în principal în scopul facilitării utilizării transportului alternativ de către grupurile vulnerabile și accesibilizarea infrastructurilor sociale pentru întreaga populație.	2028	Buget local, POR, PNRR	
Obiectiv strategic	OS3. Creșterea accesului la educație, formare profesională și locuri de muncă prin parteneriate cu organizații non-guvernamentale și companii, respectiv parcuri industriale în măsura în care acestea urmează a fi implementate în cadrul proiectelor locale și județene finanțate prin POR N-V și PNRR.			
Nr	Acțiuni	Termen	Finanțare	Parteneri
	Organizarea de evenimente comune ONG – Mediul de afaceri pe teme sociale sub egida DAS Baia Mare	2026	Buget Local	
	Creșterea capacității de implementare proiecte în parteneriat la nivel local	2028	Buget Local	
	Încheierea unor protocoale de colaborare cu parcurile de specializare inteligentă în scopul îmbunătățirii angajabilității persoanelor vulnerabile	2029	Buget Local	
	Implementarea de proiecte în direcția educației formale și non-formale în cadrul comunităților defavorizate	2029	***	
	Facilitarea utilizării infrastructurilor publice de către furnizori de formare profesională cu condiția formării gratuite a persoanelor din grupuri vulnerabile, ca parte a cursurilor comerciale organizate de către aceștia	2027	Poate reprezenta generator de venit Fără buget alocat	
	Dezvoltarea unei platforme pentru facilitarea instruirii persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile,	2028	Buget local, alte surse	

	inclusiv de către companii private în cadrul acțiunilor de responsabilitate socială			
	Implementarea unui proiect pilot în scopul stimulării utilizării capabilităților extinse, artelor, tradițiilor și ocupațiilor tradiționale ale persoanelor vulnerabile și transformarea lor în activități cu potențial economic, în spații aflate în proximitatea comunităților vulnerabile;	2028	POCU	
	Implementarea unor programe pilot de tipul educație prin sport, alfabetizare digitală, acces la resurse	2026	Legea 305/2005	
Obiectiv strategic	OS4. Furnizarea de servicii suport pentru sănătatea mentală și fizică, inclusiv prin organizarea de evenimente, ateliere de lucru, campanii de comunicare și parteneriate cu organizații private și publice specializate.			
Nr	Acțiune	Termen	Finanțare	Parteneri
	Crearea cadrului organizatoric pentru utilizarea infrastructurilor sociale și a spațiilor publice pentru acțiuni comunitare	2027	Buget local, Urbact	
	Îmbunătățirea comunicării DAS cu comunitatea locală, inclusiv prin canale electronice	2028	Buget local	
	Organizarea de evenimente, spații destinate activităților de relaxare și sportive cu o distribuție uniformă în Municipiu (Place making și urbanism tactic)	2030	Buget local, POR, alte surse	
	Organizarea de acțiuni pilot cu implicarea cluburilor sportive în acțiuni derulate la nivel local, inclusiv cu stimularea participării grupurilor vulnerabile;	2029	Buget local	
	Stimularea activităților fizice, în aer liber, pentru comunitățile vulnerabile și pentru populația generală a municipiului.	2029	Buget local, CSR	
	Includerea unor soluții bazate pe natură, colțuri verzi sau zone de educație pentru și prin natură în centrele sociale, în special cele cu destinație pentru copii și tineri	2030	POR	
Obiectiv strategic	OS5. Dezvoltarea infrastructurilor sociale, respectiv extinderea centrelor sociale existente și diversificarea gamei de servicii furnizate, atât în mod direct, cât și prin intermediul organizațiilor locale			
Nr	Acțiune	Termen	Finanțare	Parteneri
	Formalizarea cadrului de furnizare a serviciilor sociale în concordanță cu	2027	Buget local, Legea 350, alte surse	

	direcțiile strategice naționale și stimularea ONG în direcția furnizării de servicii ce nu pot fi acordate de către DAS, în scopul reducerii suprapunerilor și eficientizării utilizării bugetului public.			
	Organizarea unor activități pilot sprijinite de un proces de gamificare în scopul stimulării voluntariatului și implicării comunității locale.	2028	Buget local, Urbact, interreg	
	Continuarea proiectelor de stimulare a îmbătrânirii active și locuire independentă	**	POR, POCU, alte programe	
	Crearea unor facilități sportive și de recreere în jurul centrelor sociale	2029	POR, buget local	
	Proiect pilot pentru educație pentru mediu	2026	Parteneriat cu ONG și unități de învățământ, buget local	
	Proiect pilot de externalizare a serviciilor publice, riscurilor și/sau costurilor aferente acestora prin metodologii de tipul obligațiunilor de impact social (social impact bonds) sau plată pentru succes, sau utilizarea unor abordări antreprenoriale pentru rezolvarea problemelor sociale	2028	Buget local, legea 350, programe de inovare socială	
Obiectiv strategic	OS6. Stimularea îmbătrânirii active și reducerea decalajelor generaționale, extinderea serviciilor de îngrijire la domiciliu, a centrelor de recuperare, facilităților de îngrijiri paliative și a celor de îngrijire pe termen mediu.			
Nr	Acțiune	Termen	Finanțare	Parteneri
	Derularea unor proiecte pilot în scopul reducerii gap-ului generațional, respectiv a acțiunilor comune între generații eterogene.	2029	POCU, POR, Urbact, Buget local	
	Stimularea dezvoltării de servicii publice și private de recuperare, îngrijiri paliative, îngrijire la domiciliu și utilizarea preventivă a acestora.	2030	POCU, programe sănătate, Orizont Europa	
	Extinderea capacităților și paletei locale de servicii de stimulare a îmbătrânirii active, telemedicină și monitorizare digitală a stării de sănătate	2030	Orizont Europa, EUI, alte programe	
	Crearea de parteneriate public-private pentru îngrijiri paliative, adaptarea locuințelor și educarea vârstnicilor cu privire la utilizarea tehnologiei pentru stimularea unui stil de viață activ, sau	2027	***	

	independent pe o perioadă cât mai îndelungată.			
Obiectiv strategic	OS7. Dezvoltarea capacității administrative și migrarea de la servicii birocratice spre servicii sociale, în contextul digitalizării unei mari componente a activității în domeniul social			
Nr	Acțiune	Termen	Finanțare	Parteneri
	Dezvoltarea unei platforme locale pentru furnizorii de servicii sociale și utilizarea acestora de către furnizorii de servicii	2028	Buget local, POR, PNRR	
	Continuarea digitalizării interacțiunii DAS cu populația și partenerii sociali	2030	Buget local, POR, PNRR	
	Monitorizarea digitală a locuințelor sociale, centrelor, în scopul creșterii siguranței și calității serviciilor furnizate persoanelor vulnerabile	2030	Buget local, POR, PNRR	
Obiectiv strategic	OS8. Promovarea incluziunii sociale și combaterea discriminării prin programe și campanii de comunicare, respectiv măsuri de integrare socio-economică a persoanelor fără adăpost, migrantilor, refugiaților și altor grupuri vulnerabile			
Nr	Acțiune	Termen	Finanțare	Parteneri
	Organizarea de campanii de conștientizare, stimulare a voluntariatului, inclusiv în rândul grupurilor vulnerabile, a educației și formării pe tot parcursul vieții.	2026; anual	Buget local	
	Dezvoltarea unui program de stimulare a ocupării, educației și angajării rezidenților locuințelor sociale	2028	Buget local	
	Campanie menită să crească gradul de incluziune socială a persoanelor vulnerabile	2029	Buget local	

Monitorizare și Evaluare

7.1. Indicatori cheie de performanță (KPI)

7.1.1. Numărul de beneficiari care accesează serviciile sociale

Măsoară creșterea numărului de persoane care utilizează serviciile sociale oferite de municipiu.

7.1.2. Rata de satisfacție a beneficiarilor serviciilor sociale

Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la calitatea și eficiența serviciilor primite.

7.1.3. Reducerea timpului de răspuns la solicitările de servicii sociale

Măsoară eficiența procesului de administrare și furnizare a serviciilor.

7.1.4. Procentul de servicii sociale digitalizate

Reflectă progresul în digitalizarea și automatizarea serviciilor pentru a spori accesibilitatea și eficiența.

7.1.5. Numărul de parteneriate noi cu ONG-uri și instituții locale

Măsoară extinderea colaborării și crearea de parteneriate pentru implementarea strategiilor.

7.1.6. Rata de participare a persoanelor vârstnice la programele de îmbătrânire activă

Evaluează implicarea persoanelor vârstnice în activități și programe menite să sprijine îmbătrânirea activă.

7.1.7. Numărul de programe de formare profesională pentru grupurile vulnerabile

Monitorizează numărul de programe educaționale și de formare profesională destinate integrării sociale și economice.

7.1.8. Rata de absolvire a programelor de formare și educație continuă

Măsoară succesul programelor educaționale prin procentul de participanți care finalizează cu succes cursurile.

7.1.9. Reducerea ratei de abandon școlar în rândul grupurilor vulnerabile

Evaluează eficiența programelor de sprijin educațional în prevenirea abandonului școlar.

7.1.10. Procentul de locuințe sociale modernizate sau nou construite

Măsoară progresul în modernizarea și extinderea infrastructurii de locuințe sociale.

7.1.11. Numărul de evenimente comunitare organizate pentru promovarea incluziunii sociale

Reflectă activitatea municipalității în promovarea participării comunitare și a incluziunii sociale.

7.1.12. Numărul de inițiative de voluntariat susținute de municipiu

Măsoară implicarea comunității în activități de voluntariat și suport social.

7.1.13. Procentul de persoane cu dizabilități care accesează servicii de suport specializate

Evaluează accesibilitatea și utilizarea serviciilor adaptate pentru persoanele cu dizabilități.

7.1.14. Reducerea numărului de persoane fără adăpost prin programe de reintegrare socială

Măsoară eficacitatea programelor de reintegrare socială în reducerea populației fără adăpost.

7.1.15. Procentul de buget alocat pentru dezvoltarea și extinderea serviciilor sociale

Monitorizează investițiile financiare în dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor sociale.

7.1.16. Rata de implicare a comunității în proiectele de dezvoltare urbană durabilă

Evaluează nivelul de participare și sprijin al comunității în inițiativele de dezvoltare sustenabilă.

7.1.17. Numărul de sesiuni de consultare publică și feedback organizate

Măsoară frecvența și eficiența sesiunilor de consultare publică pentru a aduna feedback și a implica cetățenii.

7.1.18. Reducerea timpului mediu de alocare a resurselor pentru beneficiarii de asistență socială

Măsoară eficiența operațională în distribuirea resurselor către cei care au nevoie.

7.1.19. Numărul de inițiative de transformare digitală implementate în administrația socială

Reflectă progresul în adoptarea tehnologiilor moderne pentru îmbunătățirea serviciilor sociale.

7.1.20. Gradul de acoperire al serviciilor sociale în zonele defavorizate și periferice ale municipiului

Măsoară accesibilitatea și disponibilitatea serviciilor sociale în toate zonele municipiului, în special în cele defavorizate.

7.2. Instrumente pentru monitorizare periodică

- **Platformă digitală de monitorizare:** O platformă online dedicată poate centraliza toate datele relevante, permițând accesul rapid și ușor la rapoarte, date statistice, și alte informații esențiale.
- **Sisteme GIS (Geographic Information System):** Pentru monitorizarea geografică a impactului și a distribuției beneficiilor serviciilor sociale în diverse zone ale municipiului.
- **Sondaje de satisfacție și focus grupuri:** Recenzii periodice prin sondaje și focus grupuri cu beneficiarii și partenerii pentru a obține feedback direct asupra serviciilor și pentru a identifica oportunități de îmbunătățire.



8. Comunicare și Informare Publică



8.1. Obiectivele Planului de Comunicare

Planul de comunicare are ca obiectiv principal asigurarea unei înțelegeri clare și coerente a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul Municipiului Baia Mare. Comunicarea va viza:

- Informarea eficientă a tuturor părților interesate cu privire la obiectivele și activitățile strategiei.
- Promovarea incluziunii sociale și implicării comunitare în implementarea strategiei.
- Creșterea gradului de conștientizare a serviciilor disponibile și a beneficiilor acestora.
- Facilitarea transparenței și responsabilității în gestionarea resurselor și implementarea acțiunilor strategice.

8.2. Grupurile Țintă

Identificarea și segmentarea publicului țintă sunt esențiale pentru o comunicare eficientă. Grupurile țintă includ:

- **Beneficiarii direcți ai serviciilor sociale:** persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, familii și copii vulnerabili, persoane fără adăpost, etc.
- **Parteneri instituționali:** Direcția de Asistență Socială, autorități locale și județene, alte instituții publice implicate în furnizarea serviciilor sociale.
- **ONG-uri și organizații comunitare:** care oferă servicii complementare sau parteneriate în implementarea strategiei.
- **Comunitatea locală:** cetățenii orașului Baia Mare care pot beneficia indirect de îmbunătățirea serviciilor sociale și dezvoltarea comunității.
- **Parteneri privați și mediul de afaceri:** implicați în parteneriate public-private pentru furnizarea de servicii sau susținerea inițiativelor sociale.

8.3. Mesaje Cheie

Mesajele cheie trebuie să fie adaptate fiecărui grup țintă pentru a asigura relevanța și impactul maxim:

- **Pentru beneficiarii direcți:** „Accesul egal și îmbunătățirea calității vieții prin servicii sociale adaptate nevoilor fiecăruia.”
 - Persoane vârstnice: „Rămâneți activi și implicați în comunitatea noastră. Serviciile noastre sunt concepute pentru a vă sprijini să aveți o viață independentă și plină de satisfacții.”
 - Persoane cu dizabilități: „Accesibilitatea este dreptul tău! Ne angajăm să îmbunătățim infrastructura și serviciile pentru a răspunde nevoilor tale și pentru a-ți oferi șanse egale de integrare socială și economică.”
 - Familii și copii vulnerabili: „Sprijinim fiecare familie să-și construiască un viitor mai bun. Prin programele noastre educaționale și de asistență socială, fiecare copil are șansa să crească într-un mediu sigur și sănătos.”
 - Persoane fără adăpost: „Nimeni nu este lăsat în urmă. Oferim sprijin și servicii de reintegrare socială pentru a vă ajuta să găsiți stabilitate și demnitate.”

- **Pentru partenerii instituționali:** „Colaborarea și parteneriatele strategice sunt esențiale pentru succesul implementării și dezvoltării sustenabile a serviciilor sociale.”
 - Autorități locale și județene: „Colaborăm pentru a crea o rețea de servicii sociale eficiente și durabile, adaptate nevoilor comunității noastre și aliniate la standardele europene.”
 - Instituții publice: „Împreună, putem oferi o mai bună accesibilitate și calitate a serviciilor sociale, sprijinind astfel dezvoltarea sustenabilă a comunității noastre.”
- **Organizații non-guvernamentale:**
 - **Dezvoltarea parteneriatelor și a colaborărilor locale**
 - "Împreună suntem mai puternici! Parteneriatele noastre contribuie la dezvoltarea unei rețele integrate de servicii sociale care răspund eficient nevoilor comunității."
 - "Colaborarea cu ONG-urile locale este cheia pentru a crea soluții personalizate și sustenabile, care să sprijine dezvoltarea unei comunități incluzive și reziliente."
 - **Promovarea inovării și a transformării digitale**
 - "Îmbrățișăm inovația împreună! Prin adoptarea noilor tehnologii și a soluțiilor digitale, putem transforma serviciile sociale pentru a fi mai accesibile și mai eficiente."
 - "Sunteți parteneri esențiali în transformarea digitală a serviciilor sociale, contribuind la crearea unui oraș inteligent și bine conectat."
 - **Sustenabilitate și dezvoltare durabilă**
 - "Construim o comunitate durabilă împreună! ONG-urile joacă un rol vital în promovarea inițiativelor ecologice și sustenabile, care asigură un viitor mai bun pentru toți."
 - "Prin inițiative comune, putem promova practici sustenabile care îmbunătățesc calitatea vieții și protejează mediul pentru generațiile viitoare."
 - **Îmbătrânire activă și sănătate publică**
 - "Să sprijinim îmbătrânirea activă! ONG-urile sunt esențiale în crearea de programe care încurajează persoanele vârstnice să rămână active și implicate în viața comunității."
 - "Împreună putem asigura accesul egal la servicii de sănătate de calitate, promovând o comunitate sănătoasă și activă pentru toți cetățenii."
 - **Îmbunătățirea calității vieții**
 - "Fiecare contribuție contează! ONG-urile sunt parteneri de încredere în îmbunătățirea condițiilor de locuire și în crearea unui mediu urban prietenos și sustenabil."
 - "Lucrăm cot la cot pentru a crea o comunitate în care toți cetățenii beneficiază de spații verzi, facilități de agrement și oportunități de dezvoltare personală."
 - **Promovarea educației și a formării continue**
 - "Educația este fundația unei comunități puternice. Prin colaborarea noastră, putem asigura accesul la formare continuă și educație pentru toate categoriile de vârstă."
 - "Învățarea pe tot parcursul vieții este esențială pentru o comunitate rezilientă. Împreună cu ONG-urile, putem reduce abandonul școlar și sprijini dezvoltarea profesională."

- **Pentru comunitatea locală:** „Implicarea fiecăruia dintre noi este crucială pentru crearea unei comunități incluzive și reziliente.”
 - „Fii parte din schimbare! Implicarea ta în inițiativele comunitare ne ajută să construim un oraș mai incluziv, mai echitabil și mai prosper pentru toți.”
 - „Comunitatea noastră este mai puternică atunci când lucrăm împreună. Fiecare gest de solidaritate contează și contribuie la îmbunătățirea calității vieții tuturor cetățenilor.”
 - „Împreună putem crea o comunitate sănătoasă și sustenabilă. Participă activ la programele și evenimentele locale pentru a sprijini dezvoltarea Baia Mare!”
- **Pentru partenerii privați:** „Investiția în servicii sociale nu este doar o responsabilitate socială, ci și o oportunitate de a contribui la dezvoltarea unei comunități prosperă și sănătoasă.”
 - „Investiți în comunitatea noastră și deveniți parte din povestea de succes a Baia Mare! Parteneriatele public-private sunt esențiale pentru dezvoltarea unui mediu de afaceri stabil și prosper.”
 - „Responsabilitatea socială este cheia succesului pe termen lung. Prin colaborarea cu sectorul public și organizațiile comunitare, afacerea dumneavoastră poate contribui la bunăstarea întregii comunități.”
 - „Fii un lider în comunitate! Susținerea inițiativelor sociale nu doar că ajută la dezvoltarea orașului, dar și consolidează reputația și relațiile afacerii dumneavoastră cu cetățenii și clienții locali.”

8.4. Canalele de Comunicare

Pentru a asigura o acoperire completă și eficientă, planul de comunicare va utiliza o gamă diversă de canale de comunicare, inclusiv:

- Media tradițională: televiziune locală, radio, presă scrisă pentru anunțuri și campanii de informare generală.
- Media digitală și social media: site-ul oficial al Municipiului Baia Mare, paginile de social media, platforme de comunicare directă (newslettere, email).
- Evenimente și întâlniri comunitare: forumuri publice, workshop-uri, sesiuni de informare și consultare cu comunitatea.
- Materiale informative: broșuri, afișe, ghiduri distribuite în centrele sociale, instituțiile publice, și alte locații strategice.
- Parteneriate cu ONG-uri și instituții educaționale: pentru diseminarea informațiilor și organizarea de campanii educative și de conștientizare.

8.5. Calendarul de Implementare

Planul de comunicare va include un calendar detaliat al activităților planificate, stabilind etapele și termenele pentru fiecare acțiune de comunicare. Acesta va fi aliniat cu calendarul general de implementare a strategiei, asigurând sincronizarea și coordonarea eficientă a tuturor eforturilor de comunicare.

8.6. Monitorizare și Evaluare

Evaluarea continuă a eficienței planului de comunicare este crucială pentru ajustarea mesajelor și canalelor utilizate. Se vor stabili indicatori de performanță specifici, cum ar fi nivelul de conștientizare în rândul grupurilor țintă, participarea la evenimentele comunitare, și feedback-ul primit prin canalele de comunicare. Evaluarea va fi realizată periodic pentru a asigura atingerea obiectivelor de comunicare și a ajusta strategiile în funcție de nevoile identificate.

Planul de comunicare al strategiei va fi un instrument esențial pentru succesul implementării Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Baia Mare. Printr-o comunicare clară, coerentă și adaptată nevoilor comunității și ale partenerilor implicați, se vor asigura o implementare eficientă și o participare activă a tuturor părților interesate.

8.7. Implicarea comunității locale în implementarea strategiei

8.7.1. Organizarea de Forumuri și Ateliere de Consultare Publică

- **Descriere:** Organizarea de forumuri și ateliere de lucru deschise publicului pentru a discuta aspecte cheie ale strategiei. Acestea pot include prezentări despre obiectivele strategice, discuții de grup, și sesiuni de brainstorming.
- **Scop:** Oferirea unei platforme pentru exprimarea opiniilor și ideilor comunității, asigurând că vocile lor sunt auzite și luate în considerare în procesul de implementare.
- **Beneficiu:** Crearea unui sentiment de co-proprietate asupra strategiei și o mai bună înțelegere a nevoilor și priorităților locale.

8.7.2. Voluntariat și Programe de Implicare Civică

- **Descriere:** Lansarea de programe de voluntariat care să implice direct membrii comunității în implementarea proiectelor strategiei, cum ar fi campanii de conștientizare, activități de ecologizare, și organizarea de evenimente comunitare.
- **Scop:** Stimularea implicării active și a responsabilității sociale în rândul cetățenilor.
- **Beneficiu:** Îmbunătățirea coeziunii comunitare și dezvoltarea unei rețele de suport locală puternică.

8.7.3. Campanii de Informare și Sensibilizare

- **Descriere:** Derularea unor campanii de informare prin diverse canale (media locală, social media, afișe, broșuri) pentru a educa cetățenii despre importanța strategiei și modul în care fiecare poate contribui.
- **Scop:** Creșterea gradului de conștientizare și informare cu privire la obiectivele și beneficiile strategiei.
- **Beneficiu:** Mobilizarea comunității printr-o mai bună informare și conștientizare asupra impactului pozitiv al implicării lor.

8.7.4. Crearea de Inițiative Comunitare Parteneriate

- **Descriere:** Încurajarea formării de grupuri comunitare și parteneriate între cetățeni, organizații locale și autorități pentru a adresa specific provocările locale.
- **Scop:** Dezvoltarea de soluții adaptate la nevoile și resursele locale prin implicarea directă a comunității.
- **Beneficiu:** Oferirea unei mai mari flexibilități și adaptabilități în abordarea problemelor locale, promovând totodată spiritul de cooperare și solidaritate.

8.7.5. Utilizarea Tehnologiei pentru Participare și Feedback

- **Descriere:** Dezvoltarea unei platforme online interactive unde cetățenii pot oferi feedback, propune idei, și participa la sondaje și discuții despre progresul strategiei.
- **Scop:** Crearea unui canal de comunicare accesibil și permanent între autorități și cetățeni.
- **Beneficiu:** Facilitarea unei participări continue și active, precum și colectarea de date și sugestii utile pentru ajustarea și îmbunătățirea strategiei în timp real.

8.7.6. Recompense și Recunoaștere pentru Implicare

- **Descriere:** Implementarea unui sistem de recunoaștere și recompense pentru cetățenii și grupurile care se implică activ în inițiativele comunitare și contribuie la succesul strategiei.
- **Scop:** Încurajarea participării prin oferirea de stimulente, fie ele simbolice (certificări, premii), fie materiale (discounturi la servicii locale, bilete la evenimente).
- **Beneficiu:** Creșterea motivației și a entuziasmului în rândul comunității pentru a se implica în activitățile de dezvoltare locală.

8.7.7. Colaborări cu Școli și Instituții Educative

- **Descriere:** Implicarea școlilor și a altor instituții educative în proiectele strategiei, prin programe educative și activități extracurriculare.
- **Scop:** Educarea tinerilor despre importanța implicării comunitare și dezvoltarea unui spirit civic activ de la o vârstă fragedă.
- **Beneficiu:** Crearea unei culturi a implicării și responsabilității sociale în rândul noii generații.

Implementarea strategiei va contribui la construirea unei comunități mai unite și angajate, contribuind la succesul pe termen lung al strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale.